



## AB DNB BANKO MOKĖJIMO KORTELIŲ KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

### TURINYS

<b>I DALIS. BENDROSIOS SĄLYGOS</b> (taikomos II-VIII dalims) .....	1
<b>II DALIS. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS</b> .....	7
<b>III DALIS. NELAIMINGŲ ATSTITIKIŲ DRAUDIMAS KELIONĖS UŽSIENYJE METU</b> .....	10
<b>IV DALIS. BAGAŽO DRAUDIMAS</b> .....	12
<b>V DALIS. BAGAŽO VĒLAVIMO DRAUDIMAS</b> .....	14
<b>VI DALIS. KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS</b> .....	15
<b>VII DALIS. VĒLAVIMO IŠVYKTI DRAUDIMAS</b> .....	18
<b>VIII DALIS. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS</b> .....	18

### I DALIS

#### BENDROSIOS SĄLYGOS (taikomos II-VIII dalims)

#### 1. Sąvokos:

- 1.1. Draudikas – AB „Lietuvos draudimas“.
- 1.2. Draudėjas – DNB Bankas.
- 1.3. Apdraustasis – fizinis asmuo, Draudėjo atidarytos banko sąskaitos savininkas ir Kortelės turėtojas, bei kartu keliaujantys Šeimos nariai, arba Juridinio asmens –atidarytos banko sąskaitos savininko darbuotojai, turintys su šia sąskaita susijusias vardines korteles, kartu keliaujantys jo Šeimos nariai arba kartu keliaujantys bendradarbiai (ne daugiau kaip 2 asmenys), kurių turiniai interesai yra draudžiami. Visi šie asmenys kartu vadinami Apdraustuoju.
- 1.4. Draudimo sutartis – Draudėjo ir Draudiko Apdraustuoju naudai sudaryta kelionių draudimo sutartis, sudaryta šių kelionių draudimo sąlygų pagrindu.
- 1.5. Naudos gavėjas – Apdraustasis, bet kuris kitas fizinis ar juridinis asmuo, kuris Draudimo sutartyje ar teisės aktuose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką arba Trečiasis asmuo Civilinės atsakomybės draudimo atveju.
- 1.6. Šeimos nariai – Kortelės turėtojo sutuoktinis ar bendrai gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus asmuo (sugyventinis), Kortelės turėtojo nepilnamečiai vaikai (jvaikai) iki 19 metų.
- 1.7. Artimieji giminaičiai – Apdraustuoju Šeimos nariai, taip pat tėvai ir sutuoktinio (-ės) tėvai (įtėviai, globėjai), seneliai, broliai, seserys, įbroliai, įseserės, vaikai, vaikų sutuoktiniai, vaikaičiai.
- 1.8. Kortelė – tai bet kuri Draudėjo Kortelių turėtojams išduota banko mokėjimo kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir nėra blokuota.
- 1.9. Kortelės turėtojas – Kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- 1.10. Žala – Apdraustuoju ar Trečiojo asmens Civilinės atsakomybės draudimo atveju sužalojimas ir patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.11. Nuostoliai – patirtos Žalos pinigine išraiška.
- 1.12. Draudimo suma – Draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus šiose Kelionių draudimo sąlygose nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai visų draudimo išmokų sumai, galimai išmokėti pagal Draudimo sąlygas per Draudimo metus.

- 1.13. Draudžiamasis įvykis – atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką pagal Draudimo sutartį.
- 1.14. Medicininės išlaidos – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje laikotarpiu, kreipiasi į gydymo įstaigą.
- 1.15. Repatriacijos išlaidos – finansiniais ir medicininiais dokumentais pagrįstos išlaidos dėl Apdraustojo parvežimo į Lietuvos Respubliką arba į Nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam stacionariniam gydymui ar jo palaikų parvežimo (įskaitant kremaviną prieš pervežimą) į Lietuvos Respubliką arba į Nuolatinę gyvenamąją vietą.
- 1.16. Nelaimingas atsitikimas – staigus įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią jo kūną iš išorės veikianti fizinė jėga sukelia Apdraustojo kūno sužalojimą arba tampa jo mirties priežastimi.
- 1.17. Ūmus sveikatos sutrikimas – staiga ir netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga būtinoji medicinos pagalba.
- 1.18. Kūno sužalojimas – Apdraustajam Kelionės metu dėl staigaus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykės audinių vientisumo pažeidimas, sukėles jų funkcijų sutrikimą.
- 1.19. Gyvybei grėsminga būklė – ūmi, kelianti pavojų Apdraustojo gyvybei sveikatos būklė, atsiradusi dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo.
- 1.20. Būtinoji medicinos pagalba – pirmoji medicinos pagalba ir asmens sveikatos priežiūros įstai-gose (ambulatorinėse ir/ar stacionariose) teikiama skubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į Lietuvos Respubliką arba Nuolatinę gyvenamąją vietą.
- 1.21. Pirmoji medicinos pagalba – tai skubi ir neatidėliotina ambulatorinė ir (arba) stacionari medi-cinos pagalba, kurios nesuteikus Apdraustojo sveikatai būtų padaryta žala.
- 1.22. Skubi medicinos pagalba – kvalifikuota sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikia gydytojas, kai yra pavojus Apdraustojo ir aplinkinių gyvybei arba gresia sunkios komplikacijos.
- 1.23. Būtinąją stomatologinę pagalbą – gydytojo stomatologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, uždėti laikinąją plombą.
- 1.24. Paciento dokumentai – gydymo įstaigos ar gydytojo, kuris apžiūrėjo ar gydė apdraustąjį, ligos istorija ir/ar kiti dokumentai, kuriuose fiksuojama Apdraustojo sveikatos būklė, jam taikomos sveikatos priežiūros rūšys ir metodai.
- 1.25. Draudimo metai – vieneri kalendoriniai metai. Pirmieji draudimo metai skaičiuojami nuo kor-telės sertifikate nurodytos datos.
- 1.26. Giluminis nardymas – panėrimas į vandenį giliau nei 30 m.
- 1.27. Bagažas – Apdraustojo (Naudos gavėjo) asmeniniam naudojimui skirti daiktai, kuriuos jis veža-si kartu į Kelionę, tarp jų - atiduoti į Vežėjo bagažo skyrių ar vežami kaip rankinis bagažas.
- 1.28. Pavėluotas Bagažo pristatymas – Bagažo, perduoto į Transporto priemonės bagažo skyrių, vėlavimas daugiau nei 3 (tris) valandas nuo Bagažo vežimo grafiko, kurį suderino Vežėjas ir Apdraustasis, patvirtintas Vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.
- 1.29. Vežėjas – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovininių vežimo paslaugas.
- 1.30. Transporto priemonė – keleivių pervežimui skirta kelių, oro, vandens ar geležinkelio trans-porto priemonė, kurios išvykimo ir (ar) grįžimo datos ir laikas yra žinomi iš anksto (viešai skelbiami arba nurodyti kelionės dokumentuose).
- 1.31. Neįvykusi kelionė – Apdraustojo negalėjimas išvykti į numatytą Kelionę dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių.
- 1.32. Nutrūkusi kelionė – Apdraustojo negalėjimas tęsti iš anksto numatytos Kelionės dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių.
- 1.33. Kelionės vėlavimas – Apdraustojo vėlavimas atvykti iš anksto numatytu laiku į numatytą vietą Kelionės metu dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių.
- 1.34. Agentūra – įmonė, turinti teisę teikti turizmo paslaugas.
- 1.35. Fizinis darbas – darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, žuvininkystės, maisto ir ne maisto pramonės, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių ir (arba) krovinių gabenimu, jūreivyste, slauga, aptarnavimu maitinimo ir (arba) apgyvendinimo įstai-gose, tarnyba karinėse ar policijos struktūrose, apsaugos, gelbėjimo tarnybose, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo, chemijos, kalnakasybos pramonėje, kurį Apdraustasis atlieka darbo, rangos ar kitokios sutarties pagrindu arba, nors ir nesant tokios sutarties, tačiau, kai už tokį darbą Apdraustasis gauna ar turi teisę gauti atlygį.

- 1.36. Pandemija – staigus ir neįprastai didelis pavojingos ar ypač pavojingos užkrečiamosios ligos išplitimas, nulemiantis didelį gyventojų sergamumą bei mirtinumą vienoje ar keliuose valstybėse.
- 1.37. Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti Trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymas draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.38. Trečiasis asmuo – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju darbo ar sutartiniais santykiais, ar esantis Apdraustą Šeimos nariu.
- 1.39. Nuolatinė gyvenamoji vieta – valstybė, kurią Apdraustasis deklaravęs kaip nuolatinę gyvenamąją vietą.
- 1.40. Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo veikla – Apdraustą laisvalaikio praleidimas užsiimant kovinėmis sporto šakomis, alpinizmu, speleologija, giluminiu nardymu, banglentėmis, burlentėmis, buriavimas jūroje ar vandenyne už teritorinių vandenų, jėgos aitvarais, šokinėjimu prisirišus gumą, skraidymu bemotorėmis ir motorinėmis skraidymo priemonėmis, išskyrus, kai skrendama kaip keleiviui, motorinėmis ir nemotorinėmis skraidyklėmis, parasparniais, superlengvais skraidymo aparatais, šokinėjant su parašiotu.
- 1.41. Kelionė (taikoma tik Bagažo, Bagažo vėlavimo, Kelionės išlaidų ir Vėlavimo išvykti draudimui) – suplanuotas Apdraustą išvykimas iš Nuolatinės gyvenamosios vietos į užsienį, užsienyje ir grįžimas į Nuolatinę gyvenamąją vietą, naudojantis Transporto priemonėmis. Kelionės pradžia yra laikomas vežėjo pirmosios Transporto priemonės paskelbtas išvykimo laikas, pabaiga – vežėjo paskelbtas atvykimo laikas.
- 1.42. Patologinis kaulo lūžis – ligos (kaulo navikas, metastazė, cista, ženkliai osteoporozė ir pan.) pažeisto kaulo savaiminis arba nežymios traumos poveikyje įvykęs lūžimas.

## **2. Draudimo apsaugos galiojimas**

- 2.1. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei Kortelė yra aktyvi ar nuo kurios blokavimo praėjo ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, nepasibaigęs jos galiojimo terminas ar ji nesustabdyta Kortelės sutartyje nurodytais pagrindais.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, atsitikusiems bet kurioje pasaulio šalyje, išskyrus Baltarusiją, Lietuvos Respubliką bei šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, jei Apdraustasis nuolat gyvena ne Lietuvos Respublikoje.
- 2.3. Draudikas neatsako už galimus užsienio valstybių ar jų įgaliotųjų institucijų veiksmus, kuriais iš Apdraustą gali būti pareikalauta įsigyti papildomą medicininių išlaidų draudimą.
- 2.4. Draudžiamieji įvykiai yra apibrėžti kiekvienam draudimo objektui (draudimo objektai aprašyti konkrečiose šio Kelionių draudimo sąlygų aprašo skyriuose II-VIII) atskirai pagal to objekto draudimo apimtį ir galioja konkrečiai daliai.

## **3. Nedraudžiamieji įvykiai, galiojantys visiems draudimo objektams pagal Kelionių draudimo sąlygas II-VIII dalis**

- 3.1. Apdraustą savijūdybė, išskyrus atvejus kai Apdraustą draudimo apsauga pagal Draudimo sutartį be pertraukos galioja ne mažiau kaip 3 (tris) metus, bandymas nusisūdyti ar tyčinis susižalojimas. Laikoma, kad Apdraustą draudimo apsauga galioja tiek pat, kiek ir Kortelės turėtojo, su kuriuo jis keliauja kartu.
- 3.2. Nuostoliai, atsiradę dėl žemės drebėjimo.
- 3.3. Nuostoliai, atsiradę dėl Apdraustą tyčinių veiksmų ar veikos, dėl kurių įvykių vietos valstybėje atsiranda administracinė ar baudžiamoji atsakomybė, taip pat dėl įvykių, kurių metu patiriama žala Apdraustą sulaukiant įtarus tais veiksmais, ar veika, ir dėl įvykių laisvės atėmimo vietose.
- 3.4. Žala, kuri atsirado Apdraustą:
  - 3.4.1. dirbant Fizinį darbą;
  - 3.4.2. užsiimant profesionaliu sportu varžybose ar treniruotėse, kurios skirtos pasiruošti varžyboms (profesionalus sportas pripažįstamas tuomet, kai iš tos veiklos apdraustasis gauna pajamas arba apdraustą užsiėmimas sportu treniruotėse ir varžybose susijęs su dalyvavimu šalies ar tarptautiniuose čempionatuose, pirmenybėse);
  - 3.4.3. užsiimant kovinėmis sporto šakomis, alpinizmu, speleologija, giluminiu nardymu, banglentėmis, burlentėmis, buriavimu jūroje ar vandenyne už teritorinių vandenų,

jėgos aitvarais, šokinėjimu prisirišus gumą, skraidymu bemotorėmis ir motorinėmis skraidymo priemonėmis, išskyrus, kai skrendama kaip keleiviui, motorinėmis ir nemotorinėmis skraidyklėmis, parasparniais, superlengvais skraidymo aparatais, šokinėjant su parašiotu.

- 3.5. Žala, kilusi Apdraustojo sveikatai, jam valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje, nustatant būseną pagal tos valstybės, kurioje įvyko Draudžiamasis įvykis teisės aktus, ir/ar neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus ją valdyti asmeniui, esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje arba neturinčiam atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo.
- 3.6. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo jeigu:
  - 3.6.1. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl Apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
  - 3.6.2. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, streikų, teroro aktų ir radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
  - 3.6.3. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl masinių neramumų. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 (keturiolika) dienų nuo datos, kada prasidėjo neramumai, jeigu Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant neramumams ir pats juose nedalyvavo;
  - 3.6.4. Žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
- 3.7. Kiti nedraudžiamieji įvykiai yra apibrėžti kiekvienam draudimo objektui (draudimo objektai aprašyti konkrečiose šio Kelionių draudimo sąlygų dalyse nuo II iki VIII) atskirai pagal to objekto draudimo apimtį ir galioja tai konkrečiai daliai.

#### 4. Draudimo variantai ir sumos

Apdraustieji yra laikomi apdraustais pagal Kortelės turėtojo, su kuriuo jie keliauja kartu, turimai Kortelei priskiriamą variantą. Jeigu Kortelės turėtojas turi kelias Korteles, galioja didžiausią draudimo apsaugos apimtį turinčios Kortelės draudimas.

4.1. Kortelės „Visa Gold“ turėtojai draudžiami:

Draudimo apsaugos tipas		Draudimo suma
II Dalis	Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas	65 000 EUR
	Tame tarpe	
	Telefono išlaidos	50 EUR
	Lydinčių asmenų išlaidos	100 EUR per parą / 10 dienų
	Ligonpinigiai	30 EUR per dieną / 100 EUR vienai kelionei
III Dalis	Nelaimingų atsitikimų draudimas	15 000 EUR įvykiui / 45 000 EUR per draudimo metus
IV Dalis	Bagažo draudimas	600 EUR
V Dalis	Bagažo vėlavimo draudimas	480 EUR
VI Dalis	Kelionės išlaidų draudimas	500 EUR
VII Dalis	Vėlavimo išvykti draudimas	480 EUR
VIII Dalis	Civilinės atsakomybės draudimas	50 000 EUR

4.2. Kortelės „Visa Business“ ir „Mastercard Business“ turėtojai draudžiami:

<b>Draudimo apsaugos tipas</b>		<b>Draudimo suma</b>
II Dalis	Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas	65 000 EUR
	Tame tarpe	
	Telefono išlaidos	20 EUR
	Lydinčių asmenų išlaidos	100 EUR per parą / 10 dienų
	Ligonpinigiai	30 EUR per dieną / 100 EUR vienai kelionei
III Dalis	Nelaimingų atsitikimų draudimas	10 000 EUR įvykiui / 30 000 EUR per draudimo metus
IV Dalis	Bagažo draudimas*	600 EUR
V Dalis	Bagažo vėlavimo draudimas	480 EUR
VI Dalis	Kelionės išlaidų draudimas	480 EUR
VII Dalis	Vėlavimo išvykti draudimas	480 EUR
VIII Dalis	Civilinės atsakomybės draudimas	50 000 EUR

\* Papildomai draudimo apsauga taikoma tarnybinio kompiuterio, skirto apdraustojo pareigoms vykdyti, vagystei.

4.3. Kortelės „Visa Classic“ ir „Mastercard Standard“ turėtojai draudžiami:

<b>Draudimo apsaugos tipas</b>		<b>Draudimo suma</b>
II Dalis	Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas	65 000 EUR
	Tame tarpe	
	Telefono išlaidos	20 EUR
	Lydinčių asmenų išlaidos	100 EUR per parą / 10 dienų
	Ligonpinigiai	30 EUR per dieną / 100 EUR vienai kelionei
III Dalis	Nelaimingų atsitikimų draudimas	10 000 EUR įvykiui / 30 000 EUR per draudimo metus
IV Dalis	Bagažo draudimas	Tik kelionės dokumentams 300 Eur
V Dalis	Bagažo vėlavimo draudimas	Apsauga netaikoma
VI Dalis	Kelionės išlaidų draudimas	Apsauga netaikoma
VII Dalis	Vėlavimo išvykti draudimas	Apsauga netaikoma
VIII Dalis	Civilinės atsakomybės draudimas	Apsauga netaikoma

4.4. Kortelės „UP“ turėtojai draudžiami:

<b>Draudimo apsaugos tipas</b>		<b>Draudimo suma</b>
II Dalis	Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas	50 000 EUR
	Tame tarpe	
	Telefono išlaidos	20 EUR
	Lydinčių asmenų išlaidos	100 EUR per parą / 10 dienų
	Ligonpinigiai	30 EUR per dieną / 100 EUR vienai kelionei

III Dalis	Nelaimingų atsitikimų draudimas	Apsauga netaikoma
IV Dalis	Bagažo draudimas	Tik kelionės dokumentams 200 Eur
V Dalis	Bagažo vėlavimo draudimas	Apsauga netaikoma
VI Dalis	Kelionės išlaidų draudimas	Apsauga netaikoma
VII Dalis	Vėlavimo išvykti draudimas	Apsauga netaikoma
VIII Dalis	Civilinės atsakomybės draudimas	Apsauga netaikoma

4.5. Apdraustojo bet kuriuo iš aukščiau nurodytų variantų vienos kelionės trukmė neturi viršyti 90 kalendorinių dienų.

## 5. Draudiko pareigos

Draudikas įsipareigoja įvykus Draudžiamajam įvykiui, Draudimo sutartyje nustatytais terminais bei sąlygomis mokėti draudimo išmokas ir atlikti kitus su tuo susijusius įsipareigojimus.

## 6. Kortelės turėtojo ir Apdraustojo pareigos

- 6.1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis ar jo atstovas, kreipdamasis į Draudiką ar jo atstovą, privalo nurodyti Kortelės turėtojo vardą, pavardę, gimimo datą ir pirmus 6 (šešis) ir paskutinius 4 (keturis) Kortelės numerio skaičius.
- 6.2. Jei dėl Draudžiamajam įvykiui nukentėjęs asmuo yra Kortelės turėtojo Šeimos narys, Kortelės turėtojas privalo įrodyti šį faktą tai patvirtinančiais dokumentais.
- 6.3. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių gali-mai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, pateiktą raštu, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 6.4. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę, pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą Žalą asmenį.
- 6.5. Paaiškėjus, kad pagal Draudimo sutarties sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir, Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 (trisdešimt) ka-lendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 6.6. Kortelės turėtojas ar jo įgaliotas asmuo privalo nedelsiant raštu informuoti Draudėją apie jo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio ir kitų Kortelės sutartyje numatytų duomenų pasikeitimą. Prie-šingu atveju visi Draudėjo ir/ar Draudiko pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

## 7. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 7.1. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių vienos kelionės į užsienį metu ir visų kelionių vienerių metų bėgyje mokėtina draudimo išmokų suma negali viršyti Kortelei priskir-tame draudimo apsaugos variante nurodytos draudimo sumos arba Nelaimingų atsitikimų draudimo atvejų metinės draudimo sumos.
- 7.2. Draudikas atlygina būtinas išlaidas, Apdraustojo turėtas mažinant žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, pateiktus raštu, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos neviršijant Draudimo sumos.
- 7.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu Apdraustasis atsisakė savo rei-ka-lavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą Žalą arba šios teisės nebegalima įgyven-dinti dėl Apdraustojo kaltės.
- 7.4. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant Draudžiamajam įvykiui faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 7.5. Draudikas, neįsitikinęs Draudžiamajam įvykiui buvimu bei nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti.
- 7.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 7.7. Jei įvykis yra Draudžiamasis, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dy-

- džio, Apdraustojų pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius.
- 7.8. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad Apdraustasis pažeidė Kelionių Draudimo sąlygas, privalo atsižvelgti į Apdraustojų kaltę, draudimo sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
  - 7.9. Priėmus sprendimą atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, Draudikas privalo pateikti Apdraustajam ar Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo raštu apie Draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Apdraustąjį (Naudos gavėją) apie Draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
  - 7.10. Jeigu Apdraustasis turi teisę į draudimo išmokas pagal draudimo sutartis, sudarytas su kitais Draudikais, draudimo išmoką kiekvienas Draudikas moka proporcingai, neviršydamas bendro žalos dydžio, išskyrus draudimo išmokas dėl nelaimingų atsitikimų kelionės užsienyje metu.
  - 7.11. Neatlyginama neturtinė žala, laiko praradimas, negautos pajamos ir/ar kitos netiesioginės išlaidos.
  - 7.12. Neatlyginamos išlaidos, kurių atlyginimas numatytas įstatymu ir turi būti atliekamas kitų institucijų.

## II DALIS

### MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

#### 8. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su išlaidomis už jam užsienyje suteiktą Būtinąją medicinos pagalbą ar jo Repatriaciją Draudžiamąjį įvykio atveju. Apdraustaisiais medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimu yra laikomi asmenys, kurie įvykio dieną yra ne vyresni kaip 75 m.

#### 9. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamuoju įvykiu draudimo apsaugos galiojimo metu ir draudimo galiojimo teritorijoje yra Apdraustojų kreipimasis į gydymą įstaiga arba Repatriacija dėl atsitiktinio Kūno sužalojimo ir/ar Ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, keliantys grėsmę Apdraustojų gyvybei bei reikalaujantys Būtiniosios medicinos pagalbos, atsirado draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

#### 10. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama šiais atvejais:

- 10.1. kai kreipiamasi į gydymą įstaiga dėl Apdraustojų apsinuodijimo alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis, ir/arba gydytojo neskirtais medikamentais;
- 10.2. dėl įvykių, kurių pagal objektyviai stebėtus požymius dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga ar gydantis/apžiūrėjęs gydytojas;
- 10.3. kai sveikatos sutrikimas ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta Pandemija vienoje ar keliose valstybėse;
- 10.4. atsitikus įvykiams, nurodytiems 3 punkte.

#### 11. Neatlyginamos išlaidos

Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:

- 11.1. gydymu ir diagnostika ligų, kurios buvo žinomos ar prasidėjusios iki įsigaliojant draudimo apsaugai (nepriklausomai nuo to, ar jos buvo gydomos ar ne), išskyrus staigius priepuolius atvejus ir (ar) ligos paūmėjimus, kai gresia pavojus Apdraustojų gyvybei;
- 11.2. onkologinėmis ligomis ir onkologiniais susirgimais, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 11.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyvinėmis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 11.4. lėtinį ligų diagnostika ir/ar gydymu, išskyrus staigius priepuolius ir/ar ligos paūmėjimo atvejus, kai gresia pavojus Apdraustojų gyvybei;

- 11.5. konsultacijomis ir tyrimais, susietais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, pogimdymine gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu ne dėl Draudžiamąjį įvykio, visomis ligomis, susietomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu, išskyrus būtinosios medicininės pagalbos nėštumo komplikacijos atveju išlaidas vienam Apdraustajam, neviršijančias 1.000 EUR per vienerius Draudimo metus;
- 11.6. Patologiniais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius (pvz., epilepsija), tų ligų ir dėl jų buvusių traumų padarinių gydymu;
- 11.7. lytinių kelių plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, jų diagnostika ir gydymu;
- 11.8. Apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficito virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 11.9. plastinėmis estetinėmis operacijomis bei protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 11.10. stomatologiniu gydymu, išskyrus dantų skausmo malšinimo, skausmo šaltinio šalinimo išlaidas, neviršijančias Sertifikate nurodytų sumų;
- 11.11. paslaugomis, kurios nėra būtinos pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
- 11.12. pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį jis kreipėsi dėl Draudžiamąjį įvykio, nurodymus;
- 11.13. gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
- 11.14. Apdraustojo gydymu ar slauga, kuriuos atlieka Apdraustojo Artimieji giminiaičiai;
- 11.15. gydymu medicinos įstaigoje, neturinčioje atitinkamos licencijos, ar gydymu asmens, neturinčio teisės verstis šia veikla;
- 11.16. atstatomuoju gydymu ir fizioterapija;
- 11.17. gydymu sanatorijose, poilsio namuose, reabilitacijos įstaigose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
- 11.18. išlaidomis, viršijančiomis Būtinosios medicinos pagalbos išlaidas, tarp jų parvežimo į Lietuvos Respubliką arba Nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidomis, jei Apdraustajam reikalinga Būtinąją medicinos pagalbą buvo suteikta užsienyje ir Lietuvos Respublikoje arba Nuolatinėje gyvenamojoje vietoje tolimesnis stacionarinis gydymas nėra reikalingas;
- 11.19. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicinine ekspertize ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojo liga ar kūno sužalojimu dėl Draudžiamąjį įvykio;
- 11.20. papildomomis komforto sąlygomis („liuks“ ar pagerinto tipo palata, televizoriumi, telefonu, kondicionieriumi ir pan.);
- 11.21. gydymu Lietuvos Respublikoje arba Nuolatinėje gyvenamojoje vietoje;
- 11.22. tolesnio gydymo išlaidomis, Apdraustajam atsisakius grįžti į Lietuvos Respubliką arba Nuolatinę gyvenamąją vietą, jei Draudiko ir medikų nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė tai leidžia, t.y. Apdraustojo sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad jis pats, lydimas kito asmens arba medicinos personalo, toliau gydytis galėjo grįžti į Lietuvos Respubliką arba Nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 11.23. gydytojo dėl Draudžiamąjį įvykio nepaskirtų vaistų ir medicininių priemonių pirkimu;
- 11.24. gydymo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, Repatriacijos ar kremavimo išlaidomis, jei tam nebuvo gautas Draudiko patvirtinimas raštu.

## 12. Draudimo išmoka

- 12.1. Draudimo sumos ribose Draudikas apmoka:
  - 12.1.1. išlaidas už Būtinąją medicinos pagalbą ambulatorinėje ir/ar stacionarinėje gydymo įstaigoje;
  - 12.1.2. išlaidas už gydytojo paskirtus ir Apdraustojo gydymui reikalingus medikamentus, tvarstymo bei fiksavimo medžiagas;
  - 12.1.3. išlaidas už Būtinąją stomatologinę pagalbą, neviršijant Draudimo sertifikate nurodytų sumų;
  - 12.1.4. akinių, klausos aparatų bei dantų protezų taisymo išlaidas, jeigu jie buvo naudojami ir sulaužyti Nelaimingo atsitikimo, reikalaujančio medicininės pagalbos, metu. Jeigu akinių, klausos aparatų ar dantų protezų taisymas neįmanomas arba ekonomiškai nepagrįstas, apmokamos analogiško daikto įsigijimo išlaidos;



- 12.1.5. išlaidas už ramentų nuomą arba pirkimą, jei jie buvo būtini po medicininės pagalbos suteikimo dėl Nelaimingo atsitikimo užsienyje;
- 12.1.6. išlaidas už Būtinąją medicininę pagalbą nėštumo komplikacijos atveju, neviršijant 1.000 EUR vienam Apdraustajam per 1 (vienerius) Draudimo metus;
- 12.1.7. išlaidas už medicininiu požiūriu neatidėliotiną vežimą medicininiu ar kitoku transportu;
- 12.1.8. Repatriacijos išlaidas, tačiau jos apmokamos tik tuo atveju, jei Apdraustasis vežamas iš užsienio į Lietuvos Respubliką arba Nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam stacionariam gydymui. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 12.1.9. papildomas pagrįstas protingas, pragyvenimo ir grįžimo į Nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidas, kurias patyrė vienas Apdraustąjį lydintis artimasis asmuo, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Apdraustąjį lydintio artimojo asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos padengiamos tokiai sumai ir dienų skaičiui kaip nurodyta 4 paragrafe. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 12.1.10. pagrįstas protingas kelionės bei pragyvenimo išlaidas, susijusias su vieno artimojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jeigu gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu gresia pavojus Apdraustojo gyvybei. Artimojo asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip už 10 dienų ir ne daugiau negu 100 EUR vienai dienai. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 12.1.11. Apdraustajam užsienyje mirus dėl draudžiamąjį įvykių – Apdraustojo palaikų Repatriacijos į Apdraustojo Nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidas arba jų neviršijančias laidojimo ar kremavimo užsienyje būtinas išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 12.1.12. išlaidas už Apdraustojo vaikų/įvairių/planetinių/vaikų iki 19 metų amžiaus, likusių be suaugusių priežiūros dėl Apdraustojo ūmios ligos, Kūno sužalojimo ar mirties užsienyje, parvežimą į Lietuvos Respubliką ar Nuolatinę gyvenamąją vietą. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 12.1.13. būtinas pagrįstas telefoninių pokalbių išlaidas, susijusias su Draudžiamuoju įvykiu, skambinant į gydymo įstaigą, Draudikui ar asistavimo kompanijai, neviršijant 4 punkte nurodytos draudimo sumos per 1 (vienerius) Draudimo metus. Šios išlaidos atlyginamos pateikus skambučių išklotinę;
- 12.1.14. Hospitalizavus apdraustąjį, išmokami ligonpinigiai po 30 (trisdešimt) EUR už kiekvieną hospitalizacijos parą (24 val.), bet ne daugiau nei 100 (šimto) EUR vienos kelionės metu. Draudimo išmoka nemokama jeigu hospitalizacija truko trumpiau nei 24 valandas;
- 12.1.15. Asistavimo kompanijos paslaugų išlaidas.
- 12.2. Atlyginant Medicininės išlaidas, pirmiausia yra taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal Draudimo sutarties sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktų nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema. Tuo atveju, jeigu Draudikas pagal Draudimo sutarties sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti, tačiau nepadengė privalomojo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išsireikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.
- 12.3. Jeigu su Draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija Draudimo sumą, prioriteto tvarka atlyginamos Gydymo, Repatriacijos, asistavimo ir vėliau kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias Draudimo sumą, privalo atlyginti pats Apdraustasis.

### 13. Papildomos Apdraustojo pareigos

Papildomai, be pareigų, nurodytų 6 punkte, atsitikus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:

- 13.1. Per 72 valandas nuo įvykių pranešti Draudikui (jo atstovui) apie Draudžiamąjį įvykį, dėl kurio Būtinąją medicinos pagalbą Apdraustajam teikiama stacionarioje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 13.2. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis ar jo atstovas, kreipdamasis į Draudiką ar į asistavimo kompaniją, privalo nurodyti Kortelės turėtojo vardą, pavardę, asmens kodą, Kortelės numerio pirmus 6 (šešis) skaičius ir paskutinis 4 (keturis) skaičius.

- 13.3. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo pateikti Draudikui šiuos Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
- 13.3.1. Paciento dokumentus bei medicinos įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodyta: Apdraustojo vardas, pavardė, Draudžiamojo įvykio data suteiktų medicinos paslaugų aprašas ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
  - 13.3.2. Apdraustajam mirus – notariškai patvirtintą mirties liudijimą ar liudijimo originalą, palaikų vežimo ar kremavimo užsienyje sąskaitų originalus.

### **III DALIS**

#### **NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS KELIONĖS UŽSIENYJE METU**

#### **14. Draudimo objektas**

Draudimo objektu yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su žala jo sveikatai ar jo mirtimi dėl Nelaimingo atsitikimo keliaujant užsienyje. Apdraustaisiais nelaimingų atsitikimų draudimu yra laikomi asmenys, kurie įvykio dieną yra ne vyresni kaip 75 m.

#### **15. Draudžiamieji įvykiai**

Draudžiamasis įvykis yra draudimo apsaugos galiojimo metu ir draudimo galiojimo teritorijoje Apdraustajam dėl Nelaimingo atsitikimo įvykęs Kūno sužalojimas, numatytas Sutarties 18 punkte ar Apdraustojo mirtis, įvykusi ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo jį sukėlusio Kūno sužalojimo momento, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

#### **16. Nedraudžiamieji įvykiai**

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- 16.1. Apdraustasis mirė dėl ligos, taip pat dėl ligos, pernešamos vabzdžių ir/ar kitų gyvūnų (pvz. maliarija, pasiutligė ir pan.);
- 16.2. įvykis įvyko dėl gydymo eigoje gydytojo atliekamų manipuliacijų (jatrogeniniai pažeidimai);
- 16.3. įvykis atsitiko Apdraustajam tarnaujant ar dalyvaujant bet kokiose karinėse pajėgose ar formuotėse;
- 16.4. atsitiko įvykis, kurio metu Naudos gavėjas tyčia sužalojo Apdraustąjį (dalyvaujant sužalojime tiesiogiai arba netiesiogiai);
- 16.5. įvykių, atsitikusių draudimo apsaugos galiojimo metu ir draudimo teritorijoje nepatvirtinta medicininė dokumentacija, tarp jų ir diagnostiniai tyrimai;
- 16.6. Kūno sužalojimai ir (ar) jų komplikacijos atsirado dėl ligų sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius iššaukiančių ligų);
- 16.7. įvykiai yra susiję su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis;
- 16.8. buvo pavėluotai kreiptasi į sveikatos priežiūros įstaigą dėl gydymosi arba į Draudiką dėl išmokos ir dėl to Draudikas negali patikrinti įvykio datos, aplinkybių, o medicininė dokumentacija nepatvirtina Draudžiamojo įvykio buvimo draudimo apsaugos galiojimo metu;
- 16.9. Apdraustasis Teismo pripažįstamas nežinia kur esančiu;
- 16.10. atsitiko įvykiai, nurodyti Sutarties 3 punkte.

#### **17. Draudimo išmoka**

- 17.1. Vieno draudžiamojo įvykio Draudimo sumos ribose Draudikas, Apdraustajam mirus ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus po Kūno sužalojimo dėl Draudžiamojo įvykio dienos, moka 100% vieno įvykio Draudimo sumos išmoką.
- 17.2. Apdraustojo Kūno sužalojimo atveju draudimo išmokos dydis nustatomas pagal Sutarties 18 punkto nuostatas.
- 17.3. Kai teismas Apdraustąjį paskelbia mirusiu, draudimo išmoka mokama, jeigu teismo sprendime nurodyta, kad Apdraustasis dingo be žinios, esant aplinkybėms, kurios grėsė mirtimi arba davė pagrindą spėti jį žuvus dėl tam tikro Draudžiamojo įvykio, ir jo dingimo ar spėjamo žuvimo diena buvo draudimo apsaugos galiojimo metu.

- 17.4. Bet koki atveju visų išmokų suma per vienerius draudimo metus negali viršyti nurodytos metinės draudimo sumos vienai Kortelei.

## 18. Draudimo išmokos apskaičiavimo lentelė

Eil. Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Draudimo išmokos dydis, skaičiuojant nuo Vieno įvykio Draudimo sumos, %
1.	Visiškas suluošinimas, dėl kurio neįmanoma nei profesinė, nei kitokia darbinė veikla	100
2.	Visiškas nekoreguojamas ir nepagydomas vienos akies aklumas	50
3.	Nepagydomas apkurtimas abiem ausimis arba kalbos netekimas	50
4.	Apkurtimas viena ausimi	15
5.	Rankos netekimas per peties sąnarį	75
6.	Rankos aukščiau plaštakos netekimas	65
7.	Plaštakos netekimas	50
8.	Rankos pirmojo piršto (nykščio) netekimas	20
9.	Rankos nykščio naginio pirštakaulio netekimas	10
10.	Rankos antrojo piršto (smiliaus) visų trijų pirštakaulių netekimas	15
11.	Rankos smiliaus dviejų pirštakaulių netekimas	8
12.	Rankos smiliaus naginio pirštakaulio netekimas	4
13.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) netekimas	5
14.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
15.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
16.	Pėdos netekimas	45
17.	Kojos pirmojo piršto (didžiojo) netekimas	5
18.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	1
19.	Kaukolės skliauto lūžis	10
20.	Kaukolės pamato lūžis	20
21.	Veido kaulų lūžiai (nosikaulio, akytkaulio, viršutinio ir apatinio žandikaulio, skruostikaulio, poliežuvinio kaulo taip pat prienosinių ančių)	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
22.	Krūtinkaulio lūžis	5
23.	Šonkaulių lūžiai:	
a)	vieno arba dviejų šonkaulių	3
b)	3-5 šonkaulių	5
c)	6 ir daugiau šonkaulių	10
24.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai:	
a)	vieno slankstelio	15
b)	dviejų slankstelių	20
c)	trijų ir daugiau	30
25.	Kryžkaulio ir stuburgalio lūžis	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
26.	Mentės lūžis	5
27.	Raktikaulio lūžis	5
28.	Žastikaulio lūžis	10

29.	Dilbio kaulų lūžiai	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
30.	Laivakaulio lūžimas	5
31.	Riešakaulių lūžiai (išskyrus laivakaulį)	3
32.	Delnakaulių, plaštakos I piršto kaulų lūžiai	2, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 6%
33.	Dubens kaulų lūžiai	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
34.	Šlaunikaulio lūžis	15
35.	Gimnelės lūžis	10
36.	Blauzdikaulio lūžis	10
37.	Šeivikaulio lūžis	5
38.	Čiurnikaulių lūžiai (išskyrus kulnakaulio)	5 dėl kiekvieno čiurnos kaulo lūžio
39.	Kulnakaulio lūžis	10
40.	Padikaulių, kojos nykščio kaulų lūžiai	3 dėl kiekvieno kaulo lūžio

- 18.1. Dėl šioje lentelėje nurodytų kūno dalių funkcijų visiško nepagydomo netekimo draudimo išmoka mokama tuomet, kai šis netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 (devyniems) mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo Draudžiamąjį įvykio dienos. Tačiau, jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant šio termino pabaigos.
- 18.2. Šioje lentelėje išvardintų kūno dalių funkcijų visiškas ir nepagydomas netekimas prilyginamas kūno dalių netekimui, o dalinio funkcijų nepagydomo netekimo atveju, kai netekimas 60% ir didesnis, mokama atitinkamai mažesnė, negu netekus visos kūno dalies, draudimo išmoka. Kai dalinis nepagydomas funkcijų netekimas mažesnis nei 60%, draudimo išmoka dėl funkcijos netekimo nemokama. Dalinio funkcijų netekimo nuostata taikoma tik galūnių ir/ar jų funkcijų netekimui. Esant neaiškumams, išvadai, apie dalinį funkcijos netekimą gali būti pasitelkiami ekspertai ar atitinkami gydytojai.
- 18.3. Jeigu dėl Draudžiamąjį įvykio netenkama kūno dalies (ar kūno dalies funkcijos), kurio dalies (ar funkcijos dalies) Apdraustasis buvo netekęs prieš Draudžiamąjį įvykį, draudimo išmoka yra mažinama, atsižvelgiant į buvusį kūno dalies (ar jos funkcijos dalies) netekimą.
- 18.4. Dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokamų draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
- 18.5. Jeigu draudimo išmoka mokama dėl Apdraustąjį mirties, iš jos išskaičiuojamos išmokos, išmokėtos dėl Apdraustąjį sužalojimų dėl to pačio nelaimingo atsitikimo.

#### **IV DALIS BAGAŽO DRAUDIMAS**

##### **19. Draudimo objektas**

Draudimo objektu yra Apdraustąjį turtiniai interesai, susiję su išlaidomis, patirtomis dėl Apdraustąjį priklausančio Bagažo ir (ar) asmeninių daiktų praradimo ar jiems padaryta Žala Kelionės metu.

##### **20. Draudžiamieji įvykiai**

Draudžiamieji įvykiai yra draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje Apdraustąjį Bagažo dingimas, vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas patvirtintas dokumentais išskyrus nedraudžiamuosius įvykius. Bagažas nepristatytas per 21 dieną ar ilgiau laikomas dingusiu.

##### **21. Draudikas atlygina žalą:**

- 21.1. Apdraustąjį nuosavam asmeninio naudojimo turtui;
- 21.2. Apdraustąjį darbdaviui priklausančiam turtui, skirtam darbuotojo (Apdraustąjį) asmeniniam naudojimui;
- 21.3. Apdraustąjį pasiskolintam (išsinuotam) turtui, skirtam asmeniniam naudojimui;

- 21.4. Apdraustojo asmens dokumentams (pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas) ir kelionės bilietams.

## 22. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama šiais atvejais:

- 22.1. dėl Apdraustojo (Naudos gavėjo) tyčinės (sąmoningos) veiklos ar neveiklumo, dėl kurių atsitiko įvykis;
- 22.2. dėl Bagažo susidėvėjimo ar nuvertėjimo, rūdžių poveikio, pelėsių poveikio, išblukimo ir kitų natūralių jo savybių pokyčių dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
- 22.3. dėl Bagažo įbrėžimų, įdrėskimų, pradūrimo, plyšimo, dažų atsilupimo, dėmių ir kitų išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusių apdrausto turto funkcijų pakitimų;
- 22.4. dėl riebių, dažančių, degių ar esdinančių skysčių, kurie buvo Apdraustojo Bagaže, išsiliejimo;
- 22.5. dėl vagystės iš transporto priemonės išskyrus atvejus, kai:
- 22.5.1. Europos Sąjungos, Norvegijos, Šveicarijos, Islandijos ir Lichtenšteino teritorijoje transporto priemonė buvo palikta stovėjimui skirtoje ir atitinkamai paženklinotoje nesaugomoje vietoje, ir Bagažas buvo paliktas užrakintame transporto priemonės bagažo skyriuje;
- 22.5.2. kitų valstybių teritorijose transporto priemonė buvo palikta saugomoje stovėjimo aikštelėje (aptvetoje teritorijoje skirtoje transporto priemonėms stovėti, stebimoje vaizdo kameromis arba aikštelės personalo) ir Bagažas buvo paliktas užrakintame transporto priemonės bagažo skyriuje;
- 22.6. dėl vagystės iš viešbučio kambario, jei kambarys buvo paliktas neužrakintas ar atvirais langais, kai nėra akivaizdžių įsilaužimo požymių;
- 22.7. dėl to, kad Apdraustasis nesiėmė visų reikiamų ir protingų priemonių Bagažo išgelbėjimui (pvz. Neužrakino bagažo ir kt.);
- 22.8. dėl Apdraustojo išsiblašymo, medikamentų, alkoholio ir (ar) narkotinių medžiagų poveikio, dėl fizinės ir (ar) psichinės Apdraustojo būklės, užmaršumo;
- 22.9. dėl Bagažo vidinių gedimų, t. y. kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio daiktui;
- 22.10. kai žala yra padaryta sportinei įrangai jos naudojimo metu (išskyrus plėšimo atvejį);
- 22.11. dėl įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė arba organizacija;
- 22.12. dėl to, kad Bagažas buvo sulaukymas ar konfiskuotas bet kokių oficialių instancijų (muitinės pareigūnų, policijos ir/ar kitų kompetentingų organų) sprendimu;
- 22.13. dėl to, kad Bagažas buvo pavėluotai pristatytas Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- 22.14. atsitikus įvykiams, nurodytiems Sutarties 3 punkte.

## 23. Neatlyginamos išlaidos

- 23.1. Draudikas neatlygina išlaidų, jei Apdraustasis dėl Bagažo dingimo per 24 valandas nuo Bagažo pristatymo ar numatyto pristatymo raštu nesikreipė į Vežėją ir negavo iš jo raštiško patvirtinimo dėl Bagažo dingimo.
- 23.2. Draudikas neatlygina išlaidų, jei Apdraustasis dėl Bagažo vagystės ar plėšimo nedelsiant (ne vėliau kaip per 24 valandas) nesikreipė į Policiją.
- 23.3. Neatlyginamos išlaidos už:
- 23.3.1. pardavimui skirtas prekes, įrankius ir pavyzdžius, reklaminę medžiagą, komercinius arba mokomuosius filmus, garso / vaizdo juostas, nuotraukas, paveikslus;
- 23.3.2. dokumentus, kreditinges ir debetines korteles, vertybinius popierius, obligacijas, asmeninius pinigus;
- 23.3.3. raktus;
- 23.3.4. tauriųjų metalų lydinius, dirbinius iš tauriųjų metalų, brangakmenius ir jų dirbinius;
- 23.3.5. dirbinius iš kailio (iš natūralaus ir dirbtinio);
- 23.3.6. profesinę vertę turinčius daiktus (informacinę medžiagą ar dirbinius, turinčius vertę dėl Apdraustojo profesinės veiklos);
- 23.3.7. muzikos instrumentus, meno, antikvarinius ir unikalius dirbinius, daiktų kolekcijas;
- 23.3.8. kompiuterinę ir programinę įrangą, jeigu kitaip nenumatyta kortelės draudimo apsaugoje 4 punkte;

- 23.3.9. buitinę techniką, garso, video, kino, foto aparatūrą, žiūronus;
- 23.3.10. teleskopus, mobiliuosius telefonus, fakso aparatus, CD ar DVD grotuvus, laikrodžius, trapius daiktus (dirbinius iš stiklo, porceliano, molio, marmuro ir pan.);
- 23.3.11. akinius, kontaktinius lęšius, bet kokios rūšies protezus ir kitus medicininės paskirties daiktus, išskyrus atvejus, kada jie buvo sugadinti dėl Nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patyrė kūno sužalojimą;
- 23.3.12. automobilius, jų priekabas, namelius ant ratų, valčių atsargines ir įrangos dalis;
- 23.3.13. drabužius, kuriais apsirengęs Apdraustasis, išskyrus užpuolimo atvejus;
- 23.3.14. tranzitinius daiktus (daiktai, kuriuos Apdraustasis paėmė į kelionę perduoti kam nors kelionės metu);
- 23.3.15. gyvūnus, augalus ir sėklas;
- 23.3.16. religinio kulto daiktus;
- 23.3.17. nespakuotus daiktus, kurie buvo palikti ant automobilio sėdynių ar kitoje matomoje vietoje, net jei vagystė įvyko dienos metu;
- 23.3.18. daiktus, paliktus be priežiūros visuomeninio ir/ar viešojo naudojimosi vietoje;
- 23.3.19. maisto produktus ir gėrimus;
- 23.3.20. ginklus;
- 23.3.21. nelegaliai įvežtą Bagažą;
- 23.3.22. daiktus, siųstus atskirai ar paštu;
- 23.3.23. nuomos paslaugas, kai kelionės metu išsinuomojami daiktai.

## 24. Draudimo išmoka

Draudimo išmoka dėl Draudžiamąjį įvykio išmokama Draudimo sumos ribose, atsižvelgiant į daiktų vertę ir besąlyginę išskaitą (jei ji buvo taikyta) Apdraustajam, jo įstatyminiam atstovui arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir turėtą žalą patvirtinančius dokumentus.

- 24.1. Bagažo dingimo ir/ar apiplėšimo ar sunaikinimo atveju, kompensuojama prarastų daiktų kaina rinkos verte įvykio dieną.
- 24.2. Sugadinimo atveju kompensuojamos sugadintų daiktų remonto išlaidos.
- 24.3. Jeigu sugadinto Bagažo remontas neįmanomas arba finansiškai netikslingas, draudimo išmokos dydis lygus naujo analogiško turto įsigijimo kainai.

## 25. Papildomos Apdraustojo teisės ir pareigos

Papildomai, be pareigų, nurodytų 6 punkte, atsitikus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:

- 25.1. kreipiantis į Draudiką dėl Žalos atlyginimo - pridėti tokius dokumentus, patvirtinančius Žalą:
  - 25.1.1. bilieta kopiją bei Bagažo kuponą arba jo kopiją;
  - 25.1.2. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį Bagažo dingimą;
  - 25.1.3. vagystės ar apiplėšimo atveju - policijos pažymą;
  - 25.1.4. sugadinimo atveju - remonto dirbtuvių pažymą;
  - 25.1.5. sugadintų ar dingusių daiktų sąrašą, o esant galimybei - daiktų įsigijimo dokumentus;
  - 25.1.6. Draudikui paprašius - kitus dokumentus, pagrindžiančius Žalos faktą ir dydį.

## 26. Papildomos Draudiko teisės ir pareigos

Išmokėjus draudimo išmoką dėl Bagažo praradimo ar sugadinimo, Draudikas įgyja teisę reikalauti išmokėtų sumų iš Trečiųjų asmenų.

# V DALIS BAGAŽO VĒLAVIMO DRAUDIMAS

## 27. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai Kelionės metu, susiję su Bagažo vėlavimu.

## 28. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra Kelionės, vykstančios lėktuvu ar laivu, metu įvykęs Bagažo pristatymo vėlavimas daugiau nei 3 (tris) valandas nuo Vežėjo nustatyto Bagažo pristatymo grafiko.

## 29. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka dėl Bagažo pristatymo vėlavimo nemokama dėl:

- 29.1. lėktuvo ar laivo grobimo;
- 29.2. kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant Kelionės bilietus ir tiesiogiai susijusios su Draudžiamąjį įvykiu kilimu;
- 29.3. oficialių institucijų (muitinės, policijos ir pan.) sprendimų;
- 29.4. Bagažo vėlavimo Apdraustajam grįžtant į Nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 29.5. Bagažo vėlavimo, kai Apdraustasis keliauja neturėdamas pervežimo sutarties (kelionės bilieto) su Vežėju.
- 29.6. atsitikus įvykiams, nurodytiems šių sąlygų 3 punkte.

## 30. Draudimo išmoka

Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka mokama už kiekvieną pavėluotą Bagažo pristatymo valandą, pradedant skaičiuoti nuo 4-os (ketvirtos) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Bagažo pristatymo arba Vežėjo pripažinimo, kad Bagažas dingo. Mokama po 40 (keturiasdešimt) EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, neviršijant Draudimo sumos nurodytos 4 punkte.

## 31. Papildomos Apdraustojo teisės ir pareigos

Papildomai, be pareigų, nurodytų Sutarties 6 punkte, atsitikus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis, kreipdamasis į Draudiką privalo pateikti:

- 31.1. Kelionės bilietą (kopiją);
- 31.2. įlaipinimo bilietą (kopiją);
- 31.3. bagažo kuponą (kopiją);
- 31.4. raštišką Vežėjo patvirtinimą, kad buvo pavėluotai pristatytas Bagažas;
- 31.5. Draudikui paprašius, kitus dokumentus pagrindžiančius įvykio faktą.

## VI DALIS KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

## 32. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl neįvykusios ar nutrūkusios Kelionės bei vėlavimų Kelionės metu.

## 33. Draudžiamieji įvykiai

- 33.1. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo neįvykusi Kelionė, taip pat kai Kelionė yra atšaukiama, nutrūksta, pavėluojama išvykti į numatytą Kelionę ar prarandama Kelionės jungtis (pavėluojama į tarpinę Transporto priemonę) dėl šių nuo Apdraustojo nepriklausančių priežasčių:
  - 33.1.1. Apdraustojo mirties;
  - 33.1.2. Apdraustojo Artimojo giminaičio mirties, jei tai įvyko ne anksčiau nei 10 (dešimt) dienų iki numatytos Kelionės pradžios ar Kelionės metu;
  - 33.1.3. Apdraustojo Nuolatinėje gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio - gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūties, krušos ar vagystės, kurie įvyko ne anksčiau kaip 10 dienų iki Kelionės pradžios ar Kelionės metu ir padarė žymią Žalą apdraustojo turtui. Visais atvejais žymia laikoma Žala, kai jos dydis viršija 1 500 EUR;

- 33.1.4. Kelionė neįvyksta arba pavėluojama išvykti į Kelionę dėl Apdraustojo gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio: gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūties, krušos – kuris įvyko 24 valandos iki išvykimo;
- 33.1.5. Apdraustojo ūmios ligos, traumos arba ūmios gyvybei grėsmingos būklės, kai šioje būklėje esančiam asmeniui Kelionė yra negalima;
- 33.1.6. Apdraustojo Artimųjų giminaičių ūmios ligos, traumos arba ūmios gyvybei grėsmingos būklės.
- 33.1.7. Apdraustojo paso ar kitų Kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo prieš Kelionę, jeigu iki Kelionės pradžios liko ne daugiau kaip 10 dienų arba Kelionės metu;
- 33.1.8. Transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į Kelionę, techninio gedimo ar avarijos;
- 33.1.9. meteorologinių sąlygų, dėl kurių sutrinka įprastinis Transporto priemonių judėjimas;
- 33.1.10. trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos;
- 33.1.11. Kelionės atšaukimas vežėjo iniciatyva likus 4 valandoms ar mažiau iki kelionės biliete nustatyto išvykimo laiko arba per 4 valandas po kelionės biliete nustatyto išvykimo laiko dėl viešojo transporto priemonės techninės būklės ar meteorologinių sąlygų, papildomai išmokama draudimo išmoka lygi 50 EUR kiekvienam Apdraustajam, bet ne daugiau nei atšauktos Kelionės kaina. Vienos Kelionės metu kompensacija mokama tik vieną kartą.

### 34. Nedraudžiamieji įvykiai

- 34.1. Draudimo išmoka nemokama, kai Žala atsiranda dėl:
  - 34.1.1. sveikatos būklės, sąlygotos Apdraustojo ar Artimųjų giminaičių ligų ar kūno sužalojimų, žinomų ar atsiradusių prieš įsigyjant Kelionę (nesvarbu, ar jos buvo gydomos ar ne), tarp jų - onkologinių ligų, nepriklausomai nuo ligos stadijos; lytiniu keliu plintančių ligų; visų rūšių psichikos ligų;
  - 34.1.2. Apdraustojo ar Artimųjų giminaičių sveikatos būklės, susijusios su nėštumu nuo 7 (septinto) nėštumo mėnesio, nėštumo nutraukimo, gimdymo;
  - 34.1.3. Apdraustojo ar Artimųjų giminaičių sveikatos būklės, sukeltos alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo;
  - 34.1.4. Apdraustojo aplaidumo (įskaitant, bet neapsiribojant tokį, kaip Apdraustojo pavėlavimas dėl to, kad laiku neišvyko, atsižvelgiant į Transporto priemonės tvarkaraštį ir kelionės sąlygas, kelių eismo, meteorologines sąlygas, metų laiką ir pan.);
  - 34.1.5. Apdraustojo savižudybės, kėsinosimosi nusižudyti ar tyčinio susižalojimo;
  - 34.1.6. Apdraustojo tyčinės veikos arba Apdraustojo padaryto (ar bandyto padaryti) nusikaltimo;
  - 34.1.7. Agentūros ir (ar) Vežėjo kaltės;
  - 34.1.8. stichinių nelaimių;
  - 34.1.9. epidemijų, karantinų;
  - 34.1.10. bet kokių valdžios institucijų aktų;
  - 34.1.11. traumos, atsitikusios valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą Apdraustajam neturint teisės jį vairuoti, taip pat perdavus valdymą asmeniui, esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje arba neturinčiam teisės vairuoti šią transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą;
  - 34.1.12. nuo jo priklausančių priežasčių (įskaitant, bet neapsiribojant tokias kaip apsvaigimas nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir pan.);
  - 34.1.13. įvykių, kai Apdraustasis keliauja neturėdamas pervežimo sutarties (kelionės bilieto) su Vežėju;
  - 34.1.14. Atsitikus įvykiams, nurodytiems Šių sąlygų 3 punkte.

### 35. Draudimo išmoka

Draudimo sumos ribose Draudikas atlygina Nuostolius, mokėdamas tokias draudimo išmokas:

- 35.1. dėl Draudžiamojo įvykio neįvykusio Kelionei, išmokama draudimo išmoka, lygi Nuostoliams, atsiradusiems dėl neįvykusios Kelionės, bet Nuostoliai turi būti pagrįsti dokumentais (t. y. kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės išlaidos ir kitos paslaugos).



- 35.2. dėl Draudžiamąjį įvykio nutrukus Kelionei išmokama Draudimo išmoka, lygi patirtiems Nuostoliams. Patirtais Nuostoliais šios sąlygos ribose laikomos:
- 35.2.1. pagal Kelionės sutartį apmokėtos Kelionės išlaidos (proporcingai Kelionės sutrumpinimui), išskyrus Kelionės išlaidas, kurių Kelionės organizatorius dar nepanaudojo arba gali atgauti iš trečiųjų asmenų (viešbučių, transporto paslaugų teikėjų ir pan.) ir grąžinti Apdraustajam;
  - 35.2.2. faktinės Kelionės ir pragyvenimo išlaidos (pragyvenimo išlaidos kompensuojamos ne daugiau kaip po 150 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 2 paras), kurios atsirado Apdraustajam savarankiškai grįžtant į Nuolatinę gyvenamąją vietą arba kur buvo pradėta Kelionė.
- 35.3. Kelionės vėlavimo atveju išmokama draudimo išmoka lygi:
- 35.3.1. Apdraustojo išlaidoms, būtinoms tęsti numatytą Kelionę, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 50 proc. Kelionės kainos (vykstantiems pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį Kelionės kaina yra lygi kelialapio kainai, kitais atvejais Kelionės kaina yra lygi dokumentais pagrįstų išlaidų – t. y. kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės išlaidos ir kitos paslaugos – sumai);
  - 35.3.2. Apdraustojo nuostoliams, atsiradusiems dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, kuris priklausė pagal nupirktą Kelionę.
- 35.4. Apdraustajam pavėlavus į tarpinę Transporto priemonę, išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojo patirtiems Nuostoliams, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 50 proc. Kelionės kainos (vykstantiems pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį Kelionės kaina yra lygi kelialapio kainai, kitais atvejais Kelionės kaina yra lygi dokumentais pagrįstų išlaidų – t. y. Kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės išlaidos ir kitos paslaugos – sumai). Apdraustojo patirtais Nuostoliais dėl vėlavimo į tarpinę Transporto priemonę šios sąlygos ribose laikomos:
- 35.4.1. Apdraustojo išlaidos, susijusios su kitos (alternatyvios) Transporto priemonės naudojimu (turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto įsigijimo išlaidos);
  - 35.4.2. faktinės papildomos nakvynės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 150 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 2 (dvi) paras), kurios atsirado Apdraustajam siekiant patekti į numatytą Kelionės tikslą;
  - 35.4.3. Apdraustojo Nuostoliams, atsiradusiems dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, kuris priklausė pagal nupirktą Kelionę;
  - 35.4.4. Apdraustajam pavėlavus į tarpinę Transporto priemonę Kelionės reguliariaisiais skrydžiais metu, draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jeigu pirminė Transporto priemonė vėluoja ne mažiau kaip 1 (vieną) valandą.

## 36. Papildomos Apdraustojo teisės ir pareigos

Papildomai, be pareigų, nurodytų 6 punkte, atsitikus Draudžiamąjį įvykiui Apdraustasis privalo:

- 36.1. per 24 valandas apie įvykį raštu pranešti paslaugų tiekėjui, kurio paslaugas perka kelionei (Kelionių Agentūrai, aviakompanijai ir kt.);
- 36.2. Draudikui pateikti Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymas ir kt.);
- 36.3. dokumentus, patvirtinančius numatytą trumpalaikę dalykinę išvyką (pvz. Į verslo konferenciją, koncertą ir kt.), kuri dėl išskridimo atidėjimo nebeteko prasmės;
- 36.4. Dokumentus, pagrindžiančius Žalos dydį (Kelionės bilietus, Kelionės bilietų keitimo pažymą, viešbučio nuomą ir kt.), o taip pat pažymas iš Agentūrų, Vežėjų apie grąžintą (arba grąžintiną) Kelionės kainos dalį už nepanaudotą Kelionę;
- 36.5. Draudikui paprašius raštu - kitus dokumentus, pagrindžiančius Žalos faktą ir dydį.

## 37. Papildomos Draudiko teisės ir pareigos

Išmokėjus išmoką, Draudikui pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingų už padarytą žalą trečiųjų asmenų.

## VII DALIS VĒLAVIMO IŠVYKTI DRAUDIMAS

### 38. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su vėlavimu išvykti į Kelionę.

### 39. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra Kelionės, turėjusios vykti ar vykstančios Transporto priemone vėlavimas daugiau nei 3 (tris) valandas, lyginant su Vežėjo nustatytu išvykimo grafiku.

### 40. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama dėl Kelionės vėlavimo dėl:

- 40.1. lėktuvo ar laivo grobimo;
- 40.2. kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant Kelionės bilietus;
- 40.3. oficialių institucijų (muitinės, policijos ir pan.) sprendimų;
- 40.4. įvykių, kai Apdraustasis keliauja neturėdamas pervežimo sutarties (kelionės bilieto) su Vežėju;
- 40.5. atsitikus įvykiams, nurodytiems Sąlygų 3 punkte.

### 41. Draudimo išmoka

Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka mokama už kiekvieną Kelionės vėlavimo valandą, pradedant skaičiuoti nuo 4-os (ketvirtos) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės atšaukimo. Mokama po 40 (keturiasdešimt) EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, tačiau neviršijant Kelionės bilieto kainos ar Draudimo sumos, priklausomai nuo to, kuri suma yra mažesnė.

### 42. Papildomos Apdraustojo teisės ir pareigos

Papildomai, be pareigų, nurodytų 6 punkte, atsitikus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis kreipdamasis į Draudiką privalo pateikti:

- 42.1. Kelionės bilietą (kopiją);
- 42.2. įlaipinimo bilietą (kopiją);
- 42.3. Vežėjo patvirtinimą raštu, kad Transporto priemonė vėlavo;
- 42.4. Draudikui paprašius raštu – kitus dokumentus pagrindžiančius žalos faktą ir dydį.

## VIII DALIS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 43. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Apdraustojo Civiline atsakomybe už Žalą, padarytą Trečiajam asmeniui Kelionės metu.

### 44. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra žalos bet kurio Trečiojo asmens gyvybei, sveikatai ir/ar nuosavybei padarymas per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį, kai tenkinamos žemiau nurodytos sąlygos, išskyrus 45 punkte išvardytus įvykius:

- 44.1. Trečiojo asmens reikalavimas atlyginti tokią Žalą pareiškiamas Apdraustajam ne vėliau kaip 30 kalendorinių dienų nuo draudimo apsaugos galiojimo pabaigos;
- 44.2. Apdraustasis pagal įvykio vietoje galiojančius įstatymus yra atsakingas už Žalą;
- 44.3. Žala padaryta Apdraustojo veiksmais (veikimas arba neveikimas), atliktais Kelionės metu išskyrus Lietuvos Respubliką ir Nuolatinę gyvenamąją vietą;

- 44.4. Žalos, padarytos eksploatuojant poilsiu išsinuototą kambarį, viešbučio kambarį, vasarnamį, sodybą ar kitą panašaus pobūdžio nekilnojamąjį turtą.

#### 45. Nedraudžiamieji įvykiai

- 45.1. Nedraudžiama Apdraustojo Civilinė atsakomybė, atsirandanti dėl:
- 45.1.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį, atsakomybės už žalą apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
  - 45.1.2. finansinių nuostolių (negautų pajamų, kitų netiesioginių finansinių nuostolių), kurie kilo ne kaip Žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo, įskaitant mirtį arba materialaus turto sunaikinimo (sugadinimo) pasekmę;
  - 45.1.3. neturtinės žalos, kuri kilo ne kaip žalos Trečiajam asmeniui dėl jo Kūno sužalojimo, įskaitant mirtį, arba materialaus turto sunaikinimo (sugadinimo) pasekmę;
  - 45.1.4. Žalos, kilusios Lietuvos Respublikos teritorijoje ir šalyje, kurioje yra apdraustojo pastovi gyvenamoji vieta;
  - 45.1.5. turtinės žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.) nutekamųjų vandenių, puvimo, pelėsių poveikio;
  - 45.1.6. turtinės žalos, kilusios dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos, teritorijoje, nenumatytoje draudimo liudijime, vykdant kasimo, sprogdinimo ar statybos darbus;
  - 45.1.7. Žalos, padarytos Trečiųjų asmenų turtui, kuris Apdraustajam yra patikėtas, kuriuo Apdraustasis naudojasi arba valdo, kontroliuoja, saugo, išskyrus patikėtą turtą apibrėžtą 44.4;
  - 45.1.8. Žalos, kuri kilo Apdraustajam vykdant komercinę ar profesinę veiklą;
  - 45.1.9. Žalos, kuri kilo dėl Apdraustojo tyčinės veiklos, dėl žalos, kurią Apdraustasis padarė įtakotas alkoholio, narkotinių medžiagų arba dėl žalos, kurios kilimą Apdraustasis galėjo protingai numatyti, atsižvelgdamas į savo veikimo arba neveikimo priežastis ir aplinkybes;
  - 45.1.10. Žalos Trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Apdraustojo perduota liga arba Žalos, sukeltos Apdraustajam priklausančių ar jo parduotų sergančių gyvūnų ar gyvulių;
  - 45.1.11. Žalos asmeniui, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Apdraustuoju arba dirba jo namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
  - 45.1.12. Žalos Apdraustojo Šeimos nariams;
  - 45.1.13. sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
  - 45.1.14. oro, vandens ar dirvožemio užteršimo;
  - 45.1.15. vabzdžių, graužikų poveikio;
  - 45.1.16. tabako poveikio;
  - 45.1.17. dėl žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) poveikio;
  - 45.1.18. dėl asmens įžeidimo;
  - 45.1.19. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo;
  - 45.1.20. dėl civilinio, administracinio, baudžiamojo pobūdžio ieškinių ar reikalavimų tenkinimo (angl. klb. - punitive, exemplary damages).
- 45.2. Draudimo apsauga nesuteikiama ir jokie Apdraustojo ar Trečiųjų asmenų patirti nuostoliai pagal šias draudimo sąlygas nebus kompensuoti tiek, kiek jie kyla dėl Apdraustojo ar jo pavedimu veikiančių asmenų veiksmų ar neveikimo, kuriais pažeidžiamos bet kokios Jungtinių Tautų rezoliucijos dėl taikomų sankcijų, draudimų ir/ar apribojimų, arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatos.
- 45.3. Draudimo išmoka nemokama atsitikus įvykiams, nurodytiems 3 punkte.

#### 46. Neatlyginamos žalos

Draudikas turi teisę nemokėti ar mažinti draudimo išmoką:

- 46.1. jei Apdraustasis nevykdė bent vieno iš Sutarties 48 punkte Apdraustajam keliamų reikalavimų;
- 46.2. jeigu Draudikui nepraneštos aplinkybės, turėjusios įtakos Nuostolio atsiradimui arba jo dydžiui.

#### 47. Draudimo išmoka

- 47.1. Draudimo išmoka dėl Draudžiamojo įvykio mokama Trečiajam asmeniui, pateikus įvykį ir turėtą Žalą patvirtinančius dokumentus.
- 47.2. Draudimo išmoka dėl Draudžiamojo įvykio mokama Apdraustajam, jų įstatyminiam atstovui, jų įgaliotam asmeniui, tačiau tik tuo atveju, kai šie nurodyti asmenys atlygino Žalą Trečiajam asmeniui prieš tai tokį mokėjimą suderinę su Draudiku.
- 47.3. Draudimo sumos ribose kompensuojami šie Trečiojo asmens nuostoliai, Apdraustajam priteistos tyrimo ir teismo išlaidos:
  - 47.3.1. draudimo išmoka kompensuojami nuostoliai už kuriuos atsako Apdraustasis. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į Žalos atlyginimą reguliuojančias Lietuvos Respublikos normas bei teismų praktiką bei Žalos padarymo vietos įstatymus;
  - 47.3.2. jei keli asmenys solidariai atsako už padarytą Žalą, Draudikas kompensuoja Žalos dalį, kurią privalėtų atlyginti Apdraustasis, atsižvelgiant į jo kaltę ir Apdraustojo pastangas išvengti įvykio, sukėlusio Žalą;
  - 47.3.3. atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis ėmėsi jam prieinamų protingų priemonių galimai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti;
  - 47.3.4. atlyginamos pagrįstos ir iš anksto su Draudiku raštu suderintos Apdraustojo išlaidos, patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį;
  - 47.3.5. jeigu ginčas dėl Nuostolių atlyginimo perduodamas spręsti teismui ir Trečiojo asmens ieškininiai reikalavimai susiję su pagal Draudimo sutartį atlygintiniais nuostoliais, Draudikas dalyvauja teismo procese ir atlygina teismo priteistas teismo išlaidas;
  - 47.3.6. jeigu teismo procesas susijęs ir su kito pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta išlaidų dalis, kuri patirta dėl reikalavimų atlyginti Nuostolius, atlygintinus pagal Draudimo sutartį, nagrinėjimo.
- 47.4. Jeigu Apdraustasis be Draudiko raštiško sutikimo atlygina Nuostolius ar pripažįsta pareišką reikalavimą, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti arba sumažinti draudimo išmoką.

#### 48. Papildomos Apdraustojo teisės ir pareigos

Papildomai, be pareigų, nurodytų 6 punkte, atsitikus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:

- 48.1. pranešti Draudikui apie įvykį, kurio metu padaryta Žala, dėl kurios gali būti pareikštas reikalavimas;
- 48.2. pateikti Draudikui visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su Žala (įvykio aplinkybių paaiškinimą, gautą pretenziją, gautas sąskaitas, apmokėtas sąskaitas, įvykį tyrusių institucijų pažymas);
- 48.3. sudaryti galimybę Draudikui įvertinti Nuostolių dydį ir siekti, kad Draudikas turėtų galimybę sureguliuoti Žalą šalių susitarimu;
- 48.4. nedelsiant pranešti Draudikui, jeigu dėl Žalos pradėdamas teisminis procesas.

#### 49. Papildomos Draudiko teisės ir pareigos

Draudikas privalo:

- 49.1. pagal pranešimą apie Žalą ištirti ar yra Apdraustojo pareiga atlyginti Žalą, dėl kurios padarymo yra apdrausta Apdraustojo atsakomybė, bei derėtis su reikalavimo pareiškėju;
- 49.2. atstovauti Apdraustajam teisme ir apmokėti priteistas teismo išlaidas, jeigu ieškinyje dėl Nuostolių atlyginimo nagrinėjamas teismine tvarka.