



Skaitmeninis bankas

Patarimai, padėsiantys lengviau valdyti kasdienes banko paslaugas

Luminor

Turinys

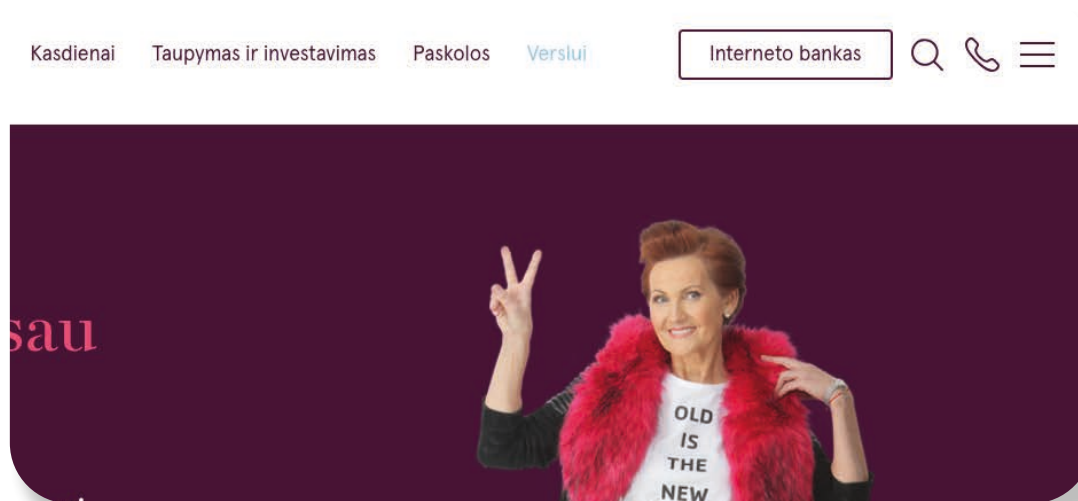
1. Interneto bankas	3
2. Prisijungimas prie interneto banko	4
Kodų generatorius	5
Smart-ID programėlė	6
3. Slaptažodžio atnaujinimas	11
4. Kontaktinių duomenų keitimas	12
5. Banko kortelės	14
Naujos mokėjimo kortelės užsakymas	14
Mokėjimo kortelės aktyvinimas	15
Mokėjimo kortelės blokavimas ir atnaujinimas	16
6. Mokėjimai	18
7. Pakeitimai ir naujų paslaugų užsakymas	20
8. Mobilusis bankas	23
9. Interneto svetainė www.luminor.lt	27
10. Bankomatai	29
11. 24/7 pagalbos linija	30

1. Interneto bankas

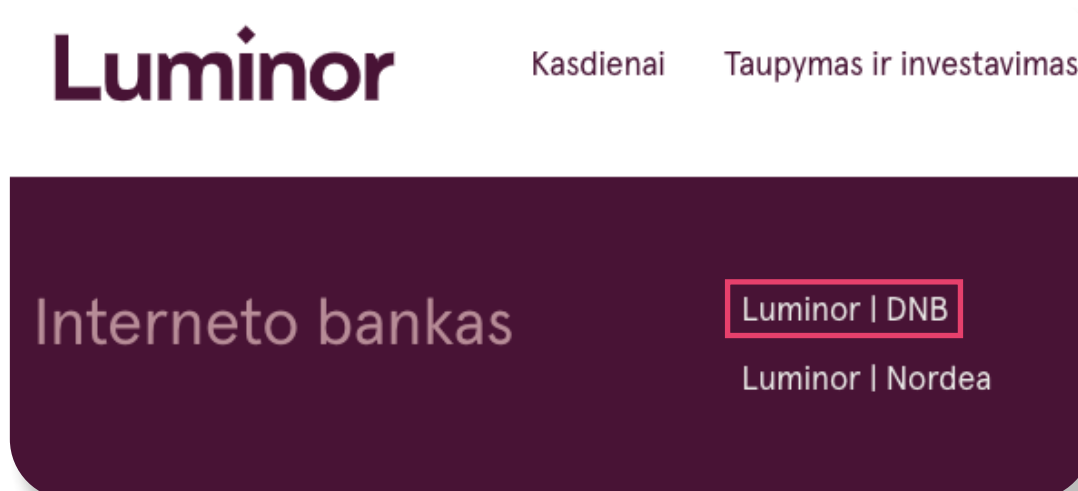
Interneto bankas yra vienas greičiausių ir patogiausių būdų tvarkyti savo finansus. Jis visur ir visada pasiekiamas. Norint naudotis interneto banku, tereikia kompiuterio arba išmaniojo įrenginio (pvz., „Android“ planšetinio kompiuterio, „iPad“ prietaiso arba išmaniojo telefono) ir interneto ryšio.

Pradėkite

1. Atidarykite naršyklę ir įveskite adresą www.luminor.lt. Atsidarius interneto puslapiui, spustelėkite „Interneto bankas“.



Pasirinkite „Luminor|DNB“.



2. Prisijungimas prie interneto banko

Norint naudotis interneto banku, jums reikės prisijungimo kodo, kodų generatoriaus, M. parašo arba Smart-ID programėlės. Savo interneto banko prisijungimo kodą rasite susitarime dėl naudojimosi Interneto Banko paslaugomis.

Įveskite savo prisijungimo kodą interneto banko laukelyje „Prisijungimo kodas“.

Toliau būsite paraginti pasirinkti tapatybės patvirtinimo būdą (Smart-ID, kodų generatorių arba M. parašą).



Smart-ID Generatorius M. parašas E. parašas

Prisijungimo kodas: ?

PRISIJUNGTI


Kodų generatorius

1. Įjunkite generatorių vienu metu spausdami spynelės ir trikampio simboliais pažymėtus mygtukus.
2. Generatoriaus klaviatūroje įveskite 5 skaitmenų PIN kodą. Generatoriaus ekrane rodomas pranešimas „APPLI –“. Nuspauskite klaviatūros mygtuką „1“.
3. Interneto banko laukelyje „Prisijungimo kodas“ įveskite kodą, kurį sugeneravo kodų generatorius.



Visus duomenis įvedę teisingai, sėkmingai prisijungsite prie interneto banko. Jei turite klausimų, skambinkite mums telefonu 1608, užsienyje + 370 5 239 3444.

Kaip aktyvinti pirmą kartą?

1. Spauskite mygtuką 
2. Ekrane atsiradus užrašui NEW PIN, įveskite sugalvotą PIN kodą (5 skaitmenys).
3. Ekrane atsiradus užrašui PIN CONF pakartotinai įveskite tą patį PIN kodą.

PIN kodą įsiminkite – jo reikės kiekvieną kartą įjungiant kodų generatorių!

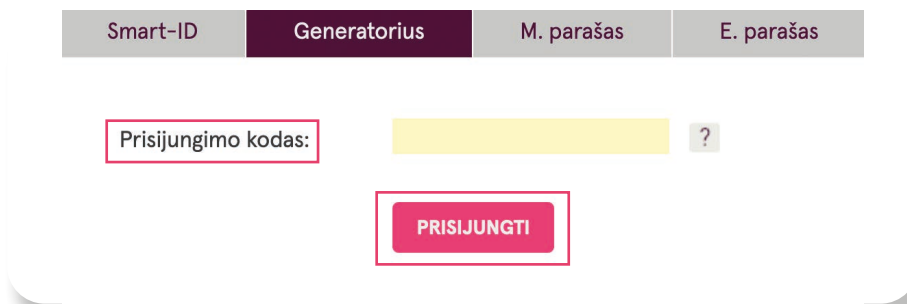
Kaip pakeisti PIN kodą?

1. Įjungę kodų generatorių ir įvedę PIN kodą, 2–3 sekundes laikykite nuspaudę mygtuką ◀
2. Ekrane atsiradus užrašui NEW PIN, įveskite naują PIN kodą (5 skaitmenys).
3. Ekrane atsiradus užrašui PIN CONF, pakartotinai įveskite tą patį PIN kodą.

Rekomenduojame periodiškai keisti kodų generatoriaus PIN kodą. Jei įtariate, kad PIN kodas gali būti žinomas kitiems asmenims – pasikeiskite jį nedelsdami.

Kaip prisijungti prie interneto banko?

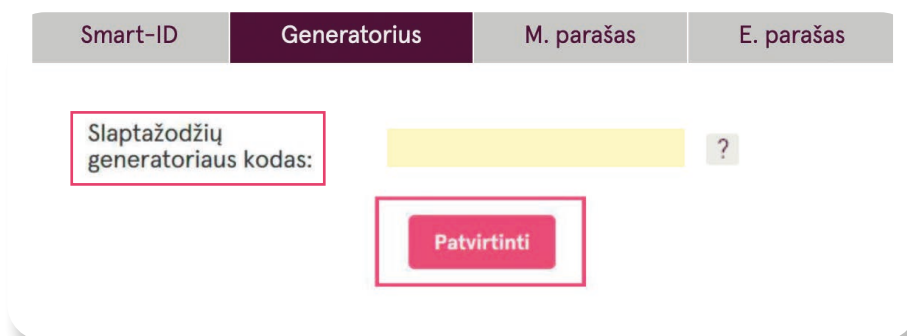
Interneto banke įveskite prisijungimo kodą, pasirinkite identifikavimo būdą „Generatorius“ ir spauskite mygtuką „Prisijungti“.





Laukelyje „Slaptažodžių generatoriaus kodas“ įveskite vienkartinį 8 skaitmenų slaptažodį, kurį sugeneruoja kodų generatorius:

1. Spauskite mygtuką ◀
2. Įveskite PIN kodą
3. Spauskite 1

Spauskite mygtuką „Patvirtinti.“



Kaip pasirašyti mokėjimus, sutartis bei kitus dokumentus?

1. Laukelyje „Slaptažodžių generatoriaus kodas“ įveskite vienkartinį 8 skaitmenų slaptažodį, kurį sugeneruoja kodų generatorius:
 - ◆ Spauskite mygtuką 
 - ◆ Įveskite PIN kodą;
 - ◆ Spauskite 
 - ◆ Pasirašymo lange pateikiamas 7 skaitmenų kodas, kurį reikia įvesti į kodų generatorių.
2. Spauskite mygtuką „Pasirašyti“.

Rekomenduojame periodiškai keisti kodų generatoriaus PIN kodą. Jei įtariate, kad PIN kodas gali būti žinomas kitiems asmenims – pasikeiskite jį nedelsdami.

Smart-ID programėlė

Mobilioji programėlė, kurią naudodami galite lengvai prisijungti prie Luminor|DNB interneto banko ir mobiliojo banko, patvirtinti mokėjimus ir atlikti kitas operacijas. Norint naudoti Smart-ID, jums tereikia išmaniojo telefono ir interneto ryšio. Programėlė parsisiunčiama ir naudojama nemokamai, ji visiškai saugi.

Pradėkite naudotis Smart-ID

1. Smart-ID galite įdiegti bet kuriame išmaniajame telefone, kuriame veikia Android (4.1 arba naujesnė versija) ar iOS (8.0 arba naujesnė versija) operacinė sistema. Įsitikinkite, kad jūsų telefonas prijungtas prie interneto ryšio (įjungtas mobiliojo duomenų perdavimas arba belaidis internetas (WiFi)).
2. Nemokamai parsisiųskite Smart-ID programėlę į savo įrenginį iš App Store ar Google Play.
3. Užregistruokite Smart-ID paskyrą.
4. Perskaitykite ir patvirtinkite Smart-ID naudojimo sąlygas.
5. Įveskite telefono numerį ir (arba) elektroninio pašto adresą, kurie bus naudojami su jumis susisiekti (pvz., saugumo sumetimais).
6. Toliau būsite paraginti patvirtinti savo tapatybę naudojantis pasirinktu identifikavimo metodu.
7. Įveskite PIN1 kodą, kuris bus naudojamas jums jungiantis prie interneto banko. Įveskite PIN2 kodą, kuris bus naudojamas tvirtinant mokėjimus interneto banke. Įsiminkite įvestus PIN kodus ir niekam jų neatskleiskite.
8. Dabar galite pradėti naudoti Smart-ID! Prisijunkite prie Luminor|DNB interneto banko ar mobiliojo banko ir pasirinkite tapatybės patvirtinimo būdą – Smart-ID.

Smart-ID aktyvavimas

- ◆ Jei iki šiol nenaudojote Smart-ID prisijungdami prie Luminor skaitmeninių paslaugų, prieigą būtina aktyvinti pirmą kartą prisijungiant prie interneto banko.
- ◆ Jei jau naudojote Smart-ID prisijungdami prie kitų bankų sistemų, galite sėkmingai naudoti Smart-ID prisijungdami prie Luminor skaitmeninių paslaugų. Tačiau turėsite aktyvinti naują prieigos būdą pirmą kartą prisijungdami prie Luminor interneto banko.
- ◆ Laikykitės paprastų nurodymų:
 1. Įveskite savo interneto banko prisijungimo kodą ir pasirinkite parinktį Smart-ID;

Smart-ID	Generatorius	M. parašas	E. parašas
----------	--------------	------------	------------

Prisijungimo kodas: ?

PRISIJUNGTI

2. Patvirtinkite prieigą įvesdami PIN1 kodą (įsitikinkite, kad rodomas patvirtinimo kodas sutampa su jūsų Smart-ID programėlės kodu);
3. Patvirtinkite savo tapatybę naudodamiesi kitais tapatybės patvirtinimo įrankiais ir spustelėkite „Įvesti“.


Smart-ID Generatorius M. parašas E. parašas

Į jūsų Smart-ID programėlę išsiųstas prisijungimo pranešimas.
DĖMESIO: prieš įvedant PIN būtina sutikrinkite kontrolinį kodą rodomą telefone su čia esančiu!

Kontrolinis kodas: **7093**

[D.U.K](#) [Demo versija](#)
[Kontaktai](#) [Slapukai](#)

Luminor Investor platforma
Investavimas be pastangų
[Išbandyk](#)



Smart-ID funkcija aktyvi.

Išsaugokite turimus tapatybės patvirtinimo įrankius!

Jei ištrynėte Smart-ID programėlę iš telefono, galite ją vėl parsisiųsti ir dar kartą registruoti Smart-ID paskyrą; jungdamiesi prie interneto banko naudojantis pasirinktu identifikavimo būdu.

3. Slaptažodžio atnaujinimas

Interneto banko prieiga užblokuojama po 7 nesėkmingų bandymų prisijungti. Jei norite atblokuoti savo prieigą ar atkurti slaptažodį, skambinkite mums telefonu 1608, užsienyje + 370 5 239 3444.

Pamiršote savo interneto banko prisijungimo kodą ar slaptažodį?

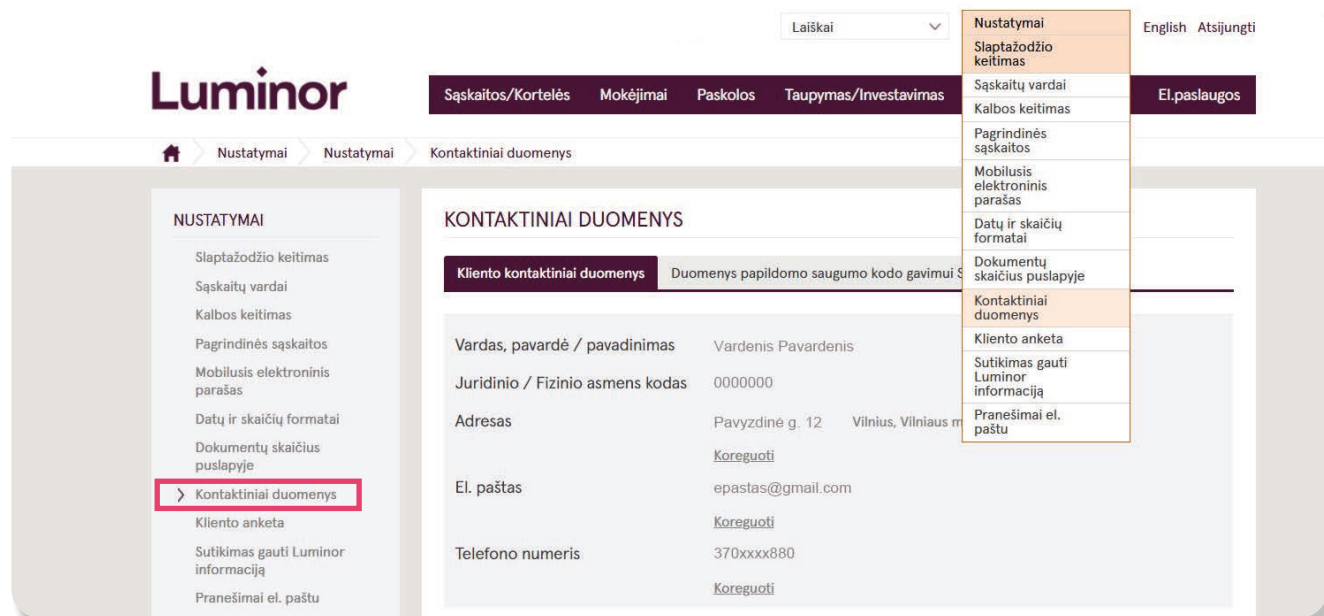
Jei pamiršote savo slaptažodį, atvykite į Luminor skyrių. Mes atkursime pirminį prisijungimo slaptažodį arba suteiksime jums naują.

4. Kontaktinių duomenų keitimas

Interneto banke taip pat galite lengvai įvesti ir pakeisti savo kontaktinę informaciją. Norėdami tai padaryti, pasirinkite „Nustatymai“ → „Kontaktiniai duomenys“.



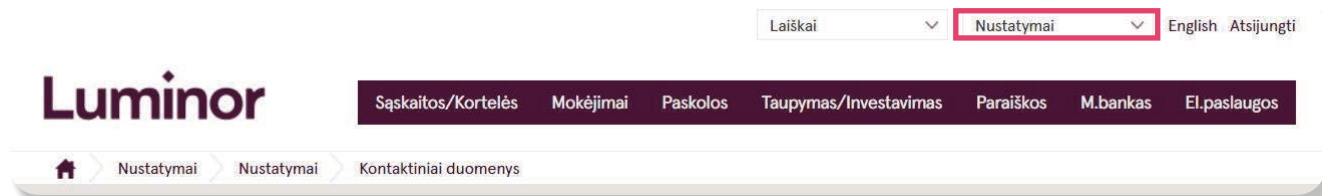
Patikrinkite interneto banke išsaugotą savo adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą.



Jei pateikta informacija yra netiksli, galite ją pakeisti: atidarykite puslapį „Kontaktiniai duomenys“ ir pakeiskite būtinus duomenis atitinkamuose langeliuose.

Šiuos duomenis naudosime norėdami jus informuoti apie pokyčius ir kitus svarbius klausimus, susijusius su jums aktualiomis Luminor paslaugomis. Jūsų nurodytas telefono numeris taip pat bus naudojamas jūsų tapatybei patvirtinti, kai susisieksite su mumis telefonu.

Kalbą galime pakeisti šalia esančiu mygtuku „English“.



Jei norite gauti specialius pasiūlymus, patikrinkite, ar suteikėte mums leidimą siųsti jums informacinius pranešimus. Interneto banke pasirinkite „Nustatymai“ → „Sutikimas gauti Luminor informaciją“.

Pažymėkite parinktį „Taip“ prie pageidaujamo susisiekimu būdo: el. laišku, skambučiu, SMS ar kitomis priemonėmis (pvz., per „Skype“, tiesioginių pokalbių svetainėje).

5. Banko kortelės

Naujos mokėjimo kortelės užsakymas

Norėdami užsisakyti naują debeto kortelę, atidarykite interneto banko puslapį „Sąskaitos/kortelės“ → „Mokėjimo kortelės“ → „Naujos kortelės užsakymas“.

Luminor

Sąskaitos/Kortelės Mokėjimai Paskolos Taupymas/Investavimas Paraiškos M.bankas El.paslaugos

➤ Sąskaitos/Kortelės ➤ Mokėjimo kortelės ➤ Naujos kortelės užsakymas

SĄSKAITOS

- Likučiai
- Išrašai
- Paruošti išrašai
- Papildoma sąskaitos valiuta

MOKĖJIMO KORTELĖS

- Mano kortelės
- > Naujos kortelės užsakymas**

PASLAUGŲ KREPŠELIAI

- Užsakymas ir peržiūra

SMS PASLAUGA

- Peržiūra
- Sutarties sudarymas

MOKĖJIMO KORTELĖS UŽSAKYMAS

Mano duomenys Mokėjimo kortelės Peržiūra ir pasirašymas

Pasirinkite, kokią mokėjimo kortelę norite užsisakyti: Debeto Kredito

Mokėjimo kortelės tipas: * ---

Prašau: * ---

Įtraukti mokėjimo kortelę į krepšelį: Taip Ne

Vardas, pavardė: _____

Asmens kodas: _____

Telefonas: * _____

El. paštas: * _____

Sutikimas dėl kredito limito sutarties sudarymo nuotoliniu būdu

Jeigu užsisakote kredito kortelę ir bankas priims teigiamą sprendimą dėl kredito limito suteikimo, jūs gausite standartinę informaciją apie vartojimo kreditą, kredito limito sutartį ir kredito limito Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus mokėjimo kortelės sąskaitoje teikimo taisyklės (D) el. paštu.

Jei norėsite sudaryti sutartį pateiktomis sąlygomis, galėsite tai patvirtinti el. paštu, o sutartis bus laikoma sudaryta nuo tada, kai bankas gaus jam priimtino turinio jūsų patvirtinimą. Tokiu būdu sudaryta sutartis turės tokią pačią juridinę galią kaip ir sutartis, patvirtinta šalių parašais.

Patvirtindamas šią paraišką, sutinkate dėl aukščiau nurodytos sutarties sudarymo nuotoliniu būdu tvarkos.

Sutarties sudarymui nuotoliniu būdu bus naudojamas el. paštas, nurodytas šioje paraiškoje.

Grįžti atgal **Toliau** Išsaugoti vėlesniam užpildymui

Norėdami užsisakyti naują mokėjimo kortelę, apsilankykite mūsų svetainėje www.luminor.lt. Atidarykite puslapį „Kasdienai“ → „Mokėjimo kortelės“. Pasirinkite pageidaujamą kortelę ir spustelėkite „Užsisakyti“. Patvirtinkite savo tapatybę interneto banko prisijungimo duomenimis ir užpildykite paraiškos formą.

Pastaba! Sutaupysite laiko ir pinigų pasirinkę kortelės pristatymo būdą „Paštu“. Patikrinkite, ar nurodėte teisingą kortelės pristatymo adresą. Jei kortelę atsiimti pasirinksite Luminor klientų aptarnavimo centre, bus taikomas aptarnavimo mokestis.

Mokėjimo kortelės aktyvinimas

Paštu gautą kortelę aktyvinkite nuotoliniu būdu savo interneto banke. Atidarykite puslapį „Sąskaitos/kortelės“ → „Mano kortelės“, pasirinkite kortelę, kurią norite aktyvinti, ir spustelėkite „Aktyvinti“ ir „Gauti PIN“ Laikykitės išskylančiajame lange rodomų nurodymų.

The screenshot displays the 'Visa Debit' management page. On the left, there is a card image for 'Luminor Debit' with the name 'JANIS BERKZIS' and the number '0000 0000 0000 0000'. Below the card, it states 'Šį mėnesį kortele atsiskaitėte: 6'. The main area contains the following information:

Sąskaita		Likutis
Kortelės turėtojas		Rezervuota
Galioja iki	2021.02.28	
Kortelės būseną	Aktyvi	
Bekontakčiai atsiskaitymai	Aktyvūs	
Kortelės pristatymo adresas	Vilnius, Vilniaus m. sav.	

At the bottom, there are several action buttons: 'Aktyvinti' (highlighted with a red box), 'Laikina blokuoti', 'Gauti PIN', 'Priminti PIN', and 'Gauti paštą'. Below these are two more buttons: 'Saugaus atsisk. paslauga' and 'Bekontakčiai atsiskaitymai'. At the very bottom, there is a button 'Užsakyti naują kortelę'.

Pakeistų ar atnaujintų kortelių PIN kodas lieka nepakitęs. Tokiu atveju matysite mygtuką „Aktyvinti kortelę“.


Pamirštą PIN kodą galite atkurti spustelėję „Priminti PIN“.

Mokėjimo kortelės blokavimas ir atnaujinimas

Prarastą kortelę būtinai užblokuokite, kad niekas negalėtų ja pasinaudoti. Atidarykite puslapį „Sąskaitos/kortelės“ → „Mano kortelės“, pasirinkite kortelę, kurią norite užblokuoti, ir spustelėkite „Laikinau blokuoti“.

Tame pačiame puslapyje taip pat galite užsakyti kortelės atnaujinimą, spustelėję „Pakeisti kortelę“.

Visa Debit



Šį mėnesį kortele atsiskaitėte: **6**

Sąskaita	Likutis
Kortelės turėtojas	Rezervuota
Galioja iki	2021.02.28
Kortelės būseną	Aktyvi
Bekontakčiai atsiskaitymai	Aktyvūs
Kortelės pristatymo adresas	Vilnius, Vilniaus m. sav.

Aktyvinti **Laikinau blokuoti** Gauti PIN Priminti PIN Gauti paštą

Saugaus atsisk. paslauga Bekontakčiai atsiskaitymai

Užsakyti naują kortelę

6. Mokėjimai

Interneto banke atidarykite puslapį „Mokėjimai“, kuriame greitai ir paprastai galėsite apmokėti sąskaitas, pervesti pinigus kitam asmeniui arba į savo sąskaitą.

- ◆ Jei norite pervesti pinigus į kitą sąskaitą Lietuvoje, pasirinkite „**Pervedimas eurais**“. Atliksite pervedimus Lietuvoje, kitose Europos Sąjungos šalyse, Šveicarijoje ir Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse – Norvegijoje, Islandijoje ir Lichtenšteine greitai, paprastai ir nebrangiai – lyg visi jie būtų vietiniai.
- ◆ Jei norite papildyti savo indėlius arba pervesti pinigus į savo sąskaitą, pasirinkite „**Pervedimas į savo sąskaitą**“.
- ◆ Jei norite pervesti pinigus į bet kurią kitą pasaulio šalį, pasirinkite „**Pervedimas kita valiuta**“.

The screenshot shows the Luminor online banking interface. At the top, there are navigation links for 'Laiškai', 'Nustatymai', and 'English Atsijungti'. Below this is a main navigation bar with 'Sąskaitos/Kortelės', 'Mokėjimai', 'Paskolos', 'Taupymas/Investavimas', 'Paraiškos', 'M.bankas', and 'EI.paslaugos'. The 'Mokėjimai' section is active, showing a sidebar with options like 'Pervedimas eurais', 'Už paslaugas', 'Pervedimas į savo sąskaitą', 'Pervedimas kita valiuta', 'Mano ruošiniai', and 'Mokėjimų sąrašas'. The main content area features a warning message about terms and conditions, followed by three large circular icons representing 'Pervedimas eurais', 'Už paslaugas', and 'Pervedimas į savo sąskaitą'.

Pinigus galite pervesti spustelėję „Pavedimas eurais“. Užpildykite tuščius laukelius, nurodykite gavėjo pavardę arba įmonės pavadinimą, sąskaitos numerį ir mokėjimo sumą. Nepamirškite nurodyti mokėjimo paskirties, pavyzdžiui, „Namų ūkio išlaidos“ arba „Sąskaita faktūra Nr. 78“. Jei planuojate daugiau mokėjimų į tą pačią sąskaitą, išsaugokite pavedimą kaip ruošinį, kad vėliau galėtumėte lengviau ir greičiau juo pasinaudoti.

Pavedimus į savo Luminor sąskaitas galite atlikti be papildomo patvirtinimo. Neturėsite įvesti Smart-ID programėlės kodo arba kodų generatoriaus generuoto kodo. Mokėjimas bus įvykdytas iš karto.

Visus kitus pavedimus turėsite patvirtinti programėle Smart-ID, kodų generatoriaus kodu arba M. parašu.

The screenshot shows the Luminor online banking interface for making a payment in Euros. The page is titled "PERVEDIMAS EURAIS". The interface includes a navigation menu on the left with categories like "MOKĖJIMAI", "E. SĄSKAITOS", "VALIUTOS", and "KITA". At the top right, there are options for "Laiškai", "Nustatymai", and "English". The main content area contains several input fields for transaction details. Red boxes highlight the "Data" field (set to 2019.04.04), "Sąskaitos Nr." field, "Vardas ir pavardė/Pavadinimas" field, and "Sąskaitos Nr." field. The "Suma" field is also highlighted. The interface includes buttons for "Paisrašyti", "Išsaugoti", and "Išsaugoti ir sukurti ruošinį".

Savo mokėjimų istoriją ir jų būseną galite matyti puslapyje „Mokėjimų sąrašas“.

MOKĖJIMŲ SĄRAŠAS

Pervedimų paieška: Aktualūs

Daugiau nustatymų

Rodyti

Data	Dok. Nr.	Mokėtojo sąskaita	Suma	Gavėjas/Sąskaita	Būklė/Tipas	Veiksmas
------	----------	-------------------	------	------------------	-------------	----------

Pasirašyti pažymėtus Atšaukti / pašalinti pažymėtus Spausdinti pažymėtus

Atlikdami pervedimus į savo sąskaitą ar kitus vietinius mokėjimus išvengsite pasikartojančių duomenų įvedimo, jei juos nukopijuosite ir išsaugosite kaip mokėjimo ruošinį.

Visi sukurti mokėjimų ruošiniai bus išsaugoti puslapyje „Mokėjimų ruošiniai“. Nuo šiol prireikus apmokėti sąskaitą (pavyzdžiui, telefono sąskaitą) arba atlikti kitokį pervedimą, tiesiog pasirinkite reikiamą mokėjimo ruošinį. Mokėjimo sumą galite keisti kiekvieną kartą atlikdami pervedimą.

Automatiniai apmokėjimai

Fiksuotų sumų pervedimus konkrečiam gavėjui galite atlikti paprasčiau, pasirinkę automatinį apmokėjimų funkciją. Jums nebereikės patiems atlikti pervedimų – bankas tai padarys už jus!

Tai taip paprasta – Jums tereikia pasirinkti „Naujas“ ir užpildyti jį kaip įprastą mokėjimo pervedimą.

Galite:

- ◆ nustatykite mokėjimų dažnį ir datą;
- ◆ pasirinkti neribotą pervedimų skaičių be jokių komisinių mokesčių;
- ◆ stebėti atliktus mokėjimus savo sąskaitos išrašė.

7. Pakeitimai ir naujų paslaugų užsakymas

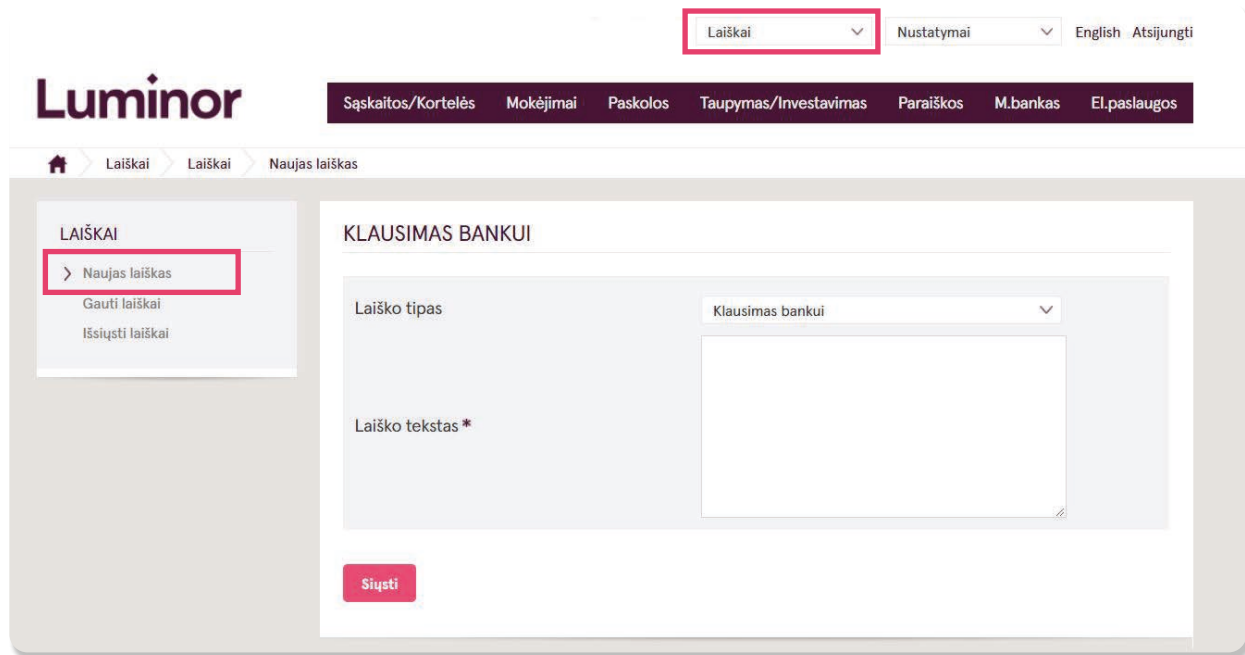
Galite bet kuriuo metu keisti turimas paslaugas. Jei norite pakeisti **esamus paslaugų krepšelius**, pasirinkite Sąskaitos/kortelės → Paslaugų krepšeliai → Užsakymas ir peržiūra. Pažymėkite norimus pakeitimus ir juos patvirtinkite.

The screenshot shows the Luminor website interface. At the top, there are navigation links for 'Laiškai', 'Nustatymai', and 'English Atsijungti'. Below the Luminor logo, a menu bar contains 'Sąskaitos/Kortelės', 'Mokėjimai', 'Paskolos', 'Taupymas/Investavimas', 'Paraiškos', 'M.bankas', and 'El.paslaugos'. The main navigation path is 'Sąskaitos/Kortelės' > 'Užsakymas ir peržiūra'. The left sidebar lists categories: 'SĄSKAITOS' (Likučiai, Išrašai, Paruošti išrašai, Papildoma sąskaitos valiuta), 'MOKĖJIMO KORTELĖS' (Mano kortelės, Naujos kortelės užsakymas), 'PASLAUGŲ KREPŠELIAI' (Užsakymas ir peržiūra), and 'SMS PASLAUGA' (Peržiūra, Sutarties sudarymas). The main content area displays three service baskets:

- Kasdienis** (1 Eur/mėn.): Vienu ypu pasirūpinkite svarbiausiomis kasdieniais paslaugomis. Specialūs pasiūlymai senjorams (nuo 65 m.) ir jaunimui (iki 20 m.). Sužinokite daugiau.
- Aktyvus** (3.65 Eur/mėn.): Aktyviai gyventi tampa lengva: keliaukite su šeima, jauskitės laisvai, jei prireiks grynujų ar ištiks bėda kelyje.
- Auksinis** (5.5 Eur/mėn.): Gyvenkite gyvenimą, apie kurį svajojote. Suteikite sau dar daugiau galimybių kasdien ir keliaudami.

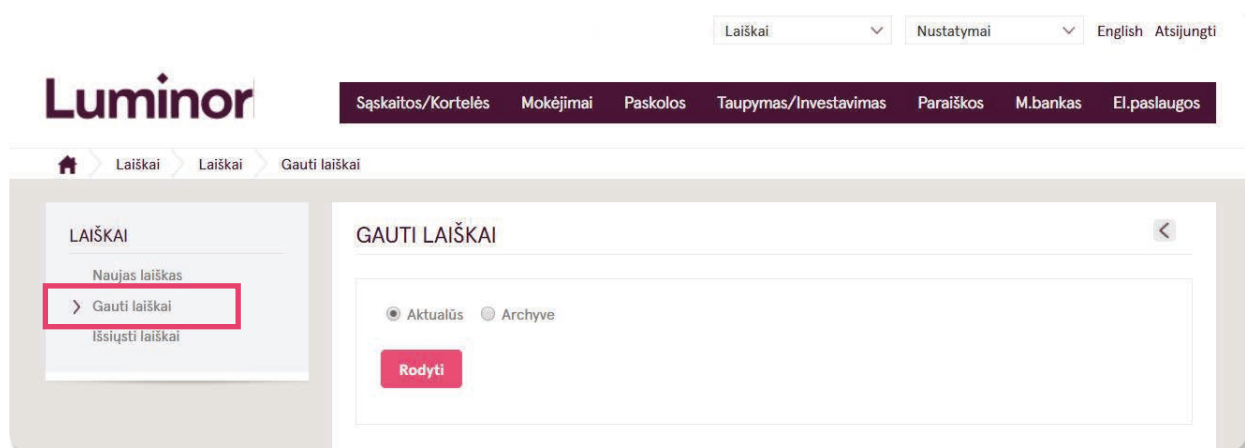
Each basket lists services with a red 'X' icon:

- Kasdienis:** Sąskaitų administravimas, Pervedimai internetu ir lėšų įskaitymas, „Visa Debit“ kortelė, Išgryninimas iki 550 Eur/mėn.
- Aktyvus:** „Kasdienio“ krepšelio paslaugos, „Visa Classic“ kredito kortelė, Kelionių draudimas ir techninė pagalba 24/7, Kodų generatorius, Išgryninimas iki 1500 Eur/mėn.
- Auksinis:** „Kasdienio“ krepšelio paslaugos, „Visa Gold“ kredito kortelė, Platusis kelionių draudimas ir išskirtinė pagalba 24/7, Kodų generatorius, Aptarnavimas be eilės, Išgryninimas iki 15 000 Eur/mėn.

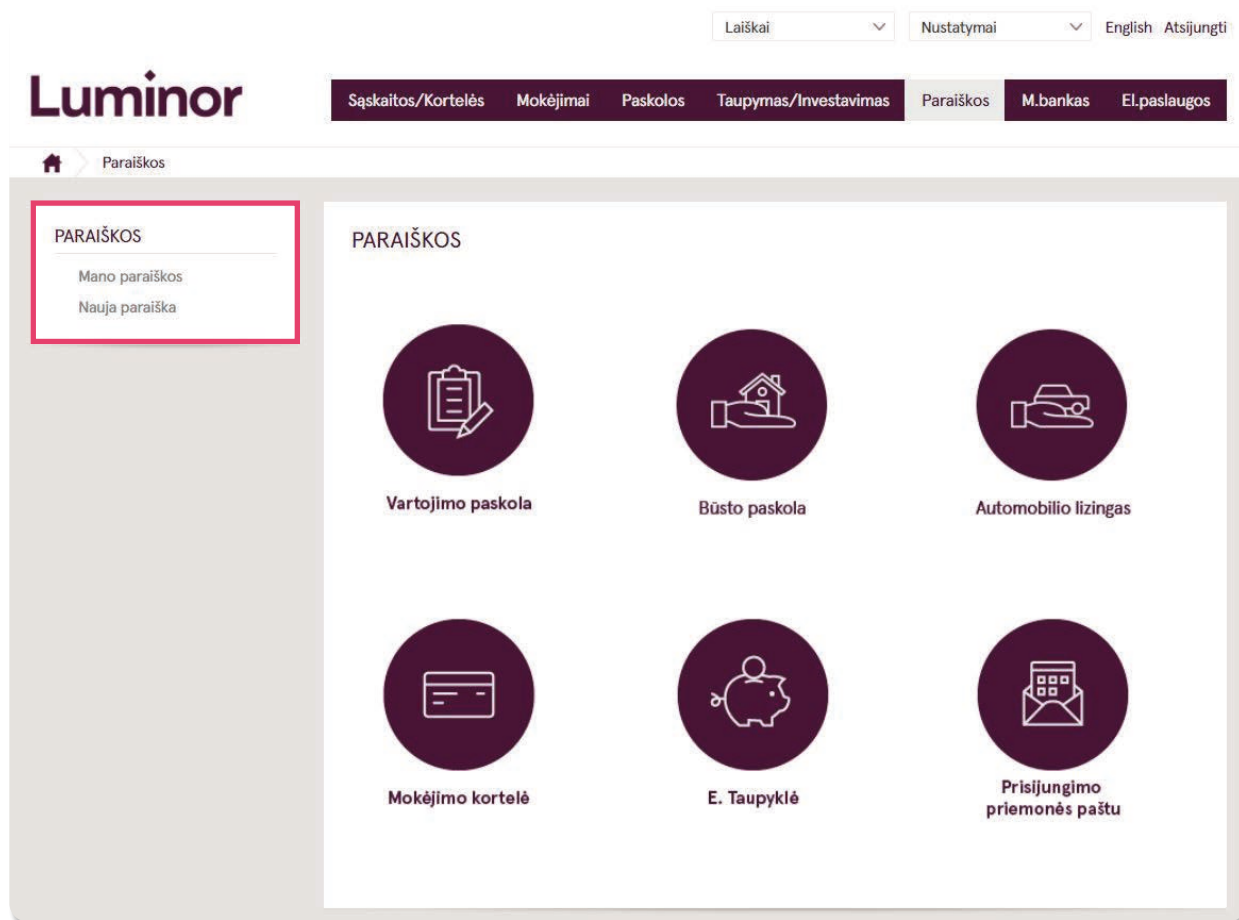


Jei norite pakeisti esamas sutartis, susisieki su mumis pateikdami prašymo formą, kurią rasite interneto banko pradiniam puslapyje. Spustelėkite pasirinkimą „Laiškai“, pasirinkite „Naujas laiškas“. Pasirinkite pranešimo ruošinį arba laisva forma apibūdinkite reikiamus pakeitimus, pasidalykite savo patirtimi, užduokite klausimus ir t. t. Pranešimą, kuris bus siunčiamas, patvirtinkite programėle Smart-ID, kodų generatoriaus arba M. parašu.

◆ Gautą atsakymą matysite puslapyje „Gauti laiškai“.



- ◆ Mūsų paslaugas (paskolas, draudimą ir kt.) galite užsisakyti nuotoliniu būdu, pasirinkę „Paraiškos“.
- ◆ Gavę jūsų užpildytą paraiškos formą, susisieksime su jumis per 24 valandas.



8. Mobilusis bankas

Mobilusis bankas – tai patogus būdas atsiskaityti, apmokėti sąskaitas, peržiūrėti sąskaitos išrašus ir operacijų istoriją. Norint naudoti mobiliojo banko paslaugą, jums reikės išmaniojo telefono ir interneto ryšio.

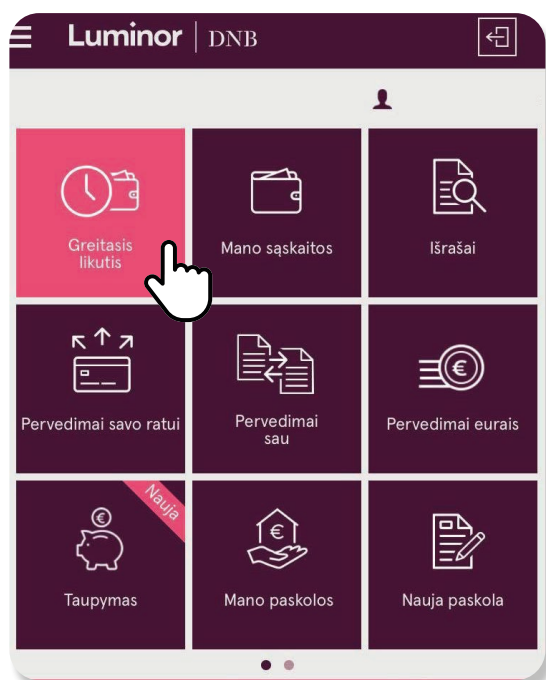
Programėlės parsisiuntimas ir naudojimas yra nemokamas, ji visiškai saugi.

Kaip pradėti naudotis mobiliuoju banku?

1. Parsiųskite Luminor programėlę iš App Store ar Google Play.
2. Sukurkite 4 skaitmenų PIN kodą, kad pasiektumėte dažniausiai naudojamą funkcijas.

Greitojo likučio peržiūra

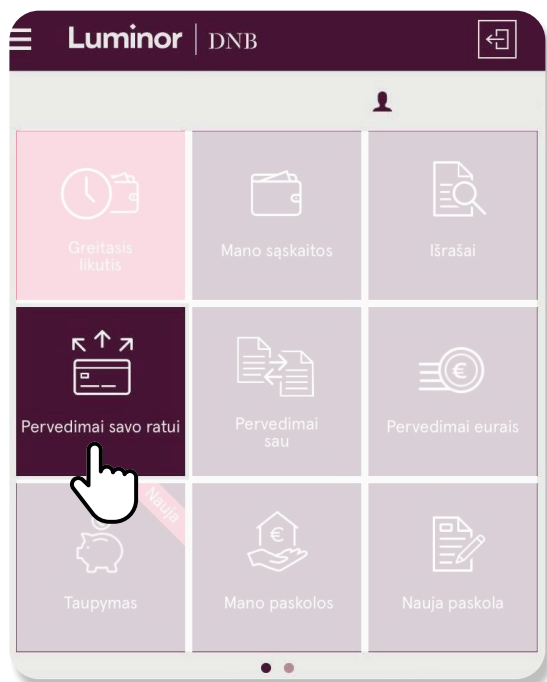
Palieskite piktogramą „Greitasis likutis“ ir peržiūrėkite vienos ar kelių sąskaitų likutį.



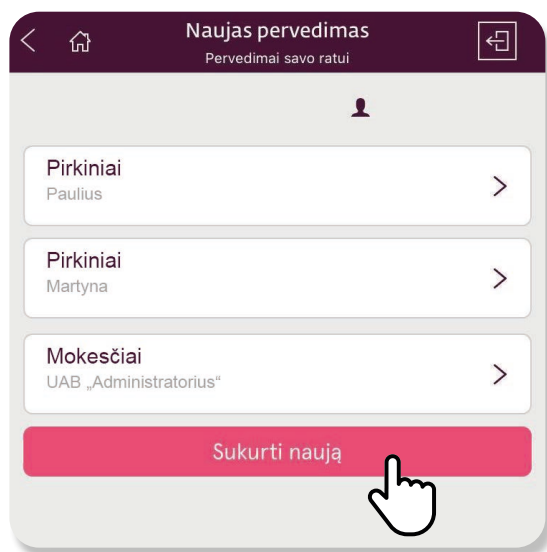
Greitieji mokėjimai

Greitai ir paprastai perveskite iki 300 eurų iš anksto pasirinktiems gavėjams.

Skiltyje „Pervedimai savo ratui“, pasirinkite bet kurį iš anksto nustatytą gavėją arba pridėkite naują gavėją, spustelėję „Sukurti naują“.

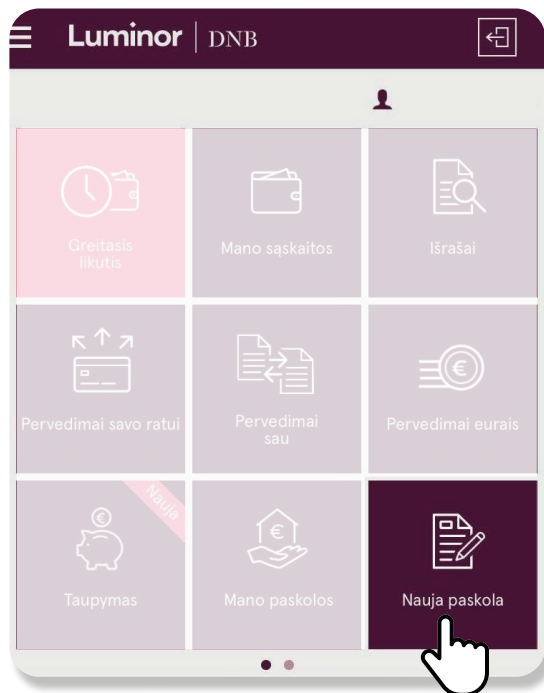


Patvirtinkite savo tapatybę mobiliajame banke, naudodami savo prisijungimo kodą ir programėlę Smart-ID arba kodų generatoriaus kodą, pasirinkite gavėją iš mokėjimų sąrašo ir palieskite „Tęsti“.

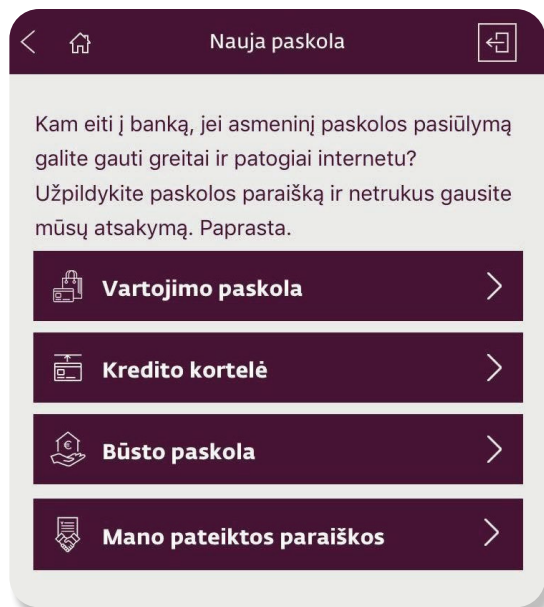


Paraiškos

Greitai ir paprastai pateikite paskolos paraišką.



Skiltyje „Nauja paskola“ pasirinkite reikiamą paraiškos formą: vartojimo paskola, kredito kortelė, būsto paskola.



Užpildykite paraišką, palieskite mygtuką „Tęsti“ ir palaukite patvirtinimo pranešimo. Susisieksime su jumis per 24 valandas.

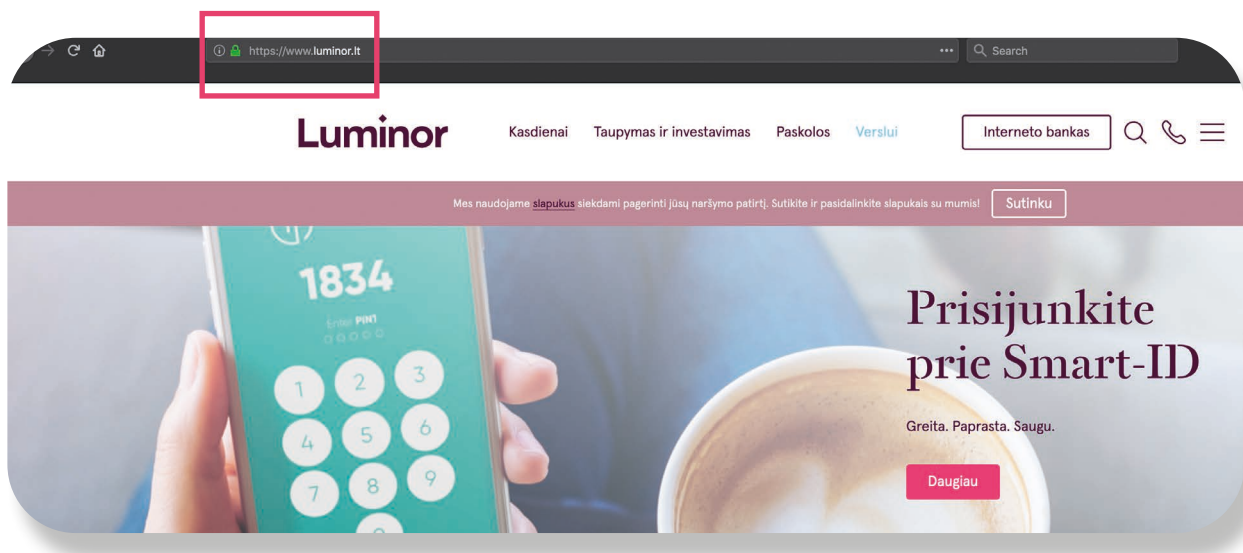
Pritaikymas savo poreikiams

Tvarkykite savo dažniausiai naudojamas funkcijas ekrane taip, kaip jums patinka. Paspauskite ant piktogramos ir palaukite, kol šalia visų piktogramų viršutiniame dešiniajame kampe pasirodo varnelė. Laikydami pirštą ant piktogramos, perkelkite ją į norimą vietą ekrane.



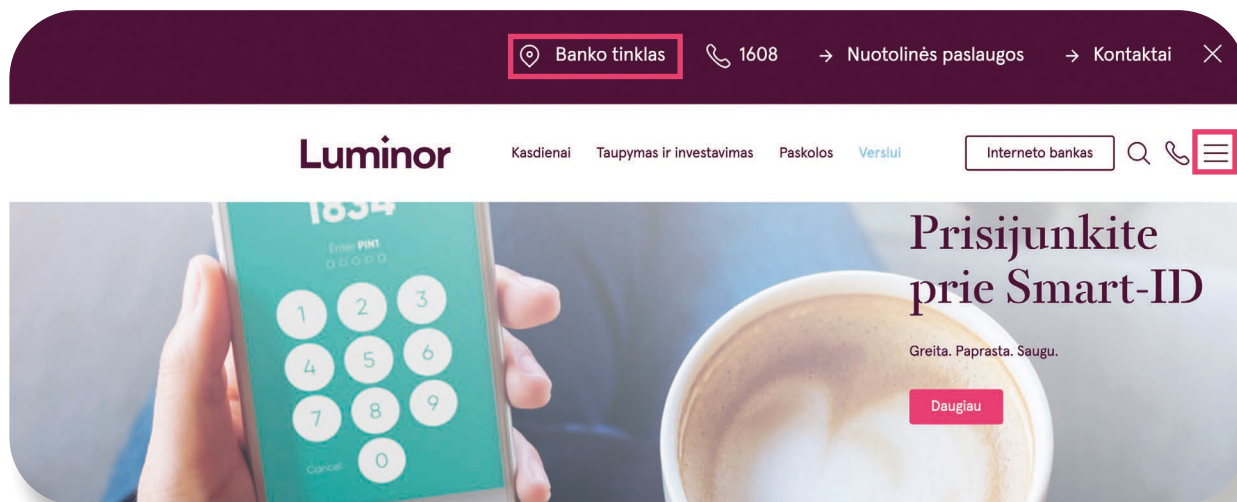
9. Interneto svetainė www.luminor.lt

Luminor interneto svetainėje rasite informacijos apie mūsų specialius pasiūlymus, galėsite kreiptis dėl produktų ir paslaugų, taip pat gauti kitos naudingos informacijos. Norėdami atidaryti interneto svetainę, įveskite adresą www.luminor.lt naršyklės laukelyje.



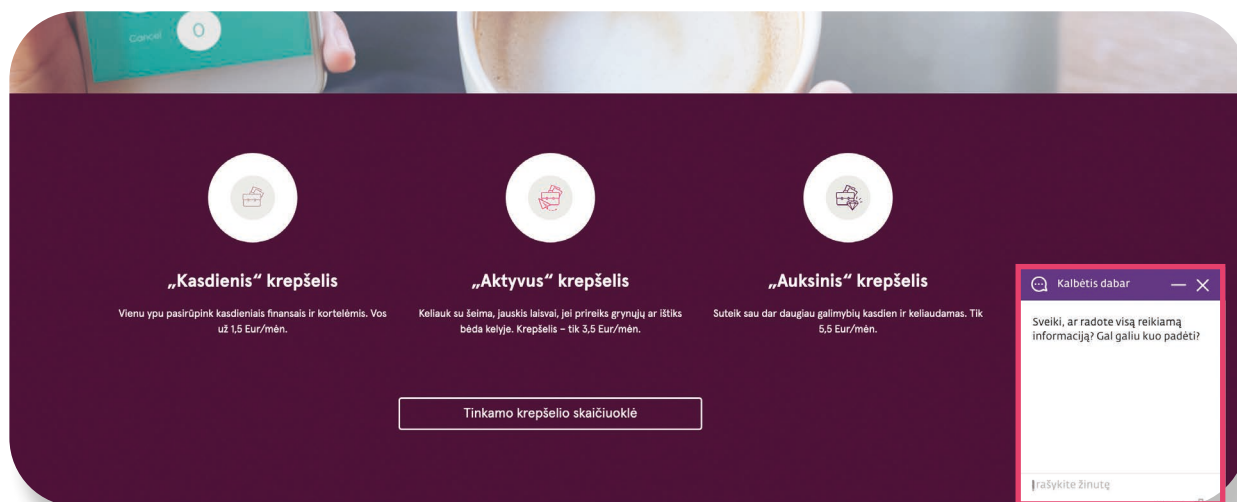
Klientų aptarnavimo centrų ir bankomatų tinklas

Spustelėjus telefono ikoną, atsidaro papildoma įrankių juosta, kurioje rasite mūsų kontaktus. Spustelėkite „Banko tinklas“ ir atsidarys bankomatų ir klientų aptarnavimo centrų žemėlapis su adresais ir darbo valandomis.



Pokalbių robotas (chatbot)

Galite užduoti klausimus naudodamiesi mūsų pokalbių roboto funkcija. Pokalbių piktogramą rasite apatiniame dešiniajame interneto svetainės kampe. Ją spustelėjus atsidaro pokalbio langas, kuriame galite įrašyti savo klausimą.



9. Bankomatai

Grynųjų pinigų operacijas galite atlikti bankomatuose. Juose galite:

- ◆ pasiimti ir įnešti grynųjų pinigų,
- ◆ patikrinti sąskaitos likutį.

Pastaba!

Galimos skirtingos Luminor bankomatų funkcijos. Atkreipkite dėmesį į bankomato ekrane rodomus paveikslėlius ir sužinokite, kokias operacijas galite atlikti. Bankomatų ir jų funkcijų bei adresų sąrašas nurodytas internete <https://www.luminor.lt/lt/banko-tinklas>

10. 24/7 pagalbos linija

Jei turite klausimų ar jums reikia pagalbos, skambinkite mums telefonu **1608** ir mes jums padėsime.