



**Skubios pagalbos tarnyba kelionėje visą parą Aptarnavimo centras:**  
+45 3848 8085 + 370 5 2363 416  
[sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk) [AIG@transcom.com](mailto:AIG@transcom.com)  
(24 val. per parą.) (I-V 9-20, VI 10-16)

**\*Lankstinukas:** „Mastercard Platinum“ kredito kortelių turėtojų kelionių į užsienį draudimas

Draudimo polisas galioja „Mastercard Platinum“ kredito kortelių turėtojams (o taip pat ir kortelių turėtojų sutuoktiniams ar sugyventiniams bei jų vaikams, gyvenantiems tuo pačiu adresu ir keliaujantiems kartu su kortelių turėtojais. Apdraustųjų amžius: 14–79 metai; vaikų amžius: iki 22 metų. Draudimo apsauga negalioja, jeigu sutuoktinis, sugyventinis ar vaikai keliauja vieni.). Draudimo apsauga nustoja galioti, kai kortelės turėtojui sueina 79 metai (arba sutuoktiniui, sugyventiniui sueina 79 metai, o vaikui – 22 metai).

Draudimo polisas galioja, jeigu kortelės turėtojas turi galiojančią „Mastercard Platinum“ kortelę ir išvyksta į kelionę iš Lietuvos arba iš šalies, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, o kelionė trunka ne ilgiau nei 90 dienų.

Draudimo polisas galioja kelionėms į užsienį visame pasaulyje. Kelionė į užsienį reiškia kelionę už Lietuvos ribų ar už apdraustą asmens šalies, kurioje jis nuolat gyvena, ribų. Kelionės atšaukimo draudimas nustoja galioti, kai apdraustasis įsiregistruoja kelionei arba kelionė prasideda.

Draudžiamieji įvykiai:

Išmokos rūšis	Draudimo suma (EUR)	Išskaita
Medicininės išlaidos, liga ar nelaimingas atsitikimas kelionės metu	Be maksimalios sumos (žr. 6.3 p. dėl laiko apribojimų)	–
Dantų, pažeistų nelaimingo atsitikimo metu, gydymo išlaidos	Iki 200	–
Transportavimas medicininio transportu	Įskaičiuota į medicininės išlaidas	–
Repatriacija ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju	Įskaičiuota į medicininės išlaidas	–
Repatriacija mirties atveju	Įskaičiuota į medicininės išlaidas	–
Vaiko repatriacijos išlaidos	Pagrįstos išlaidos iki 17 000	–
Kelionės išlaidos aplankyti apdraustą ligoninėje	Pagrįstos transporto, apgyvendinimo ir maitinimo išlaidos vienam asmeniui iki 5 dienų	–
Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo	Nuo 14 iki 78 metų – 85 000, iki 14 metų – 8 500	–
Neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo	Iki 85 000	–
Bagažo vėlavimas	Iki 500	4 val. laukimo laikotarpis
Bagažo vagystė ar atsitiktinis sugadinimas	Iki 2 000	50 EUR
Civilinės atsakomybės draudimas – materialinė žala	Iki 100 000	–
Civilinės atsakomybės draudimas – kūno sužalojimas	Iki 100 000	–
Atidėtas išvykimas – lėktuvu ir (arba) kitu viešuoju transportu	Iki 500 po 4 val. laukimo, iki 1 000 po 12 val.	4/12 val. laukimo laikotarpis
Kelionės atšaukimas	Iki 5 000	50 EUR
Vėlavimas išvykti	Iki 2 000 (arba iki pradinės kelionės kainos, jeigu pastaroji yra mažesnė)	–
Kelionės nutrūkimas	Iki 5 000 (arba iki pradinės kelionės kainos, jeigu pastaroji yra mažesnė.)	–
Teisinė pagalba	Iki 10 000	–
Nuomojamo automobilio franšizės draudimas	Iki 5 000	100 EUR

Apdraustasis turi teisę į vieną draudimo išmoką, net net jeigu jis naudojasi daugiau nei viena kortele, kurios turėtojui taip pat suteikiama kelionių draudimo apsauga.

\* Šiame lankstinuke pateikta informacija nėra draudimo sąlygos. Prašome atidžiai perskaityti pridedamas išsamias sąlygas, kuriose smulkiai aprašyti draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai pagal šį draudimą.



## Turinys

1. Grupės kelionių draudimas .....	4
2. Apdraustasis ir naudos gavėjai .....	4
2.1. Naudos gavėjai .....	4
3. Draudimo galiojimas .....	4
4. Teritorija, kurioje galioja draudimas .....	4
5. Draudimo apsauga .....	4
6. Liga ar nelaimingas atsitikimas kelionės metu .....	5
6.1. Liga kelionės metu .....	5
6.2. Nelaimingas atsitikimas .....	6
6.3. Medicininio gydymo išlaidų, patirtų dėl ligos ar nelaimingų atsitikimų kelionės metu, atlyginimas .....	7
6.3.1. Medicininio gydymo išlaidos, atlyginamos pagal šį draudimo polisą .....	7
6.3.2. Neatlyginamos medicininio gydymo išlaidos: .....	7
6.4. Gydymo išlaidos, susijusios su dantų pažeidimais ar staigiu danties skausmu .....	8
6.5. Skubios pagalbos tarnybos teikiamos paslaugos .....	8
6.5.1. Transportavimas medicininio transportu į artimiausią ligoninę .....	8
6.5.2. Repatriacija ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju .....	8
6.5.3. Repatriacija mirties atveju .....	9
6.5.4. Vaiko, keliaujančio su apdraustuoju, repatriacijos išlaidos .....	9
6.5.5. Šeimos lankymas – kelionės išlaidos aplankyti apdraustą ligoninėje .....	9
6.6. Mirtis ar nedarbingumas dėl nelaimingo atsitikimo .....	9
6.6.1. Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo .....	9
7. Bagažo draudimas .....	10
7.1. Bagažo vėlavimas .....	10
7.1.1. Draudimo išmoka mokama, jei: .....	10
7.1.2. Bagažo vėlavimo išlaidos nėra atlyginamos, jei: .....	10
7.2. Bagažo vagystė ir atsitiktinis sugadinimas .....	11
7.2.1. Bagažas, nedraudžiamas pagal šį draudimo polisą: .....	11
7.2.2. Vagystės atvejai ar žala, kurių neapima draudimas .....	11
7.3. Saugumo taisyklės ir jų tikslas .....	12
7.3.1. Saugumo taisyklės viešosiose vietose .....	12
7.3.2. Saugumo taisyklės laikant daiktus apgyvendinimo vietose ar saugojimo patalpose .....	12
7.3.3. Saugumo taisyklės laikant daiktus transporto priemonėse ir panašiuose objektuose .....	12
7.3.4. Kitos taisyklės .....	12
8. Civilinės atsakomybės draudimas .....	12
8.1. Materialinė žala ir kūno sužalojimas .....	12
8.2. Išimtis .....	12
8.3. Nuostolių ar žalos atlyginimas .....	13
8.4. Žalos atlyginimas ir teismas .....	13
9. Atidėtas išvykimas – lėktuvu ir (arba) kitu viešuoju transportu .....	13
10. Kelionės atšaukimas .....	14
10.1. Išimtis .....	15
11. Praleistas išvykimas .....	15



12. Kelionės nutraukimas .....	15
13. Teisinės pagalbos draudimas .....	16
14. Nuomojamo automobilio franšizės draudimas .....	16
14.1. Išimtys .....	16
15. Bendrosios išimtys pagal draudimo polisą .....	17
15.1. Karas .....	17
15.2. Terorizmas .....	17
15.4. Bendrosios išimtys .....	17
16. Prašymų pateikimo procedūra .....	18
16.1. Veiksmai, kurių reikia imtis įvykiui .....	18
16.1.1. Prašymo dėl žalos atlyginimo teikimas .....	18
16.1.2. Medicininio gydymo išlaidų atlyginimo tvarka .....	18
16.2. Apgaulinga informacija .....	18
16.3. Nenugalima jėga .....	19
16.4. Kreipimasis dėl žalos atlyginimo ir draudimo bendrovės informavimas .....	19
16.4.1. Minimali informacija ir dokumentai, kuriuos reikia pateikti pranešant apie žalą: .....	19
AIG kelionių draudimo bendrosios sąlygos .....	21
1. Pagrindinės kelionių draudimo sąvokos .....	21
2. Pareiga imtis priemonių žalai neatsirasti ir jai sumažinti .....	21
2.1. Pareiga laikytis saugumo taisyklių .....	21
2.2. Pareiga imtis priemonių žalai neatsirasti ar jai sumažinti (rūpestingumo pareiga) .....	21
2.3. Saugumo taisyklių nesilaikymas arba pareiga imtis priemonių žalai neatsirasti ar jai sumažinti pagal civilinės atsakomybės draudimą .....	21
3. Draudžiamoji įvykio sukėlimas .....	22
3.1. Asmens draudimas .....	22
3.1.1. Apdraustojo asmens sukeltas draudžiamasis įvykis .....	22
3.1.2. Asmens, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, sukeltas draudžiamasis įvykis .....	22
3.2. Draudžiamoji įvykio, apdrausto civilinės atsakomybės draudimu, sukėlimas .....	22
4. Kiti asmenys .....	22
5. Naudos gavėjas .....	22
6. Žalos atlyginimo procedūra .....	22
6.1. Apdraustojo pareigos .....	22
6.2. Teisės gauti draudimo išmoką apribojimas .....	23
6.3. AIG pareigos .....	23
7. Skundų dėl draudiko priimtų sprendimų pateikimas .....	23
7.1. Ginčų sprendimas .....	23
7.2. Teisė pakeisti sprendimą .....	23
8. AIG atgręžtinio reikalavimo teisė (subrogacija) .....	24
8.1. AIG atgręžtinio reikalavimo teisė trečiosioms šalims .....	24
8.2. AIG atgręžtinio reikalavimo teisė apdraustajam ar kitiems asmenims .....	24
9. Draudimo sutarties nutraukimas .....	24
9.1. AIG nustatyta nutraukimo tvarka .....	24
9.2. Pranešimas apie kelionių draudimo sutarties nutraukimą .....	24
10. Taikoma teisė .....	24



Esant neatitikimų, tekstas lietuvių kalba turi viršenybę.

**Kelionių į užsienį draudimo sąlygos**  
**Kredito kortelės „Mastercard Platinum“ turėtojams**

Galioja nuo 2018 m. gruodis 1 d.

Draudimo poliso Nr. 2001023797

**1. Grupės kelionių draudimas**

Šiai kelionių draudimo sutarčiai galioja toliau pateiktos ir kortelės turėtoji išduotos draudimo poliso sąlygos. Draudėjas – Luminor Bank AB. Draudimo polisą išdavė draudimo bendrovės „AIG Europe S.A.“ (toliau – AIG arba „draudimo bendrove“) Suomijos filialas. Kartu su šiomis sąlygomis pateikiamos ir Kortelės turėtojų kelionių draudimo bendrosios sąlygos, kurios taip pat taikomos šiam draudimo polisui.

**2. Apdraustasis ir naudos gavėjai**

Draudimo polisas galioja Kredito kortelės „Mastercard Platinum“ (toliau – „Mastercard Platinum“) turėtojams nuo 14 metų iki 79 metų amžiaus.

Draudimo polisas taip pat galioja kortelės turėtojų sutuoktiniams (partneriams), nuo 14 metų iki 79 metų amžiaus, keliaujantiems kartu su apdraustu kortelės turėtoju. Sutuoktinis (partneris) reiškia tiek kortelės turėtojo oficialų sutuoktinį arba partnerį, tiek ir sugyventinį (partnerį), su kuriuo nėra oficialiai susituokta (nėra oficialiai sudaryta partnerystė), tačiau kuris nėra susijęs giminytės ryšiais su kortelės turėtoju ir kuris nuolat, lyg būtų susituokęs, gyvena tame pačiame namų ūkyje su kortelės turėtoju.

Draudimas taip pat galioja vaikams, vaikaičiams, sutuoktinio (partnerio) vaikams, įvaikiams ir globotiniams iki 22 metų, jeigu jie gyvena kartu su kortelės turėtoju, arba kortelės turėtojo vaikams, kurie gyvena su kitu tėvu, bet keliauja kartu su kortelės turėtoju. Draudimas taip pat galioja kartu su kortelės turėtoju keliaujantiems vaikams ir vaikaičiams iki 22 metų, kurie mokosi mokykloje ar studijuoja dieniniame skyriuje, nepriklausomai nuo to, ar jie gyvena kartu su kortelės turėtoju, ar ne.

**2.1. Naudos gavėjai**

Mirties atveju naudos gavėjas (-ai) yra apdraustojo artimiausi giminiai, jeigu apdraustasis nėra raštu nurodęs AIG kito naudos gavėjo. Naudos gavėjo paskyrimo tvarka yra numatyta Bendrųjų sąlygų 5 punkte.

**3. Draudimo galiojimas**

Draudimo polisas galioja, jeigu:

- kortelės turėtojas turi galiojančią „Mastercard Platinum“ kortelę ir keliauja iš Lietuvos ar šalies, kurioje apdraustasis nuolat gyvena;
- kelionė trunka ne ilgiau nei 90 dienų. Jeigu kelionė be pertraukos trunka ilgiau nei 90 dienų, draudimas baigia galioti praėjus 90 dienų nuo kelionės pradžios.

Šalis, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, reiškia šalį, kurioje apdraustasis turi nuolatinę gyvenamąją vietą ir kurioje jis nuolat gyvena daugiau nei 183 dienas per metus.

Kelionės atšaukimo draudimas nebetaikomas, kai apdraustasis pradeda kelionę (žr. 10 p.).

**4. Teritorija, kurioje galioja draudimas**

Draudimas galioja kelionėms po visą pasaulį. Kelionė į užsienio šalį reiškia kelionę už šalies, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, ribų. Lietuvoje ar šalyje, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, draudimas galioja tik pagal 6.6 punktą „Mirtis ir neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo“, neviršijant 5 punkto lentelėje nurodytų draudimo išmokų, kai mirtis arba neįgalumas susiję su nelaimingu atsitikimu kelionėje, prasidėjusioje tuo metu, kai apdraustasis išvyko iš savo gyvenamosios, darbo ar mokymosi vietos į oro uostą ar kitą išvykimo į užsienio šalį vietą, ir pasibaigusioje apdraustajam grįžus į savo namus, darbo vietą arba mokymosi įstaigą.



## 5. Draudimo apsauga

Draudimo išmokos rūšis	Punktas	Draudimo suma (EUR)	Išskaita
Medicininės išlaidos, liga ar nelaimingas atsitikimas kelionės metu	6	Be maksimalios sumos (žr. 6.3 p. dėl laiko apribojimų)	–
Dantų, pažeistų nelaimingo atsitikimo metu, gydymo išlaidos	6.4	Iki 200	–
Transportavimas medicininiu transportu	6.5.1	Įskaičiuota į medicininės išlaidas	–
Repatriacija ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju	6.5.2	Įskaičiuota į medicininės išlaidas	–
Repatriacija mirties atveju	6.5.3	Įskaičiuota į medicininės išlaidas	–
Vaiko repatriacijos išlaidos	6.5.4	Pagrįstos išlaidos iki 17 000	–
Kelionės išlaidos aplankyti apdraustą ligoninėje	6.5.5	Pagrįstos transporto, viešbučio ir maitinimo išlaidos vienam asmeniui iki 5 dienų	–
Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo	6.6.1	Nuo 14 metų iki 78 metų – 85 000, iki 14 metų – 8 500	–
Neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo	6.6.2	Iki 85 000	–
Bagažo vėlavimas	7.1	Iki 500	4 val. laukimo laikotarpis
Bagažo vagystė ar atsitiktinis sugadinimas	7.2	Iki 2 000	50 EUR
Civilinės atsakomybės draudimas – materialinė žala	8.1	Iki 100 000	–
Civilinės atsakomybės draudimas – kūno sužalojimas	8.1	Iki 100 000	–
Atidėtas išvykimas – lėktuvu ir (arba) viešuoju transportu	9	Iki 500 po 4 val. laukimo, iki 1 000 po 12 val. laukimo	4/12 val. laukimo laikotarpis
Kelionės atšaukimas	10	Iki 5 000	50 EUR
Pavėlavimas išvykti	11	Iki 2 000 (arba iki pradinės kelionės kainos, jeigu pastaroji yra mažesnė)	–
Kelionės nutrūkimas	12	Iki 5 000 (arba iki pradinės kelionės kainos, jeigu pastaroji yra mažesnė.)	–
Teisinė pagalba	13	Iki 10 000	–
Nuomojamo automobilio franšizės draudimas	14	Iki 5 000	100 EUR

Kiekviena iš aukščiau lentelėje nurodytų draudimo išmokų taikoma kiekvienam apdraustajam, jeigu sąlygose nenurodyta kitaip. Apdraustasis turi teisę į vieną draudimo išmoką, net jeigu jis naudojasi daugiau nei viena kortele, kurios turėtoji taip pat suteikiama kelionių draudimo apsauga.

## 6. Liga ar nelaimingas atsitikimas kelionės metu

Jeigu kelionės metu apdraustasis suserga ūmia liga, patiria nelaimingą atsitikimą arba jam reikia skubaus odontologinio gydymo, atlyginamos būtinosios ir pagrįstos ūmios būklės ir (arba) sužalojimų gydymo išlaidos.

Kelionės užsienio šalyje metu įvykus rimtam nelaimingam atsitikimui ar rimtos ligos atveju apdraustasis privalo pranešti Skubios pagalbos tarnybai apie esamą būklę iki gydymo pradžios (žr. 6.5 p.).

### 6.1. Liga kelionės metu

Liga kelionės metu – susirgimas, kuriam reikalingas gydytojo gydymas ir kuris prasideda arba aiškūs simptomai pirmą kartą pasireiškia kelionės metu, arba kai susirgimas, vadovaujantis medicinine praktika, laikytinas prasidėjusiu kelionės metu, dėl kurio apdraustasis gydomas kelionės metu arba per 14 (keturiolikos) dienų laikotarpį kelionei pasibaigus. 14 (keturiolikos) dienų terminas netaikomas užkrečiamų ligų, kurių inkubacinis periodas yra ilgesnis nei 14 (keturiolika) dienų, atveju.



Liga, prasidėjusi iki kelionės pradžios, pagal šias draudimo sąlygas nėra laikoma liga kelionės metu. Liga, diagnozuota kelionės metu, nėra laikoma liga kelionės metu, jeigu pirmieji simptomai atsirado iki kelionės pradžios arba jei iki išvykimo apdraustajam atlikti nepakankami medicininiai tyrimai.

Nepaisant aukščiau išdėstyto, jeigu kitose draudimo sąlygose paminėtos išlaidos nėra atlyginamos, skubios medicinos pagalbos išlaidos, patirtos dėl netikėtos ligos, kuria apdraustasis susirgo prieš prasidedant kelionei, paūmėjimo, yra kompensuojamos ne ilgiau kaip 7 (septynias) dienas nuo ligos pradžios. Ligos, kurios tyrimai arba gydymas nebuvo užbaigti iki kelionės pradžios, paūmėjimas nelaikomas netikėtu ligos paūmėjimu.

## 6.2. Nelaimingas atsitikimas

Nelaimingas atsitikimas kelionės metu – staigus, netikėtas įvykis, kurio apdraustasis negali kontroliuoti, sukeltas kūno sužalojimus ir įvykęs kelionės metu, kai apdraustasis dėl to buvo gydytas gydytojo 14 (keturiolika) dienų nuo patirto sužalojimo dienos.

Laikoma, kad sužalojimas yra patirtas per nelaimingą atsitikimą kelionės metu, jei jis nutiko kelionėje prieš apdraustojo valią bei buvo sukeltas staigaus fizinio krūvio ar judesio ir apdraustasis dėl to buvo gydytas gydytojo 14 (keturiolika) dienų nuo patirto sužalojimo.

Kiti išvardyti įvykiai, patirti kelionės metu, taip pat laikomi nelaimingais atsitikimais kelionės metu: netyčinis skendimas, šilumos smūgis, saulės smūgis, nušalimas, sužalojimai, patirti dėl didelių oro slėgio svyravimų, apsinuodijimas dujomis ir apsinuodijimas kitomis medžiagomis, kurias apdraustasis vartojo per klaidą.

Sveikatos sutrikimas ar mirtis žemiau nurodytais atvejais nėra laikomi nelaimingais atsitikimais kelionės metu ir draudimo išmoka nėra mokama:

- sveikatos sutrikimas dėl bakterijų ar virusų sukeltos infekcijos;
- sveikatos sutrikimas dėl apdraustojo ankstesnės ligos ar fizinio defekto;
- sveikatos sutrikimas dėl nelaimingo atsitikimo, kurį sukėlė apdraustojo esama liga ar fizinis defektas;
- sveikatos sutrikimas dėl chirurginio, medicininio gydymo arba kitos medicininės procedūros, išskyrus gydymą ar procedūras, atliktas gydant sveikatos sutrikimą, kuriam taikoma šio draudimo apsauga;
- savižudybė arba bandymas nusižudyti;
- sveikatos sutrikimas dėl medikamentų, alkoholio ar kitų medžiagų, vartojamų svaiginimosi tikslais, arba dėl medžiagų, pavartotų kaip maistas, toksinio poveikio ;
- infekcinės ligos, sukeltos vabzdžio įgėlimo ar erkės įkandimo;
- bet kokios psichologinės nelaimingo atsitikimo padariniai.

Draudimo išmoka nemokama, jeigu nelaimingas atsitikimas įvyksta apdraustajam užsiimant toliau nurodyta veikla:

- alpinizmas, pvz.: kopimas į kalnus, uolas ir lipimas sienomis;
- savarankiški žygiai ar ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas, laukines ar kitas negyvenamas vietas ar panašaus pobūdžio pavojinga veikla;
- buriavimas vandenyne;
- aviacijos sportas, pvz.: skraidyklių ir parasparnių sportas, šuoliai su parašiotu, šuoliai iš didelio aukščio su guma, skridimas oro balionu;
- slidinėjimas ne trasomis ir greitis slidinėjimas;
- povandeninis nardymas su įranga;
- dalyvavimas sporto varžybose arba treniruotės prieš jas;
- kovinis arba kontaktinis sportas, toks kaip boksas, imtynės, dziudo ir karatė;
- jėgos sportas, toks kaip sunkumų kilnojimas ar trikovė;
- bet kokios rūšies automobilių sportas;
- nusikalstama veika;
- muštynės, išskyrus pateisinamą savigyną;
- bet kokia kita sporto rūšis ar didelės rizikos veikla, panaši į aukščiau išvardytas.





### **6.3. Medicininio gydymo išlaidų, patirtų dėl ligos ar nelaimingų atsitikimų kelionės metu, atlyginimas**

Pagal šį draudimo polisą atlyginamos medicininio gydymo išlaidos, patirtos dėl ligos ar nelaimingų atsitikimų kelionės metu, kaip numatyta 5 punkte, tačiau tik tiek, kiek jos neatlyginamos pagal privalomąjį sveikatos draudimą. Jeigu draudikas atlygina išlaidas, kurios turėjo būti padengtos pagal privalomąjį sveikatos draudimą, draudikas turi teisę reikalauti, kad privalomasis sveikatos draudimas jam gražintų išmokėtą sumą. Pagal šį draudimo polisą medicininio gydymo išlaidos padengiamos tik tiek, kiek jos nepadengiamos pagal užsienio teisės aktus, reglamentuojančius per eismo įvykius arba nelaimingus atsitikimus darbe patirtos žalos atlyginimą, ES teisės aktus arba sutartis su Europos ekonominės erdvės šalimis, arba dvišalius susitarimus socialinės apsaugos srityje.

Medicininio gydymo išlaidos, patirtos dėl ligos kelionės metu, atlyginamos ne daugiau kaip už 90 (devyniasdešimt) dienų nuo gydymo pradžios. Medicininio gydymo išlaidos, patirtos dėl nelaimingo atsitikimo kelionės metu, gali būti atlyginamos maksimalia draudimo suma nepraėjus daugiau nei 2 (dvejiems) metams po nelaimingo atsitikimo.

Pagal šį draudimo polisą atlyginamos tik tos išlaidos, kurias patiria pats apdraustasis. Jeigu paaiškėja, kad išlaidos, kurias prašoma atlyginti, ženkliai viršija analogišku atveju patiriamas pagrįstas išlaidas, AIG turi teisę sumažinti draudimo išmoką.

Apmokėjusi medicininio gydymo išlaidas, AIG turi teisę susigrąžinti bet kokią išmokos dalį, kuri turi būti atlyginta pagal atitinkamus teisės aktus.

#### **6.3.1. Medicininio gydymo išlaidos, atlyginamos pagal šį draudimo polisą**

Medicininio gydymo išlaidos atlyginamos tik tuo atveju, jeigu apžiūrą arba ligos ar sužalojimo gydymą skyrė su apdraustuoju jokiais ryšiais nesusijęs gydytojas, turintis licenciją ir registruotas atitinkamoje šalyje. Be to, tokia apžiūra ir gydymas turi vykti laikantis bendrai priimtos medicinos praktikos, neviršijant ligai ar sužalojimui gydyti būtinų išlaidų. Gydymo paslaugos turi būti suteiktos medicinos įstaigoje, kuri vietos valdžios institucijų apibūdinama kaip ligoninė, medicininiais metodais teikianti diagnostikos ir gydymo paslaugas ligoniams ir traumas patyrusiems asmenims.

Medicininio gydymo išlaidos apima:

- sveikatos priežiūros išlaidas;
- gydymo ligoninėje išlaidas;
- stacionarinio gydymo išlaidas;
- bet kokias išlaidas, patirtas dėl būtino ir skubaus gydymo ar medicininės apžiūros, vykdomos ar skiriamos gydytojo, dirbančio pagal bendrai priimtą medicinos praktiką, ir bet kokias pagrįstas ir būtinas išlaidas, susijusias su apdraustojų transportavimu pas vietos gydytoją arba į gydymo vietą kelionės užsienyje metu;
- išlaidos, patirtos įsigyjant gydytojo išrašytus vaistus ir parduotus su farmacinės įmonės leidimu, su sąlyga, kad vaistai yra skirti gydyti nuo kelionės metu patirtos ligos arba dėl nelaimingo atsitikimo, numatyto šiame draudimo polise;
- fizioterapinio gydymo išlaidas iki 10 (dešimties) seansų vieno susirgimo ar traumos atveju;
- pervežimą greitosios pagalbos automobiliu iki artimiausios ligoninės arba įstaigos, kurioje apdraustajam gali būti suteiktos būtino medicininio gydymo paslaugos.

#### **6.3.2. Neatlyginamos medicininio gydymo išlaidos:**

- išlaidos, susijusios su liga ar sveikatos sutrikimu, jau buvusiu užsakant kelionę;
- medicininio gydymo išlaidos, patirtos dėl to, kad apdraustasis jau sirgo, turėjo lėtinį sveikatos sutrikimą, sirgo infekcine ar nepagydoma liga, išskyrus skubią medicininę pagalbą 7 (septynias) dienas, kaip numatyta 6.1 punkte;



- išlaidos planuojamos kelionės ir į ją įeinančios veiklos metu dėl esamos ligos arba sveikatos sutrikimo paūmėjimo, kurio buvo galima tikėtis remiantis atitinkamais medicininiais vertinimais, atliktais prieš pat išvykimą;
- AIDS, ŽIV ar kitų lytiškai plintančių ligų ar jų padarinių gydymo išlaidos;
- išlaidos, susijusios su sveikatos sutrikimu dėl vaistų, alkoholio ar kitų medžiagų, vartotų dėl jų svaiginamojo poveikio, arba medžiagų, vartotų kaip maistas, toksinio poveikio;
- išlaidos, susijusios su psichologinėmis nelaimingo įvykio padariniais;
- išlaidos, susijusios su vabzdžio įgėlimo ar erkės įkandimo sukelta užkrečiamąja liga arba jos padariniais;
- išlaidos, patirtos dėl apdraustojo susižalojimo dėl paties apdraustojo neatsargumo;
- jeigu apdraustasis atsisakė medicininio ligos ar sužalojimo gydymo arba medicininis gydymas buvo nutrauktas;
- išlaidos, patirtos reabilitacijos centruose, kurortuose, natūralios medicinos gydymo įstaigose, slaugos namuose ar priklausomybės ligų centruose;
- tęstinio gydymo išlaidos apdraustajam atsisakius grįžti namo, kai vietos AIG gydytojas priima sprendimą repatrijuoti apdraustąjį;
- jeigu apdraustasis po repatriacijos vėl vyksta į užsienį ir tai nėra raštu suderinta su AIG;
- nėštumo apžiūros ir tyrimų, nėštumo nutraukimo, sterilizavimo ir su tuo susijusių sveikatos patikrinimų išlaidos;
- gimdymo arba nėštumo komplikacijų po 35 (trisdešimt penktos) nėštumo savaitės išlaidos;
- išlaidos, susijusios su kitais netiesioginiais padariniais, pavyzdžiui, telefono, vertimo ar kitos panašios išlaidos;
- dantų gydymo išlaidos, išskyrus pagal 6.4 punktą;
- bet kokios kitos kelionės išlaidos, kaip tai nurodyta 6.5 punkte.

#### **6.4. Gydymo išlaidos, susijusios su dantų pažeidimais ar staigiu danties skausmu**

Atlyginamos staigaus dantų pažeidimo, patirto dėl nelaimingo atsitikimo kelionėje, odontologo atlikto arba paskirto būtinojo gydymo ar apžiūros išlaidos, susijusios su odontologiniu gydymu po nelaimingo atsitikimo dienos.

Staigaus danties skausmo būtinojo gydymo išlaidos kompensuojamos, jeigu dantį skaudėti pradėjo kelionėje ir gydymas buvo suteiktas kelionės metu. Dantų pažeidimai, atsiradę dėl kandimo ir kramtymo, nelaikomi nelaimingu atsitikimu.

#### **6.5. Skubios pagalbos tarnybos teikiamos paslaugos**

Skubios pagalbos tarnyba teikia pagalbą rimtos medicininės skubos atvejais asmenims, turintiems Mastercard Platinum kortelės draudimą.

Apdraustasis turi susisiekti su Skubios pagalbos tarnyba tik rimtu būtinosios medicininės pagalbos atveju arba, kai prieš suteikiant gydymo ar kitas paslaugas reikalaujama išankstinio Skubios pagalbos kelionėje tarnybos patvirtinimo pagal draudimo išmokos sąlygas (žr. 6.5.1–6.5.5 punktus).

##### **6.5.1. Transportavimas medicininio transportu į artimiausią ligoninę**

Skubios pagalbos tarnyba organizuoja apdraustojo transportavimą medicininio transportu į artimiausią ligoninę ar kitą medicinos įstaigą, galinčią suteikti apdraustajam reikalingas gydymo paslaugas.

##### **6.5.2. Repatriacija ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju**

Skubios pagalbos tarnyba organizuoja apdraustojo pervežimą medicininio transportu į šalį, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, pagal gydytojo nurodymus, patvirtintus AIG. Skubios pagalbos tarnybos organizuotas apdraustojo grąžinimas visuomet turi būti mediciniškai pagrįstas pagal AIG patvirtinto gydytojo nurodymus.





Skubios pagalbos tarnyba turi teisę reikalauti, kad apdraustasis AIG sąskaita būtų pervežtas gydyti į šalį, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, jei vietos gydymas yra žymiai brangesnis nei tokio paties lygio gydymas šalyje, kurioje apdraustasis nuolat gyvena.

### **6.5.3. Repatriacija mirties atveju**

Skubios pagalbos tarnyba organizuoja apdraustojo palaikų parvežimą į šalį, kurioje jis nuolat gyvena, nepriklausomai nuo mirties priežasties.

### **6.5.4. Vaiko, keliaujančio su apdraustuoju, repatriacijos išlaidos**

Vaiko, keliaujančio su apdraustuoju, grąžinimas namo, suorganizuojamas Skubios pagalbos tarnybos už priimtina kainą, jei dėl medicininių priežasčių apdraustasis negali būti pervežamas į šalį, kurioje nuolat gyvena, ir jis/ji turi pasilikti ligoninėje. Vaiko grąžinimas namo išlaidos nebus atlyginamos, jei kartu keliauja apdraustojo sutuoktinis.

### **6.5.5. Šeimos lankymas – kelionės išlaidos aplankyti apdraustąjį ligoninėje**

Skubios pagalbos tarnyba už pagrįstą kainą suorganizuoja apdraustojo šeimos 1 (vieno) nario iki 5 (penkių) dienų kelionę pirmyn ir atgal aplankyti apdraustojo, jeigu su apdraustuoju nėra jo artimųjų, apdraustasis dėl medicininių priežasčių negali būti pervežamas į šalį, kurioje nuolat gyvena, ir jam patariama likti ligoninėje ne trumpiau nei 10 (dešimt) dienų.

## **6.6. Mirtis ar nedarbingumas dėl nelaimingo atsitikimo**

### **6.6.1. Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo**

Šis draudimas apima kompensaciją atsitiktinės mirties atveju.

Teisė į draudimo išmoką mirties atveju galioja tuo atveju, jeigu dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sužalojimo / sveikatos sutrikimo apdraustasis miršta per 1 (vienus) metus nuo nelaimingo įvykio dienos. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo apdraustajam buvo išmokėta draudimo išmoka dėl nuolatinio nedarbingumo, draudimo išmoka dėl apdraustojo mirties mažinama suma, išmokėta nedarbingumo pagrindu. Tačiau, jeigu apdraustasis miršta vėliau nei per vienus (1) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, draudimo išmoka nėra mokama.

### **6.6.2. Nedarbingumas dėl nelaimingo atsitikimo**

Šis draudimas apima kompensaciją medicininio nedarbingumo atveju. Draudimo išmoka mokama, jeigu nustatomas nemažesnis kaip 10 % nuolatinis nedarbingumas.

Nuolatinis nedarbingumas reiškia mediciniškai įvertintą bendrą nedarbingumą dėl apdraustojo patirto sužalojimo. Nustatant nedarbingumą, atsižvelgiama tik į sužalojimo pobūdį. Individualios nukentėjusiojo aplinkybės, tokios kaip profesija ar laisvalaikio užsiėmimai, neturi įtakos nustatant neįgalumą.

Šiuo draudimo polisu draudžiama nuo viršutinių ir apatinių galūnių, stuburo kaklinės dalies, nugaros ir (arba) galvos, regėjimo ir klausos organų negrįžtamo sužalojimo. Nedarbingumo laipsnis nustatomas pagal išmokų ir žalų lentelę arba, jei lentelėje nenurodyta, pagal gydytojo specialisto medicininės apžiūros išvadas.

Nuolatinis nedarbingumas nustatomas ne anksčiau nei praėjus 1 (vieniems) metams ir ne vėliau kaip praėjus 3 (trims) metams nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Jeigu neįgalumo lygis padidinamas bent dviem nedarbingumo kategorijomis nepraėjus 3 (trejiems) metams nuo to laiko, kai pirmą kartą išmokėta nuolatinio nedarbingumo išmoka, išmokama perskaičiuota draudimo išmoka pagal aukštesnę nedarbingumo kategoriją. Nedarbingumo laipsnio pasikeitimas po nustatyto laikotarpio neturės įtakos mokamos išmokos dydžiui.

Draudimo išmoka nemokama, kol sužalojimas nepripažįstamas nuolatine ir negrįžtama žala. Apdraustojo sužalojimą patvirtina ekspertų komisija, kaip tai nustatyta įstatymais, arba jis patvirtinamas pagal išmokų ir žalų lentelę.



## Išmokų ir žalų lentelė

Draudimo išmoka, išreikšta draudimo sumos procentu

Kūno sužalojimas	Dešinė	Kairė
Vienos rankos netekimas	60 %	50 %
Vienos plaštakos ar rankos dalies iki alkūnės netekimas	60 %	50 %
Vienos kojos netekimas (aukščiau kelio)	60 %	60 %
Vienos kojos netekimas (nuo ar žemiau kelio)	50 %	50 %
Vienos pėdos netekimas	40 %	40 %
Regos viena akimi netekimas	50 %	
Regos abiem akimis netekimas	100 %	
Visiškas kalbos netekimas	100 %	
Visiškas abiejų ausų kurtumas	100 %	

Jei apdraustasis yra kairiarankis, aukščiau nurodytų draudimo išmokų procentai, apskaičiuoti dešinės ir kairės galūnių traumoms, yra atitinkamai pakeičiami.

Draudimo išmoka už nuolatinį nedarbingumą nemokama, jei jis pirmą kartą pasireiškia vėliau nei po 3 (trejų) metų nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Jeigu vieno nelaimingo atsitikimo metu sužalotos kelios kūno dalys, didžiausia mokėtina draudimo išmoka apskaičiuojama 100 % neįgalumo atveju.

## 7. Bagažo draudimas

### 7.1. Bagažo vėlavimas

Jeigu apdraustojo asmens įregistruotas bagažas vėluoja ilgiau kaip 4 (keturias) valandas nuo transporto priemonės atvykimo į paskirties vietą kitoje šalyje, nei apdraustasis nuolat gyvena, būtinausių daiktų įsigijimo išlaidos atlyginamos neviršijant draudimo sumos arba sumokant fiksuotą 30 EUR dydžio išmoką, priklausomai nuo to, kuri yra didesnė.

Būtinausi daiktai gali būti drabužiai ir higienos reikmenys. Įsigytų daiktų būtinumas įvertinamas atsižvelgiant į kelionės tikslą.

Už bagažo vėlavimą visų pirma atsakinga transporto kompanija, todėl apdraustasis bet koku atveju pirmiausia turi kreiptis į transporto kompaniją dėl kompensacijos už bagažo vėlavimą. Būtina turėti ir išsaugoti vežėjo išduotą bagažo vėlavimo pažymą ir asmeninių pirkinių čekius (kvitus).

#### 7.1.1. Draudimo išmoka mokama, jei:

- oro linijų bendrovė įregistravo bagažą kaip keleivio bagažą;
- apdraustasis ėmėsi visų reikiamų priemonių bagažui atgauti;
- apdraustasis nedelsdamas pranešė apie bagažo vėlavimą atitinkamai oro linijų bendrovei ir kartu su pretenzija pateikė bagažo vėlavimo ir jo grąžinimo pažymą;
- išmokos, didesnės nei fiksuota draudimo išmoka, atveju apdraustasis turi būtinausių daiktų pirkimo kvitų originalus.

#### 7.1.2. Bagažo vėlavimo išlaidos nėra atlyginamos, jei:

- reisas neužregistruotas tarptautinėje išankstinio užsakymo sistemoje, skirtoje registruotiems užsakomiesiems skrydžiams;
- bagažą konfiskuoja muitinė arba valdžios institucijos;
- bagažo pristatymas vėluoja dėl streiko ar kolektyvinių darbuotojų veiksmų, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš išvykdamas į kelionę;
- vėluojama dėl skrydžio uždraudimo ar kitų veiksmų, taikomų aviacijos institucijos ar kitų valdžios institucijų, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš išvykdamas į kelionę;
- bagažo pristatymas vėluoja kelionės namo metu.



## 7.2. Bagažo vagystė ir atsitiktinis sugadinimas

Pagal šį draudimo polisą neviršijant didžiausios draudimo sumos draudžiama nuo apdraustojo įprasto bagažo ar tam tikrų žemiau nurodytų dokumentų vagystės ar atsitiktinio sugadinimo dėl netikėtų ir nenumatytų aplinkybių rizikos.

Įprastas bagažas reiškia kasdienio naudojimo daiktus, kuriuos apdraustasis nešiojasi su savimi arba kuriuos vežasi į kelionę. Šiuo draudimu draudžiami šie dokumentai: pasas, tapatybės dokumentai, vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registravimo pažymėjimas ir banko kortelės. Draudimo išmoka už šiuos dokumentus yra lygi dokumentų pakeitimo išlaidų sumai.

### 7.2.1. Bagažas, nedraudžiamas pagal šį draudimo polisą:

Nedraudžiamas bagažas:

- gryniesiems pinigai, čekiai, bilietai ar pirkimo kuponai;
- dažnai vagiamas turtas, pavyzdžiui, juvelyriniai dirbiniai;
- mobilieji telefonai;
- prekės ir kasdienio naudojimo daiktai, laikomi kelionės paskirties vietoje ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius;
- gabenamos prekės ar kroviniai;
- motorinės transporto priemonės ir varikliniai įrenginiai, furgonai ar priekabos, vandens ir oro transporto priemonės arba jų dalys ir priedai;
- akiniai ar kontaktiniai lęšiai, akiniai nuo saulės, dantų protezai, klausos aparatai, kiti asmeniniai pagalbiniai prietaisai;
- profesionali įranga, apmokamo darbo priemonės, kompiuterinė įranga, programinė įranga, kompiuterių rinkmenos ar jų dalys, fakso aparatai ar kopijavimo mašinos;
- kompiuteriai ir jų priedai, įskaitant planšetinius kompiuterius su liečiamuoju ekranu;
- rankraščiai, kolekcijos ar jų dalys;
- prekės, pavyzdžiai, reklaminė medžiaga, komerciniai ar edukaciniai filmai ar įrašai, fotografijos, brėžiniai ar programų diskeliai;
- gyvūnai ir augalai;
- pervežami namų apyvokos daiktai;
- burlentės, įskaitant jų bures;
- bet kokie daiktai ar turtas, išsinuomoti ar pasiskolinti kelionės metu.

### 7.2.2. Vagystės atvejai ar žala, kurių neapima draudimas

Kompensacija nėra mokama už:

- žalą, padarytą bagažui naudojantis juo;
- žalą, patirtą dėl dingusio, netinkamoje vietoje padėto ar pamiršto bagažo;
- žalą dėl netinkamo mokėjimo priemonių, pavyzdžiui, debetinių ar bankomato kortelių, naudojimo;
- žalą, patirtą dėl pamestų ar netinkamoje vietoje padėtų grynųjų pinigų, kredito kortelių ar kitų mokėjimo priemonių;
- finansinę žalą, susijusią su neteisėtu mobiliojo telefono naudojimu;
- žalą, patirtą dėl įprasto daiktų naudojimo, nusidėvėjimo, nutrynimo, subraižymo ar nepakankamos apsaugos;
- žalą, patirtą dėl kokių nors valdžios institucijų veiksmų;
- žalą, patirtą dėl daikto remonto, valymo ar kitokio tvarkymo;
- palaipsniui daromą žalą, pavyzdžiui, dėl oro sąlygų ar drėgmės;
- žalą, patirtą dėl viršgarsinio lėktuvo keliamų oro bangų;
- žalą, patirtą dėl dviračių, slidžių ar kitos sporto įrangos naudojimo.



Šis draudimo polisas nepadengia nuostolių, atlyginamų pagal tam tikrus specialius įstatymus, garantijas ar kitą draudimą. Be to, šiuo draudimu nedraudžiama nuo vagysčių, apie kurias nebuvo pranešta vietos policijai arba, jeigu tai neįmanoma, kelionių agentūrai per 24 val.

### **7.3. Saugumo taisyklės ir jų tikslas**

Saugumo taisyklių tikslas – išvengti nuostolių ar žalos ir sumažinti jų dydį. Draudimo bendrovė gali sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją išmokėti, jeigu saugumo taisyklių nesilaikoma.

#### **7.3.1. Saugumo taisyklės viešosiose vietose**

Apdraustasis negali palikti savo bagažo be nuolatinės priežiūros viešosiose vietose, tokiose kaip viešojo transporto stotys, aikštės, restoranai, parduotuvės, viešbučių laukiamieji ar kitos apgyvendinimo vietos, paplūdimiai, sporto aikštelės ar stadionai, viešojo transporto priemonės ar turistų lankomos vietos.

Jeigu dviračiai, slidės, snieglentės ar kitokia sporto įranga turi būti palikta be priežiūros lauke ar viešoje vietoje, ji turi būti prirakinta prie specialiai tam skirtų stovų ar kitų tinkamų stacionarių objektų.

#### **7.3.2. Saugumo taisyklės laikant daiktus apgyvendinimo vietose ar saugojimo patalpose**

Jeigu daiktai ar įranga, kurių vertė viršija 340 EUR, laikomi viešbučio numeryje, laivo kajutėje ar kitoje apgyvendinimo vietoje, jie turi būti saugomi atskiroje rakinamoje vietoje, atsižvelgiant į patalpų dydį ir tam tinkamas sąlygas. Daiktų ar įrangos, kurių vertė viršija 170 EUR, negalima laikyti palapinėje arba patalpose, kuriose gyvenama su kitais asmenimis.

#### **7.3.3. Saugumo taisyklės laikant daiktus transporto priemonėse ir panašiuose objektuose**

Motorinėse transporto priemonėse, furgonuose, valtyse ar panašiose transporto priemonėse nuosavybės objektai turi būti laikomi rakinamoje saugojimo vietoje. Pavyzdžiui, slidžių dėžės, šoniniai krepšiai, rezervuarai, priekabos nelaikomi tokiais saugojimo vietomis. Jeigu bagažas laikomas universalio tipo ar panašios transporto priemonės bagažinėje, kurios turinys matomas iš lauko, bagažas turi būti uždengtas.

#### **7.3.4. Kitos taisyklės**

Būtina laikytis gamintojo, pardavėjo arba importuotojo instrukcijų. Būtina laikytis vežėjo instrukcijų, įskaitant pakavimo instrukcijas. Skysčiai, dažiosios bei korozinės medžiagos turi būti vežamos atskirai ir supakuotos taip, kad negalėtų ištepti kito bagažo. Dužūs objektai bendrojo naudojimo keleiviniu transportu turi būti vežami rankiniame bagaže.

## **8. Civilinės atsakomybės draudimas**

### **8.1. Materialinė žala ir kūno sužalojimas**

Civilinės atsakomybės draudimas padengia apdraustojų veiksmais ar dėl neatsargumo per draudimo laikotarpį trečiajam asmeniui padarytą materialinę žalą ar kūno sužalojimą, už kuriuos apdraustasis atsakingas pagal galiojančius įstatymus. AIG išnagrinėja apdraustajam pareikštų reikalavimų pagrįstumą ir sumas bei įsipareigoja atstovauti apdraustajam teisme. Vaikų padaryta žala ar nuostoliai atlyginami ir tuo atveju, jeigu vaikai negali būti laikomi atsakingais dėl savo amžiaus. Draudimas taip pat padengia vaiko iki 12 metų tyčia padarytą žalą.

### **8.2. Išimtys**

Pagal šį draudimo polisą neatlyginami:

- nuostoliai ar žala pačiam apdraustajam, jo šeimos nariui ar bendrakeleiviui;
- nuostoliai ar žala, patirta dėl užpuolimo, muštynių ar dėl kitokio nusikaltimo ar pasikėsinimo jį padaryti;



- nuostoliai ar žala, padaryta turtui, kuris veikimo ar aplaidumo metu buvo ar tebėra patikėtas apdraustajam, kurį apdraustasis pasiskolino ar disponavo kitais pagrindais savo naudai, pavyzdžiui, išnuomojo;
- nuostoliai ar žala, padaryta dėl turimos ar naudojamos motorinės transporto priemonės, variklinės įrangos, laivo, valtys ar orlaivio, kuris turi būti registruotas;
- nuostoliai ar žala, patirta apdraustajam vairuojant automobilį, motociklą ar kitą motorinę transporto priemonę arba susiję su eismo įvykiu;
- užkrečiamos ligos paskleidimas;
- bauda ar kitos panašios sankcijos;
- nuostoliai ar žala, apdraustojo padaryta užsiimant savo profesine veikla, amatu ar kita apmokama darbine veikla;
- nuostoliai ar žala, už kuriuos atsakomybė kyla sutarčių, įsipareigojimų, pažadų ar garantijų pagrindais;
- nuostoliai ar žala, už kuriuos apdraustasis atsakingas kaip pastato savininkas ar gyventojas;
- nuostoliai ar žala, apdrausti pagal kitą galiojantį apdraustojo atsakomybės draudimą.

Draudimo išmoka gali būti sumažinta arba nemokama, jei apdraustojo tyčiniai veiksmai, didelis neatsargumas, alkoholio ar kitų toksinių medžiagų vartojimas turėjo įtakos laikantis rūpestingumo pareigos ar kitų įsipareigojimų pagal šias sąlygas, kaip nurodyta Bendrųjų sąlygų 2 ir 3 punktuose.

### **8.3. Nuostolių ar žalos atlyginimas**

Pagal šį draudimo polisą nuostoliai ar žala gali būti atlyginti neviršijant draudimo sumos. Nuostoliai ar žala, patirta to paties įvykio metu ar tomis pačiomis sąlygomis, laikomi vienu įvykiu. Jeigu už nuostolių ar žalos atlyginimą atsakingi keli asmenys, pagal šį draudimo polisą atlyginama nuostolių ar žalos dalis, atitinkanti apdraustajam priskiriamos kaltės ir naudos, kurią jis galėjo turėti iš įvykio, dydžiui. Kitais atvejais pagal šį draudimo polisą atlyginama tik vienam asmeniui tenkanti bendro nuostolio dalis.

### **8.4. Žalos atlyginimas ir teismas**

AIG išnagrinės apdraustojo atsakomybę, ves derybas su pretenziją pateikusiu asmeniu dėl žalos atlyginimo ir atlygins patirtus nuostolius ar žalą. Apdraustasis turi suteikti AIG galimybę įvertinti nuostolių ar žalos dydį ir siekti žalos suregulavimo.

Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio pateikiamas ieškinys teisme, apdraustasis turi nedelsdamas pranešti apie tai AIG. AIG turi teisę priimti sprendimą dėl bet kokių su teismo byla susijusių priemonių. AIG gali nuspręsti neatlyginti jokių išlaidų, susijusių su byla, apie kurią apdraustasis nepranešė. Jeigu apdraustasis atlygina, sutinka atlyginti ar sutinka su reikalavimu atlyginti nuostolius ar žalą, tai nesaisto AIG, nebent atlyginimo suma yra akivaizdžiai pagrįsta.

Jeigu AIG yra pasirengusi atlyginti nukentėjusiajai šaliai nuostolius ar žalą, tačiau apdraustasis nesutinka, bendrovė neatsako už jokių po to patirtų išlaidų atlyginimą ar tolesnį reikalą nagrinėjimą.

## **9. Atidėtas išvykimas – lėktuvu ir (arba) kitu viešuoju transportu**

Draudimo apsauga galioja tais atvejais, kai apdraustasis turi laukti lėktuvo ar kitos viešojo transporto priemonės išvykimo, sudarančio pradinį kelionės planą dalį, jeigu išvykti vėluojama daugiau kaip 4 (keturias) valandas dėl atidėto skrydžio ar kitos viešojo transporto priemonės išvykimo arba užsakytų vietų perviršio.

Draudimas padengia būtinas ir pagrįstas pragyvenimo ir, jei reikia, apgyvendinimo užsienyje ar šalyje, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, išlaidas, susijusias su kelione lėktuvu į užsienio šalį, neviršijant draudimo sumos. Jeigu klientas nepateikia pirkimo čekių, patvirtinančių būtinųjų pirkinių išlaidas, išmokama fiksuota 30 EUR dydžio draudimo išmoka.



Būtinios drabužių ir higienos priemonių išlaidos taip pat atlyginamos, jeigu apdraustasis privalėjo registruoti ir atiduoti savo bagažą skrydžio organizatoriui.

Apsipirkti ir apsisotiti galima toje vietoje, kurioje vėlinamas išvykimas, ir vėlavimo metu.

Apdraustasis turi gauti iš oro linijų bendrovės, vežėjo ar kelionių organizatoriaus raštišką vėlavimo patvirtinimą su nurodyta vėlavimo priežastimi. Prie pranešimo apie patirtą žalą turi būti pridėti čekių (kvitų) originalai, kelionės užsakymų patvirtinimas ir su tuo susijęs gautas patvirtinimas. Atsakomybė visų pirma tenka transporto bendrovei, į kurią apdraustasis turi pirmiausiai kreiptis dėl kompensacijos.

Keleivių vežimas viešuoju transportu – tai keleivių vežimas reguliariais maršrutais turint tam reikalingą licenciją (leidimą). Užsakomieji skrydžiai laikomi viešuoju transportu, jeigu lėktuvą užsako kelionių agentūra arba kelionių organizatorius.

### **9.1. Draudimo išmoka nemokama:**

- jeigu skrydis nėra įprastu būdu registruotas užsakomasis ar reguliarus skrydis;
- jeigu vėluojama dėl to, kad apdraustasis neužsiregistruoja skrydžiui pagal oro linijų bendrovės nurodymus;
- jeigu vėluojama dėl streiko ar darbuotojų kolektyvinių veiksmų, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš išvykdamas į kelionę;
- jeigu vėluojama dėl skrydžio uždraudimo ar kitų veiksmų, taikomų aviacijos institucijos ar kitų valdžios institucijų, apie kuriuos apdraustasis žinojo prieš išvykdamas į kelionę.

### **10. Kelionės atšaukimas**

Pagal šį draudimo polisą draudžiama nuo kelionės atšaukimo rizikos neviršijant draudimo sumos, t. y. atlyginamos išlaidos, patirtos dėl apdraustojo negalėjimo išvykti į kelionę iš šalies, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, dėl ūmios ir rimtos ligos, nelaimingo atsitikimo ar apdraustojo arba jo artimo giminaičio mirties. Būtinybė vertinama pagal medicininės priežastis.

Taip pat atlyginamos kelionės atšaukimo išlaidos, jeigu kelionę būtina atšaukti dėl rimtų, netikėtų finansinių nuostolių, susijusių su apdraustojo turtu šalyje, kurioje apdraustasis nuolat gyvena.

Kelionės atšaukimo draudimas taip pat galioja ir kitiems apdraustiesiems asmenims, gyvenantiems tame pačiame namų ūkyje, jeigu kuris nors iš apdraustųjų asmenų negali vykti į kelionę dėl šiame punkte aukščiau nurodytų priežasčių.

Atšaukus kelionę, kompensuojamos draudimo sumos dydžio kelionės ir apgyvendinimo išlaidos. Kelionės ir apgyvendinimo išlaidos apima kelionės į paskirties vietą ir atgal išlaidas bei apgyvendinimo išlaidas paskirties vietoje. Kitos išlaidos, patirtos iki kelionės pradžios, nėra atlyginamos.

Bet koks atlyginimas ar kompensacija, kurią apdraustasis turi ar turėtų teisę gauti iš kelionių organizatoriaus ar transporto bendrovės, išskaičiuojama iš draudimo išmokos sumos po to, kai paaiškėja kelionės atšaukimo priežastis.

Aukščiau minėti artimiausi giminaičiai yra sutuoktiniai, sugyventiniai, vaikai, įvaikiai, globotiniai, sutuoktinio ar sugyventinio vaikai, vaikaičiai, tėvai, sutuoktinio tėvai, įtėviai ar globėjai, sugyventinio tėvai, broliai ir seserys, pusbroliai ir pusseserės, įbroliai ir įseserės, marčios ir žentai arba, jei apdraustasis užsisakė kelionę tik dviem asmenims, kelionės bendrakeleivis.





## 10.1. Išimtys

Kelionės atšaukimo išlaidos neatlyginamos, jeigu atšaukimo priežastys atsirado iki draudimo poliso įsigaliojimo ar kelionės užsakymo. Draudimo polisas galioja tik tuo atveju, jeigu liga arba sveikatos sutrikimas buvo ūmus ir apie jį nebuvo žinoma užsisakant kelionę.

Kelionės atšaukimo išlaidos neatlyginamos, jeigu netikėtą ligą sukėlė piktnaudžiavimas alkoholiu ar vaistais arba psichotropinių medžiagų vartojimas.

Sirgusiems asmenims, asmenims, sergantiems lėtinėmis, užkrečiamosiomis ir negalios ligomis, draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jeigu ligos simptomų nebuvo paskutinius šešis mėnesius iki kelionės įsigijimo dienos.

Kelionė atšaukiama tuoj pat, kai tik sužinoma, kad keliauti nebus įmanoma.

## 11. Praleistas išvykimas

Pagal šį draudimo polisą atlyginamos praleisto išvykimo arba tarpinio (jungiamojo) gabenimo į užsienį ar į apdraustąją gimtąją šalį, išlaidos, susijusios su kelione oro transportu į užsienio šalį, jeigu apdraustasis neatvyksta į išvykimo vietą pagal pradinį kelionės planą iš anksto užsakytam skrydžiui, kelionei laivu ar traukiniu dėl to, kad viešasis transportas, kelionės organizatoriaus suorganizuotas transportas ar privati transporto priemonė pavėluoja dėl eismo įvykio, kuriame tiesiogiai dalyvauja transporto priemonė, kuria vyksta apdraustasis. Atlyginamos pagrįstos ir būtinos papildomos transporto ir apgyvendinimo ar maitinimo išlaidos. Išlaidos atlyginamos iki maksimalios draudimo sumos, nurodytos 5 punkte, neviršijant pradinės kelionės kainos.

Neatlyginamos išlaidos, susijusios su praleistu išvykimu ar tarpiniu (jungiamuoju) gabenimu, jeigu apdraustasis neatvyksta į išvykimo vietą, kaip numatyta transporto bendrovės nustatytoje rašytinėse taisyklėse.

## 12. Kelionės nutraukimas

Draudžiama nuo kelionės nutrūkimo rizikos maksimalia draudimo suma, bet neviršijant pradinės kelionės kainos. Kelionė laikoma nutraukta, jeigu:

- apdraustasis būtinai turi grįžti į šalį, kurioje jis nuolat gyvena, anksčiau laiko kelionei nepasibaigus dėl jo artimųjų, gyvenančių šalyje, kurioje apdraustasis nuolat gyvena, ar paties apdraustąjo ūmios, rimtos ir netikėtos ligos, nelaimingo atsitikimo ar mirties;
- artimas giminaitis, keliaujantis kartu su apdraustuoju, turi grįžti į šalį, kurioje jis nuolat gyvena, anksčiau laiko kelionei nepasibaigus dėl jo paties ūmios ir rimtos ligos, nelaimingo atsitikimo ar mirties ir apdraustasis grįžta į tą šalį kartu su artimuoju.

Būtinumas vertinamas pagal medicininės priežastis.

Kelionė nėra laikoma nutraukta ir draudimo išmoka nemokama, jeigu apdraustasis asmuo grįžta į šalį, kurioje nuolat gyvena, vėliau nei numatyta pradiniam kelionės plane, net ir tuo atveju, jeigu iš anksto užsakyti bilietai lieka nepanaudoti.

Aukščiau minėti artimiausi giminaičiai yra sutuoktiniai, sugyventiniai, vaikai, įvaikiai, globotiniai, sutuoktinio ar sugyventinio vaikai, vaikaičiai, tėvai, sutuoktinio tėvai, įtėviai ar globėjai, seneliai, sugyventinio tėvai, broliai ir seserys, pusbroliai ir pusseserės, įbroliai ir įseserės, marčios ir žentai arba, jei apdraustasis užsisakė kelionę tik dviem asmenims, kelionės bendrakeleivis.

Kelionės nutrūkimo atveju atlyginamos neišvengiamos papildomos apdraustąjo kelionės ir, jeigu reikalingas sustojimas, apgyvendinimo išlaidos.



Išlaidos už kitas paslaugas, ekskursijas, kelionę į paskirties vietą, maisto ar maitinimo išlaidos nėra kompensuojamos, net jeigu apdraustasis buvo už tai sumokėjęs iš anksto.

Bet koks atlyginimas ar kompensacija, kurią apdraustasis turi teisę gauti iš transporto bendrovės ar kelionių organizatoriaus, išskaičiuojamos iš draudimo išmokos. Kelionės nutrūkimo atveju išlaidos dėl transporto priemonės grąžinimo nėra kompensuojamos.

### **13. Teisinės pagalbos draudimas**

Neviršijant draudimo sumos atlyginama už teisinės konsultacijas ir Skubios pagalbos tarnybos suteiktas paslaugas, jeigu apdraustasis buvo eismo įvykio šalis ir dėl to buvo sulaikytas.

Kad būtų atlyginta už aukščiau nurodytas paslaugas, prieš organizuojant ar pradėdant teikti paslaugas reikia gauti Skubios pagalbos tarnybos patvirtinimą dėl būtinų priemonių. Skubios pagalbos tarnyba turi teisę parinkti procedūrą, labiausiai tinkamą kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju.

### **14. Nuomojamo automobilio franšizės draudimas**

Neviršijant draudimo sumos atlyginami nuostoliai, susiję su apdraustojo išsinuomotais automobiliais. Nuomojamo automobilio franšizės draudimas galioja tuo atveju, jeigu visas nuomos mokestis (100 %) sumokamas apdraustojo asmens „Luminor“ platinine kortele (Mastercard Platinum).

Jeigu automobiliui, kurį apdraustasis asmuo išsinuomuoja iš įgalios automobilių nuomos įmonės ar agentūros, padaroma materialinė žala ar šio automobilio vagystės atveju ir pagal sudarytą nuomos sutartį už tai yra atsakingas apdraustasis, draudimas padengia išlaidas pagal nuomos sutartyje numatytą atsakomybę neviršijant draudimo sumos.

#### **14.1. Išimtys**

Kompensacija nėra mokama už:

- žalą išsinuomotiems automobiliams, jeigu automobilio nuomos mokestis buvo sumokėtas ne Mastercard Platinum kredito kortele;
- išlaidas, nuo kurių apdraustasis yra atleidžiamas ar kurias padengia automobilių nuomos įmonė, jos draudikas ar bet kuri kita šalis;
- už bet kokį turtą ar išlaidas, kurios turėtų padengiamos pagal kitas draudimo sutartis;
- už premijų netekimą ar kitus netiesioginius nuostolius;
- verslo nutraukimą, transporto priemonės pakeitimo ar kito pakaitinio transporto išlaidas;
- nuostolius, iš esmės patirtus dėl to, kad apdraustasis vartojo neteisėtus narkotikus;
- vairavimą bet kokią transporto priemonę, kai alkoholio ar narkotikų kiekis apdraustojo asmens kraujyje viršija šalies, kurioje įvyksta įvykis, įstatymų nustatytą leistiną ribą;
- už išsinuomotos transporto priemonės naudojimą ne pagal nuomos sutarties sąlygas arba kai transporto priemonę vairuoja asmenys, nenurodyti vairuotojais nuomos sutartyje;
- jeigu išsinuomotą automobilį vairuoja asmuo, neturintis galiojančio vairuotojo pažymėjimo;
- jeigu išsinuomotą automobilį vairuoja asmuo, kuris nėra apdraustas pagal šį draudimą;
- žala dėl nusidėvėjimo, laipsniško būklės blogėjimo, gamybos ar projektavimo defektų;
- patirti dėl bet kokios kitos transporto priemonės, išskyrus automobilį;
- žala, padaryta transporto priemonės salonui, kuri nėra vagystės ar eismo avarijos padarinys;



- draudimo išmokos, mokėtinos pagal Transporto priemonių civilinės atsakomybės draudimo įstatymą ar panašų valstybės ar teritorijos įstatymą;
- patirti važiuojant ne viešaisiais keliais.

## **15. Bendrosios išimties pagal draudimo polisą**

Bendrosios išimties, nurodytos žemiau, taikomos visoms draudimo rizikoms, apdraustoms šiuo draudimo polisų.

### **15.1. Karas**

AIG neatsako už nuostolius ar žalą, patirtą dėl karo, ginkluoto konflikto, revoliucijos, riaušių ar karinės jėgos panaudojimo.

### **15.2. Terorizmas**

Šis draudimas nepadengia nuostolių, kilusių dėl teroro aktų.

Teroro aktas – bet koks esamas ar gresiantis jėgos panaudojimas arba smurtas, kuriuo siekiama sukelti ar padaroma turinė žala, asmens sužalojimai, sutrikdymai, arba veiksmai, keliantys grėsmę žmogaus gyvybei ar turtui, nukreipti prieš bet kokį asmenį, turtą ar valdžią, turintys išreikštą ar akivaizdų tikslą siekti finansinių, etninių, nacionalistinių, politinių, rasinių, religinių ar kitų interesų.

Draudimo išmoka nemokama už karo ar teroro akto sukeltus sužalojimus ar mirtį. Teroro aktais taip pat laikomi veiksmai, kuriuos atitinkama valdžia patvirtino ar paskelbė teroro aktais. Plėšimas ar kiti baudžiamieji nusikaltimai, kurių tikslas yra asmeninis pažeidėjo pasipelnymas, ir veiksmai, kylantys iš pažeidėjo ir nukentėjusiojo asmeninių santykių, nelaikomi teroro aktais.

### **15.3. Radioaktyviosios, biologinės ar cheminės medžiagos**

Neatlyginami nuostoliai ar žala, patirti dėl:

- radioaktyviųjų medžiagų, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeliančių branduolinę reakciją, radioaktyviąją radiaciją ar taršą, naudojimo ar emisijos;
- tyčinio nuodingų biologinių ar cheminių medžiagų naudojimo, nutekimo ar paskleidimo teroro akto metu;
- branduolinės avarijos, kaip tai apibrėžta apibrėžta Branduolinės atsakomybės įstatyme, nepriklausomai nuo to, kur įvyksta avarija;
- branduolinės avarijos, kuri gali būti susieta su karinėmis operacijomis.

### **15.4. Bendrosios išimties**

Toliau nurodyti nuostoliai ar žala nėra atlyginami:

- jeigu apdraustasis ar kitas draudimo išmoką turintis teisę gauti asmuo, nepriklausomai nuo jo būsenos ar nerūpestingumo, sukelia draudžiamąjį įvykį tyčia ar dėl didelio aplaidumo arba nuostolis patiriamas dėl to, kad apdraustasis ar kitas draudimo išmoką turintis teisę gauti asmuo vartoja vaistus, operuojamas, gydomas ar jam atliekama medicininė apžiūra ne dėl sveikatos sutrikimo, sukulto per nelaimingą atsitikimą, draudžiamo pagal šį draudimo polisą, arba sveikatos sutrikimas patiriamas apdraustajam apsvaigus nuo alkoholio, kitų psichotropinių medžiagų, barbitūratų ar vaistų;
- nuostoliai ar žala, patirti dalyvaujant nusikalstamoje veikoje;
- jeigu apdraustasis dalyvauja streike su smurto proveržiais, riaušėse ar kituose smurtiniuose pilietiniuose neramumuose viešojoje vietoje;
- jeigu nelaimingas atsitikimas įvyksta dėl apdraustojo dalyvavimo aktyviose karinėse, policijos, milicijos ar taikdurių operacijose ar tokių operacijų pratybose;
- nuošliaužos ar griūtys;



- oro transporto avarijos atveju, jeigu apdraustasis yra lėktuvo ekipažo narys ar vykdo su skrydžiu susijusias pareigas;
- pretenzijos naujų įstatymų, muitinės ar kitų valdžios institucijų išleistų instrukcijų pagrindu;
- nuostoliai ar žala, patirti dalyvaujant didelės rizikos ekspedicijose ar mokslinėse kelionėse;
- jeigu bagažą areštuoja valdžios institucijos;
- išlaidos, kompensuojamos pagal privalomąjį sveikatos draudimą.

## **16. Prašymų pateikimo procedūra**

### **16.1. Veiksmai, kurių reikia imtis įvykus įvykiui**

#### **16.1.1. Prašymo dėl žalos atlyginimo teikimas**

Prašymas dėl žalos atlyginimo turi būti pateiktas AIG per 1 (vienus) metus nuo draudžiamojo įvykio dienos. Jei per šį laikotarpį prašymas dėl žalos atlyginimo nėra pateiktas, besikreipiantis asmuo praranda teisę į draudimo išmoką.

Besikreipiantis asmuo turi pateikti AIG dokumentus ir informaciją, reikalingą AIG atsakomybei įvertinti. Jeigu įmanoma, apie kelionės draudžiamąjį įvykį reikia pranešti užpildant draudimo bendrovės blanką ir jį pasirašant.

Nedideles išlaidas apdraustasis iš pradžių turi apmokėti pats ir grįžęs iš kelionės kreiptis dėl nuostolių atlyginimo, kartu pateikdamas čekių (kvitų) originalus.

Didelių nuostolių ar žalos atvejais apdraustasis ar kitas asmuo turi susiekti su Skubios pagalbos tarnyba nurodytu klientų aptarnavimo numeriu (žr. 16.4 p.).

#### **16.1.2. Medicininio gydymo išlaidų atlyginimo tvarka**

Prašymą dėl žalos atlyginimo teikiantis asmuo iš pradžių pats padengia gydymo išlaidas ir kreipiasi kompensacijos pagal privalomąjį sveikatos draudimą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, jeigu jis turi teisę tokią kompensaciją gauti. Jeigu pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus apdraustasis turi teisę gauti kompensaciją pagal privalomojo sveikatos draudimo sistemą, apdraustasis privalo kreiptis į atitinkamą instituciją, nepriklausomai nuo to, ar AIG arba pats apdraustasis šias išlaidas jau apmokėjo, ar ne. Kompensacijos prašymas pateikiamas kompetentingai institucijai Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Jeigu AIG apmoka išlaidas, kurios turi būti atlygintos pagal privalomąjį sveikatos draudimą, AIG turi teisę susigrąžinti šią sumą iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos atgręžtinio reikalavimo tvarka.

Prašymą dėl žalos atlyginimo teikiantis asmuo privalo pateikti AIG originalius kvitus, patvirtinančius bet kokią atitinkamos socialinio draudimo institucijos išmokėtą kompensaciją, ir paraišką dėl žalos atlyginimo teikiančio asmens socialinio draudimo institucijai pateiktų kvitų kopijas. Bet kokie kvitai, už kuriuos pareiškėjas negavo kompensacijos pagal atitinkamus Lietuvos įstatymus arba kitus teisės aktus, reglamentuojančius privalomąjį sveikatos draudimą, ir kurie pateikiami AIG, turi būti originalūs.

Jeigu teisė į kompensaciją pagal atitinkamus Lietuvos Respublikos įstatymus dėl privalomojo sveikatos draudimo buvo panaikinta dėl to, kad apdraustasis nepateikė reikiamo prašymo, AIG gali išskaičiuoti iš draudimo išmokos tą dalį, kuri būtų buvusi išmokėta pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, reglamentuojančius privalomąjį sveikatos draudimą.

### **16.2. Apgaulinga informacija**

Jeigu apdraustasis pateikia apgaulingą informaciją, nuslepia ar nutyli kokią nors informaciją, kuri gali būti svarbi vertinant žalą, draudimo išmoka dažniausiai nėra mokama.



### 16.3. Nenugalima jėga

Pagal draudimo polisą neatlyginami jokie nuostoliai ar žala, patirti dėl karo, karo būklės, perversmo, riaušių, streikų, lokautų ar panašių įvykių.

### 16.4. Kreipimasis dėl žalos atlyginimo ir draudimo bendrovės informavimas

Įvykus draudžiamajam įvykiui, susisieki su draudimo bendrove; skubiais atvejais kreipkitės į „Skubios pagalbos tarnybą“.

#### Skubios pagalbos tarnyba:

SOS International AS  
Kopenhaga, Danija  
Tel. +45 3848 8085  
Faks. +45 7010 5056  
El. paštas [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)  
(24 val. per parą)

#### Vietinis žalų tvarkymas ir pagalba draudimo klausimais:

UAB „Transcom Worldwide Vilnius“  
Žirmūnų g. 139, Vilnius, Lietuva  
Tel. +370 5 2363 416  
Faks. +370 5 2363 440

#### Draudimo bendrovė:

„AIG Europe S.A.“ (Suomijos filialas)  
Kasarmikatu 44  
FI-00130 Helsinkis, Suomija  
Tel. + 358 207 010 100  
Faks. +358 207 010 170  
(pirmadieniais–penktadieniais nuo 9 iki 17 val.)

#### 16.4.1. Minimali informacija ir dokumentai, kuriuos reikia pateikti pranešant apie žalą:

- draudimo poliso numeris 2001023797;
- trumpas draudžiamąjį įvykių aprašymas;
- kelionės bilietas ar kitas kelionę patvirtinantis dokumentas;

Medicininio gydymo išlaidos:

- gydytojo pažyma (jeigu galima, nemokama) su nurodyta data ir parašu, kurioje būtų tikslus ligos ar sužalojimo aprašymas;
- prekių, paslaugų, gydymo ir išlaidų vaistams kvitų (čekių) originalai.

Bagažo vagystė ar atsitiktinis sugadinimas:

- vežėjui pateiktos pretenzijos ir (arba) pranešimo policijai apie vagystę kopijos.

Bagažo / išvykimo vėlavimas:

- bagažo vėlavimo atveju – apdraustajam transporto bendrovės išduota pažyma ir pažyma apie bagažo grąžinimą;
- išlaidų kvitai (čekiai).

Mirtis / nuolatinis neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo:



- mirties atveju – mirties liudijimas, skrodimo išvada, jeigu tokia yra, ir dokumentai, kuriuose nurodyti naudos gavėjai (pavyzdžiui, turto aprašo aktas, išrašas iš asmens bylos, kuriame pateikta informacija apie giminaičius);
- nelaimingo įvykio atveju – įvykio aprašymas, liudininkų, jeigu jų yra, vardai, pavardės ir kontaktinė informacija;
- policijos tyrimo ataskaita, jeigu tokia yra;
- gydytojo atliktos apžiūros data ir gydytojo kontaktinė informacija;
- jeigu draudimo bendrovė prašė apdraustojo pasitikrinti sveikatą pas gydytoją, draudimo bendrovė atlygins apdraustojo išlaidas, susijusias su gydytojo atlikta apžiūra. Išmokėdama draudimo išmoką apdraustojo mirties atveju draudimo bendrovė turi teisę reikalauti, kad būtų atliktas skrodimas, kurio išlaidas padengia draudimo bendrovė.

#### Kelionės atšaukimas:

- gydytojo pažyma (jeigu galima, nemokama) su nurodyta data ir parašu, kurioje būtų tikslus ligos ar sužalojimo aprašymas;
- mirties atveju – mirties liudijimas.

#### Praleistas išvykimas:

- transporto bendrovės pažyma dėl vėlavimo;
- kvitų originalai ir pareiškimas dėl patirtų išlaidų.

#### Kelionės nutūkimas:

- gydytojo pažyma (jeigu galima, nemokama) su nurodyta data ir parašu, kurioje būtų tikslus ligos ar sužalojimo aprašymas;
- papildomų išlaidų pažymos ir kvitai;
- mirties atveju – mirties liudijimas.

#### Teisinė pagalba:

- susisiekite su AIG arba Skubios pagalbos tarnyba.

#### Nuomojamo automobilio draudimas:

- nuomos sutarties kopija;
- automobilių nuomos bendrovės išduotas įvykio ir padarytos žalos aktas;
- kvitas (čekis) ar kitas dokumentas, patvirtinantis, kad nuomos mokestis buvo sumokėtas Mastercard Platinum kortele;
- kvitų originalai ir pareiškimas dėl automobilių nuomos bendrovei sumokėtų sumų.

#### **Rekomendacijos, jeigu apdraustasis nėra patenkintas AIG žalos sureguliuavimu**

Jeigu apdraustasis nepatenkintas sprendimu dėl žalos sureguliuavimo, jis visų pirma turi kreiptis į žalos tvarkytoją.





## **AIG kelionių draudimo bendrosios sąlygos**

Draudikas nebus įpareigotas apdrausti ir jis nebus įpareigotas įvykdyti bet kokio reikalavimo ar sumokėti bet kokios draudimo išmokos pagal šį draudimo polisą, ta apimtimi, kiek tokios draudiminės apsaugos suteikimas, reikalavimo įvykdymas ar draudimo išmokos sumokėjimas galėtų lemti draudikui, jo motininei bendrovei ar galutiniam kontroliuojančiam asmeniui sankcijas, draudimus ar suvaržymus, remiantis Jungtinių Tautų rezoliucijomis ar prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Suomija ar Jungtinių Amerikos Valstijų teisės aktais.

### **1. Pagrindinės kelionių draudimo sąvokos**

Draudimo bendrovė – „AIG Europe S.A.“ (Suomijos filialas).

Draudimo suma – didžiausias kompensacijos dydis, nurodytas draudimo išmokų lentelėje.

Išskaita – patirtų išlaidų ar nuostolių suma, išskaitoma iš apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos sumos. Vėlavimo atveju išskaita gali būti apibrėžta kaip trumpiausias laukimo laikotarpis. Išskaitos suma nurodoma draudimo polisų išmokų lentelėse. Išskaita taikoma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir kiekvienam apdraustajam.

Draudžiamasis įvykis – įvykis, kuriam įvykus mokama draudimo išmoka pagal draudimo sąlygas.

Saugumo taisyklės – draudimo sąlygose numatytas į(si)pareigojimas ar kita rašytine forma nustatytas reikalavimas laikytis nuostolių išvengimo ar jų sumažinimo taisyklių.

### **2. Pareiga imtis priemonių žalai neatsirasti ir jai sumažinti**

#### **2.1. Pareiga laikytis saugumo taisyklių**

Apdraustasis privalo laikytis saugumo taisyklių, numatytų draudimo sąlygose ar nurodytų kita rašytine forma. Draudimo išmoka gali būti sumažinta ar atsisakoma ją išmokėti, jeigu apdraustasis tyčia ar dėl savo neatsargumo nesilaiko saugumo taisyklių. Saugumo taisyklių nesilaikymas, lėmęs žalos atsiradimą, turi įtakos priimant sprendimą dėl draudimo išmokos sumažinimo ar atsisakymo ją išmokėti. Taip pat atsižvelgiama į apdraustojo tyčios ar neatsargumo pobūdį ir bet kokias kitas aplinkybes.

#### **2.2. Pareiga imtis priemonių žalai neatsirasti ar jai sumažinti (rūpestingumo pareiga)**

Įvykus draudžiamajam įvykiui arba esant neišvengiamai draudžiamojo įvykio grėsmei, apdraustasis turi imtis visų jam prieinamų protingų priemonių užkirsti kelią galimai žalai atsirasti arba imtis priemonių jai sumažinti, laikydamasis visų AIG nurodymų (jeigu tokie duoti). AIG atlygina būtinas išlaidas, patirtas vykdant minėtą rūpestingumo pareigą, net jeigu šios išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.

Jeigu dėl žalos atsiradimo yra atsakingas trečiasis asmuo (deliktinė atsakomybė), apdraustasis turi imtis visų būtinų veiksmų AIG reikalavimo teisei į šį asmenį palaikyti. Pavyzdžiui, apdraustasis turi imtis veiksmų nustatyti asmens, atsakingo už padarytą žalą, tapatybę. Jeigu žala yra padaryta veiksmais, už kuriuos taikytina baudžiamoji atsakomybė, apdraustasis turi apie tai nedelsiant pranešti policijai ir, atsižvelgdamas į AIG interesus, reikalauti, kad pažeidėjas būtų patrauktas baudžiamojon atsakomybėn.

#### **2.3. Saugumo taisyklių nesilaikymas arba pareiga imtis priemonių žalai neatsirasti ar jai sumažinti pagal civilinės atsakomybės draudimą**

Pagal civilinės atsakomybės draudimą draudimo išmoka nėra mažinama ar nemokama dėl apdraustojo nerūpestingumo. Tačiau draudimo išmoka gali būti sumažinta ar nemokama, jeigu apdraustasis nesilaiko rūpestingumo pareigos tyčia ar dėl didelio nerūpestingumo arba jei apdraustojo nerūpestingą elgesį nulėmė alkoholio ar kitų toksinių medžiagų vartojimas. Jeigu apdraustasis nesilaiko rūpestingumo pareigos dėl didelio neatsargumo arba jeigu apdraustojo nerūpestingą elgesį nulėmė alkoholio ar kitų toksinių medžiagų vartojimas, AIG išmoka draudimo išmokos dalį pagal civilinės atsakomybės draudimą ir turi teisę išieškoti sumokėtą sumą iš apdraustojo.



### **3. Draudžiamojo įvykio sukėlimas**

#### **3.1. Asmens draudimas**

##### **3.1.1. Apdraustojo asmens sukeltas draudžiamasis įvykis**

AIG atleidžiama nuo atsakomybės bet kuriam apdraustajam, sukėlusiam draudžiamąjį įvykį tyčia. Jeigu apdraustasis sukėlė draudžiamąjį įvykį dėl didelio neatsargumo, AIG atsakomybė gali būti atitinkamai sumažinta, kiek tai pagrįsta atsižvelgiant į aplinkybes.

##### **3.1.2. Asmens, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, sukeltas draudžiamasis įvykis**

Jeigu draudžiamasis įvykis kyla dėl asmens, kuris nėra apdraustasis, bet turi teisę gauti draudimo išmoką, tyčios, AIG atleidžiama nuo atsakomybės tokiam asmeniui. Jeigu toks asmuo sukelia draudžiamąjį įvykį dėl didelio neatsargumo arba jeigu jis yra tokio amžiaus ar psichinės būklės, kad negali būti teisiškas už nusikaltimą, draudimo išmoka ar jos dalis gali būti jam išmokėta, bet tik jeigu tai pagrįsta atsižvelgiant į draudžiamojo įvykio sukėlimo aplinkybes. Apdraustojo mirties atveju kitoms šalims, turinčioms teisę gauti draudimo išmoką, sumokama draudimo išmokos dalis, neišmokėta asmeniui (-ims), sukėlusiam (-iems) draudžiamąjį įvykį.

Priimant sprendimą dėl draudimo išmokos sumažinimo ar atsisakymo ją išmokėti aukščiau nurodytais atvejais, atsižvelgiama į tai, kokia apimtimi apdraustojo veiksmai turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui įvykti. Taip pat atsižvelgiama į apdraustojo ketinimus, nerūpestingumo pobūdį ir kitas aplinkybes.

#### **3.2. Draudžiamojo įvykio, apdrausto civilinės atsakomybės draudimu, sukėlimas**

Pagal civilinės atsakomybės draudimą AIG atleidžiama nuo atsakomybės apdraustajam, sukėlusiam draudžiamąjį įvykį tyčia arba neteisėtais veiksmais. Jeigu apdraustasis sukėlė draudžiamąjį įvykį dėl didelio nerūpestingumo arba apsvaigęs nuo alkoholio ar kitų toksinių medžiagų ir tai turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui, AIG išmoka draudimo išmoką nukentėjusiajam asmeniui ir turi teisę išieškoti sumokėtą sumą iš apdraustojo.

### **4. Kiti asmenys**

Aukščiau nurodytos nuostatos, taikomos apdraustajam dėl draudžiamojo įvykio sukėlimo, saugumo taisyklių ar rūpestingumo pareigos laikymosi, taip pat taikomos asmeniui:

1. kuris kartu su apdraustuoju nuosavybės teise valdo ir naudoja apdraustą turtą; arba
2. kuris su apdraustuoju gyvena neįregistravęs santuokos ir kartu naudoja apdraustą turtą.

Aukščiau nurodytos nuostatos, taikomos apdraustajam dėl saugumo taisyklių laikymosi, taip pat taikomos asmeniui, kuris pagal savo darbo funkcijas ar oficialias pareigas draudėjo įmonėje yra atsakingas už minėtų taisyklių laikymosi priežiūrą.

### **5. Naudos gavėjas**

Apdraustasis gali nurodyti asmenį (naudos gavėją), turintį teisę gauti draudimo išmoką vietoj apdraustojo. Apdraustasis gali pakeisti ar atšaukti naudos gavėją, jeigu draudžiamasis įvykis, dėl kurio naudos gavėjas turėtų teisę gauti draudimo išmoką, nėra įvykęs. Apie naudos gavėjo pakeitimą ar atšaukimą AIG turi būti informuojama raštu. Naudos gavėjas negali būti pakeistas kitu asmeniu, jeigu jis yra įvykdęs kokius nors įsipareigojimus pagal draudimo sutartį arba kreipęsis į AIG dėl draudimo išmokos išmokėjimo.

### **6. Žalos atlyginimo procedūra**

#### **6.1. Apdraustojo pareigos**

Apdraustasis privalo laikytis kelionių draudimo taisyklėse nustatytos reikalavimų dėl žalos atlyginimo teikimo tvarkos ir pateikti AIG dokumentus, nurodytus kelionių draudimo taisyklėse.



Apdraustasis privalo pateikti AIG dokumentus ir informaciją, reikalingą AIG atsakomybei įvertinti. Apdraustasis privalo pateikti visus jam įmanomus gauti dokumentus, nepaisant to, kad AIG taip pat gali gauti tokius dokumentus. AIG neprivalo mokėti draudimo išmokos, kol minėti dokumentai nebus pateikti.

Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui apdraustasis sąmoningai pateikia AIG klaidingą ar neišsamią informaciją, kuri yra reikšminga tiriant draudžiamąjį įvykį ir nustatant AIG atsakomybę, draudimo išmoka, priklausomai nuo aplinkybių, gali būti sumažinta ar nemokama.

## **6.2. Teisės gauti draudimo išmoką apribojimas**

Reikalavimas atlyginti žalą AIG gali būti pateiktas per vienus metus nuo draudžiamąjo įvykio dienos. Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį prilygsta reikalavimo atlyginti žalą pateikimui. Jeigu reikalavimas nepateikiamas per nurodytą laikotarpį, pareiškėjas netenka teisės gauti draudimo išmoką.

## **6.3. AIG pareigos**

Įvykus draudžiamajam įvykiui, AIG privalo pareiškėjui, pvz. apdraustajam ir naudos gavėjui, pateikti informaciją apie draudimo turinį ir reikalavimo atlyginti žalą pateikimo tvarką. Pareiškėjui pateikta išankstinė informacija apie draudimo išmoką, išmokos sumą ar išmokėjimo būdą neturi įtakos draudimo sutartyje nustatytai draudimo išmokos mokėjimo pareigai. Jeigu kitaip nenustatyta teisės aktuose, AIG įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką dėl draudžiamąjo įvykio arba pranešti apdraustajam apie atsisakymą išmokėti draudimo išmoką nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo visų dokumentų ir informacijos, reikalingos draudžiamąjo įvykio faktui ir AIG atsakomybei nustatyti, gavimo dienos. Jei draudimo išmokos suma yra ginčytina, AIG visais atvejais išmoka neginčijamą draudimo išmokos dalį per aukščiau nurodytą terminą. Už vėluojamą išmokėti draudimo išmoką AIG mokės delspinigius Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatyta tvarka.

Draudikas neturi teisės:

1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;
2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

## **7. Skundų dėl draudiko priimtų sprendimų pateikimas**

### **7.1. Ginčų sprendimas**

Visi ginčai, susiję su šiomis sąlygomis, įskaitant AIG sprendimus dėl draudimo išmokos, sprendžiami derybų būdu. Apdraustiesiems rekomenduojama kreiptis į AIG dėl pakartotinio įvertinimo. Jeigu po pakartotinio kreipimosi į AIG ginčas lieka neišspręstas, apdraustasis gali pateikti ieškinį AIG teisme. Nepavykus ginčų išspręsti derybomis, visi ginčai, kylantys iš ar susiję su šiomis sąlygomis, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme pagal apdraustojo gyvenamąją vietą. Ieškinys dėl AIG sprendimo dėl draudimo išmokos turi būti pateiktas per 1 (vienus) metus nuo tos dienos, kai apdraustajam apie AIG sprendimą ir jo apskundimo terminus buvo pranešta raštu. Pasibaigus šiam terminui, apdraustasis netenka teisės pareikšti ieškinį.

Apdraustasis, norėdamas išspręsti ginčą neteisėtine tvarka, gali internetu pateikti skundą per Elektroninę ginčų sprendimo platformą <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ši internetinė svetainė nėra skirta skundų nagrinėjimui, bet suteikia galimybę apdraustajam elektroniniu būdu pateikti jo/jos skundą Lietuvos bankui, kuris nagrinėja tokius skundus.

### **7.2. Teisė pakeisti sprendimą**

Jeigu reikalavimą atlyginti žalą pateikęs asmuo mano, kad AIG, priimdama sprendimą dėl draudimo išmokos ar priimdama bet kokią kitą sprendimą, suklydo, jis turi teisę gauti daugiau informacijos, kuo remiantis buvo priimtas toks sprendimas. AIG gali pakeisti savo sprendimą, remdamasi naujai atliktų tyrimų rezultatais.



## **8. AIG atgręžtinio reikalavimo teisė (subrogacija)**

### **8.1. AIG atgręžtinio reikalavimo teisė trečiosioms šalims**

Apdraustojas teisė reikalauti iš trečiojo asmens AIG apdraustajam išmokėtos kompensacijos sumos arba asmens draudimo atveju reikalauti išlaidų ir nuostolių, patirtų dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo, kurias AIG kompensavo apdraustajam, atlyginimo pereina AIG, jei trečiasis asmuo sukėlė draudžiamąjį įvykį tyčia ar dėl didelio neatsargumo arba jei trečiasis asmuo privalo atlyginti žalą pagal įstatymą, nepriklausomai nuo neatsargumo pobūdžio.

### **8.2. AIG atgręžtinio reikalavimo teisė apdraustajam ar kitiems asmenims**

AIG gali pareikalauti visiško ar dalinio išmokos, kurią AIG išmokėjo kitam apdraustajam asmeniui, grąžinimo iš apdraustojas asmens arba apdraustajam prilyginamo asmens, sukėlusio draudžiamąjį įvykį ar nevykdžiusio 2.1 punkte (pareiga laikytis saugumo taisyklių) ir 2.2 punkte (pareiga imti priemonių žalai neatsirasti ar jai sumažinti) nustatytų reikalavimų. Pagal atgręžtinio reikalavimo teisę AIG gali pareikalauti grąžinti visą išmokėtos draudimo išmokos sumą, jeigu AIG atleidžiama nuo atsakomybės arba turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką pagal 2.1, 2.2 ar 3 punktus. Jeigu draudimo išmoka buvo sumažinta pagal 2.1, 2.2 ar 3 punktus, AIG gali pareikalauti draudimo išmokos dalies, lygios minėtam sumažinimui.

## **9. Draudimo sutarties nutraukimas**

### **9.1. AIG nustatyta nutraukimo tvarka**

AIG praneša draudėjui apie draudimo sutarties nutraukimą raštu. Tada draudėjas asmeniškai raštu informuoja apdraustuosius apie pranešimą nutraukti draudimo sutartį. AIG praneša apie draudimo sutarties nutraukimą nedelsiant sužinojusi apie leidžiamo nutraukimo pagrindą. Draudimo sutartis nustoja galioti po 2 (dviejų) mėnesių nuo pranešimo išsiuntimo dienos.

### **9.2. Pranešimas apie kelionių draudimo sutarties nutraukimą**

Jei draudimo sutartis nutraukiama draudiko ar draudėjo iniciatyva, draudėjas privalo pranešti apie sutarties nutraukimą apdraustajam. Draudimo apsauga apdraustajam nustoja galioti po 2 (dviejų) mėnesių nuo pranešimo išsiuntimo dienos arba po 2 (dviejų) mėnesių nuo tos dienos, kai apdraustajam buvo pranešta apie draudimo sutarties nutraukimą.

## **10. Taikoma teisė**

Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.