

Luminor Bank AB paslaugų teikimo bendrosios taisyklės (D)

Šios Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės (D) yra taikomos Šalių santykiams dėl Paslaugų teikimo pagal Sutartis tarp Banko (dabartinis pavadinimas – Luminor Bank AB, buvęs pavadinimas – AB DNB bankas) ir Kliento:

1. kurios sudarytos iki 2017-09-30 (imtinai);
2. kurios sudarytos 2017-10-01 ir vėliau, jei jose (arba jų prieduose) yra nurodyta, kad taikomos Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės (D).

Ši Banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių versija įsigalioja 2018 m. gegužės 25 d.

1. Bendrosiose taisyklėse vartojamos sąvokos

- 1.1. **Bankas** – Luminor Bank AB, kodas 112029270, buveinės adresas – Konstitucijos pr. 21A, LT-03601 Vilnius, Lietuvos Respublika.
- 1.2. **Banko interneto svetainė** – Banko interneto svetainė, esanti adresu www.luminor.lt.
- 1.3. **Paslaugos** – paslaugos, kurias Bankas teikia Klientui vadovaudamasis įstatymais, kitais teisės aktais, Banko įstatais bei Sutartimis.
- 1.4. **Bendrosios taisyklės** – šios Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.
- 1.5. **Darbo diena** - kalendorinė diena, išskyrus oficialių švenčių ir ne darbo dienas (šeštadienius ir sekmadienius).
- 1.6. **Kainynas** – Banko paslaugų ir operacijų kainynas, su kuriuo galima susipažinti Banko interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
- 1.7. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Paslaugomis ar kreipiasi į Banką dėl pasinaudojimo Paslaugomis. Sutartyse, Paslaugų teikimo sąlygose, Kainyne ar kituose dokumentuose Klientai gali būti vadinami individualiais klientais, verslo klientais ar kitais pavadinimais.
- 1.8. **Paslaugų teikimo sąlygos** – konkrečių Paslaugų teikimo sąlygos.
- 1.9. **Pinigų plovimas** – teisės aktuose apibrėžta veikla, kuria siekiama įteisinti arba nuslėpti nusikalstamu būdu įgytų pinigų ir/ar kito turto kilmę.
- 1.10. **Sankcijos** - reiškia bet kokius Klientui ir (arba) bet kuriems su Klientu susijusiems asmenims ir (arba) Bankui taikytinus įstatymus, reglamentus ar nurodymus, susijusius su bet kokiomis prekybinėmis, ekonominėmis ar finansinėmis sankcijomis ar embargais.
- 1.11. **Sankcijas taikančios institucijos** - reiškia Norvegijos valstybę, Jungtines Tautas, Europos Sąjungą, Europos Sąjungos valstybes nares, Jungtines Amerikos Valstijas (toliau – JAV), Singapūro pinigų instituciją ir Honkongo pinigų instituciją bei bet kurią kitą instituciją, veikiančią bet kurios iš jų vardu Sankcijų atžvilgiu.
- 1.12. **Sankcijų sąrašas** - reiškia (i) laikas nuo laiko sudaromus Sankcijų paskirčių ir (ar) tikslinių grupių sąrašus, kuriuos tvarko bet kokia Sankcijas taikanti institucija; ir (ar) (ii) bet kokia kita Sankcijų paskirtis ir (ar) tikslinė grupė, kurią laikas nuo laiko įtraukia į sąrašą ar patvirtina Sankcijas taikanti institucija.
- 1.13. **Sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo Klientui.
- 1.14. **Šalys** – Bankas ir Klientas.
- 1.15. **Su Banku susijęs asmuo** – tai asmuo tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamas Banko; tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojantis Banką; tiesiogiai ar netiesiogiai yra kontroliuojamas Banką kontroliuojančių asmenų.
- 1.16. **Su Klientu susiję asmenys** – tai asmenys tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojantys Klientą (juridinį asmenį); tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojami Kliento (juridinio asmens); tiesiogiai ar netiesiogiai yra kontroliuojami Klientą (juridinį asmenį) kontroliuojančių asmenų ir (arba) bet kurio iš jų direktoriai, vadovai, darbuotojai, tarpininkai, atstovai.
- 1.17. **Tretysis asmuo** – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus Šalis.
- 1.18. **Teroristų finansavimas** – teisės aktuose apibrėžta veikla, kuria siekiama panaudoti pinigų nusikaltimams vykdyti.
- 1.19. **Uždrausta šalis** - reiškia asmenį, (i) kuris yra nurodytas bet kuriame Sankcijų sąraše arba kuriam taikomos Sankcijos (nepriklausomai nuo to, ar Sankcijos priskirtos konkrečiam asmeniui ar dėl to, kad asmuo priklauso asmenų grupei); arba (ii) kuris yra įsteigtas pagal bet kurios valstybės ar teritorijos įstatymus ar egzistuoja bet kurioje valstybėje ar teritorijoje, kurioms taikomos visa apimančios Sankcijos arba Sankcijos nustatytos šalies ar teritorijos mastu; arba (iii) kuris yra tiesiogiai arba netiesiogiai priklausantis nuo (i) ir (arba) atitinkama apimtimi pagal Sankcijas (ii) punktuose nurodyto asmens, arba yra jo valdomas arba veikia jo vardu, nuožiūra ar naudai; arba (iv) su kuriuo Bankui dėl Sankcijų yra draudžiama arba ribojama galimybė: a) sudaryti sandorius ar turėti prekybinių ryšių (įskaitant, tačiau neapsiribojant, galimybę būti šios Sutarties šalimi); arba b) kitaip pasinaudoti bet kokiomis teisėmis tokio asmens atžvilgiu; arba c) vykdyti bet kokias pareigas ar įsipareigojimus tokiam asmeniui.
- 1.20. Jei Bendrosiose taisyklėse nenurodyta kitaip, žodžiai vartojami vienaskaitos forma taip pat reiškia ir daugiskaitą, vienos giminės žodžiai apima ir bet kurios kitos giminės atitinkamus žodžius, žodžiai reiškiantys asmenį apima ir juridinius, ir ne juridinius asmenis, o nuoroda į visumą taip pat reiškia nuorodą ir į jos dalį; ir (kiekvienam konkrečiam atveju) atvirkščiai.
- 1.21. Bendrųjų taisyklių punktų ir kitų nuostatų pavadinimai rašomi tik dėl patogumo ir neturi įtakos Bendrųjų taisyklių aiškinimui.

2. Taikymo sritis

- 2.1. Bendrosios taisyklės taikomos Šalių santykiams dėl Paslaugų teikimo, kai Paslaugas teikia Banko buveinė ar Lietuvos Respublikoje įsteigti Banko padaliniai.

- 2.2. Atskirų Paslaugų teikimo specifiška gali būti numatyta Paslaugų teikimo sąlygose, kurios taip pat taikomos Šalių santykiams dėl Paslaugų teikimo.
- 2.3. Kliento mokėtini Bankui už Paslaugas įkainiai nurodomi Kainyne ir/ar Sutartyje.
- 2.4. Klientas gali susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis ir Kainynu Banko interneto svetainėje ir/ar Banko klientų aptarnavimo skyriuose/padaliniuose. Kliento pageidavimu Bankas jam išduoda Bendrųjų taisyklių egzempliorių.
- 2.5. Laikoma, kad Klientas sutinka su Bendrosiomis taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis ir Kainynu sudarydamas Sutartį ar prieš pradėdamas naudotis Paslaugomis.
- 2.6. Esant neatitikimui tarp Bendrųjų taisyklių ir Paslaugų teikimo sąlygų, taikomos Paslaugų teikimo sąlygos. Esant neatitikimui tarp Sutarties sąlygų ir Bendrųjų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų ar Kainyno, taikomos Sutarties sąlygos. Esant neatitikimui tarp Sutarties sąlygų ir Bendrųjų sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir Kainyno lietuviško teksto ir jų vertimo į užsienio kalbą, bus vadovaujamas lietuvišku tekstu.
- 2.7. Jei bet kuri Bendrųjų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Kainyno ar Sutarties nuostata prieštarauja imperatyvioms Lietuvos Respublikos įstatymų nuostatomis, tai tokia sąlyga Šalių santykiams netaikoma, o visos kitos Bendrųjų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Kainyno ar Sutarties nuostatos lieka galioti.
- 2.8. Bankas turi teisę pakeisti Bendrąsias taisykles, Paslaugų teikimo sąlygas ar Sutartis – jei šias taisykles, sąlygas ar Sutartis būtina pakeisti dėl Banko naudojamos programinės ar techninės įrangos pakeitimo ar atnaujinimo, darbo organizavimo procesų pertvarkymo, teisės aktų pakeitimų ar naujų teisės aktų priėmimo, kitų svarbių priežasčių. Bankas taip pat turi teisę bet kada pakeisti Kainyną. Apie šiuos pakeitimus Bankas iš anksto ne vėliau kaip prieš 14 dienų informuoja Klientą Banko pasirinktu būdu: išsiunčiant informaciją apie pakeitimus Klientui paštu, ir/arba elektroniniu paštu, faksu ar kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, ir/arba internetinės bankininkystės priemonėmis, ir/arba kitomis priemonėmis ir/arba paskelbiant informaciją Banko interneto svetainėje, ir/arba Banko įstatuose nurodytame dienraštyje ir/arba kitose visuomenės informavimo priemonėse. Šie pakeitimai Klientui yra privalomi ir taikomi visoms tarp Banko ir Kliento sudarytoms Sutartims.

3. Kliento tapatybės nustatymas

- 3.1. Prieš sudarant Sutartį su Klientu ar teikiant Klientui Paslaugas Bankas turi teisę nustatyti Kliento, jo atstovo ar Kliento vykdomos veiklos naudos gavėjo tapatybę.
- 3.2. Kliento, jo atstovo ar naudos gavėjo tapatybė nustatoma pagal Kliento pateiktus Banko nustatytus dokumentus ir informaciją arba Banko nustatytais atvejais Klientui naudojant jam suteiktas tapatybę patvirtinančias priemones. Bankui pareikalavus, Klientas privalo pateikti Bankui Banko nurodytus Kliento, jo atstovo ar naudos gavėjo tapatybę identifikuojančius galiojančius dokumentus. Bankas turi teisę naudodamas teisėtus priemones pats patikrinti Kliento, jo atstovo ar naudos gavėjo tapatybę.
- 3.3. Bankas, saugodamas Kliento interesus, turi teisę atsakyti priimti iš Kliento, Banko nuomone, lengvai suklastojamus tapatybę liudijančius dokumentus arba dokumentus, kuriuose nėra pakankamai duomenų asmens tapatybei nustatyti.

4. Atstovavimas

- 4.1. Sudarant Sutartį ar naudojantis Paslaugomis Klientą gali atstovauti Kliento atstovas, tačiau siekiant apsaugoti teisėtus Kliento ir Banko interesus, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas (fizinis asmuo) sudarytų Sutartį ar pasinaudotų Paslaugomis asmeniškai.
- 4.2. Kliento atstovas privalo pateikti Bankui atstovo įgalinimus patvirtinantį dokumentą. Bankas turi teisę patikrinti Kliento atstovo įgalinimus ir tapatybę patvirtinančių dokumentų autentiškumą ir tikrinimo laikotarpiu laikinai nevykdyti Kliento atstovo inicijuojamų operacijų.
- 4.3. Kliento – juridinio asmens - Banke atidarytose sąskaitose esančiomis lėšomis turi teisę disponuoti Kliento atstovai, nurodyti Banko pateiktose ir Kliento patvirtintose specialiose dokumentų formose, jei Banko reikalavimu tokios formos yra pildomos.
- 4.4. Jei Kliento vardu atitinkamą Banko operaciją inicijuoja Kliento atstovas, Bankas turi teisę susisiekti su Klientu, siekiant gauti Kliento patvirtinimą Kliento atstovo inicijuojamai operacijai, jei, Banko nuomone, toks patvirtinimas būtinas siekiant apsaugoti Kliento interesus (pvz. inicijuojamas didelės sumos lėšų pervedimas ir pan.). Klientas nereikš Bankui pretenzijų, jei Bankui nepavykus susisiekti su Klientu ir negavus jo patvirtinimo, Kliento atstovo inicijuojama operacija nebus vykdoma.
- 4.5. Klientas privalo informuoti Banką apie Kliento atstovo įgalinimų pakeitimą, panaikinimą ar pasibaigimą kitais pagrindais, nepriklausomai nuo to, kad šią informaciją Klientas pateikė viešiesiems registrams. Iki tokios informacijos pateikimo Bankui laikoma, jog Banko turimi Kliento atstovo įgalinimai yra tinkami ir galiojantys, nebent pats Bankas žinojo ar privalėjo žinoti apie įgalinimų pasikeitimą ar pasibaigimą.

5. Dokumentų pasirašymas

- 5.1. Jei Sutartyse nenustatyta kitaip, Kliento Bankui pateikiami raštiški nurodymai, pranešimai ar kiti Kliento sudaryti dokumentai turi būti pasirašyti Kliento ar jo atstovo.
- 5.2. Bankas turi teisę pareikalauti, kad Sutartis ir kitus dokumentus Klientas ar jo atstovas pasirašytų Banke arba kad Sutartyje ar kitame dokumente esantys Kliento ar jo atstovo parašai būtų patvirtinti notariškai.
- 5.3. Jei Klientas naudojasi elektroninėmis mokėjimo priemonėmis, tai Kliento nurodymai atitinkamose Sutartyse nustatyta tvarka turi būti patvirtinami Kliento tapatybę patvirtinančiomis priemonėmis. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai savo juridine galia prilyginami Kliento pasirašytiems dokumentams.
- 5.4. Banko nustatytais atvejais Sutartis, kitus sandorius bei dokumentus Bankas ir Klientas gali pasirašyti elektroniniu parašu. Bankas turi teisę nustatyti Bankui priimtinus elektroninio parašo sertifikatus ir elektroniniu parašu pasirašomų dokumentų formatus.

6. Bankui pateikiami dokumentai

- 6.1. Jei Bankas nenurodo kitaip, Klientas privalo pateikti Bankui dokumentų originalus arba notaro patvirtintas kopijas.
- 6.2. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra sudaryti užsienyje, tai Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų legalizuoti, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos sudarytose tarptautinėse sutartyse nustatyta kitaip.
- 6.3. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir/ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, tai Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir/ar kitą Banko nurodytą kalbą Bankui priimtino vertėjo. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.
- 6.4. Banko nustatytais atvejais Kliento teikiami dokumentai turi būti paruošti pagal Banko nustatytas standartines formas.
- 6.5. Bankas turi teisę kreiptis į kitus asmenis, tarp jų ir valstybės institucijas, su prašymu pateikti jų turimą informaciją apie Bankui pateiktų dokumentų bei jų turinio tikrumą. Klientas sutinka, jog Bankas kreiptųsi į kitus asmenis dėl Bankui pateiktų įgaliojimų, kitų dokumentų ir juose nurodytos informacijos patikrinimo ir atsisako nuo pretenzijų Bankui dėl Kliento ar jo atstovų nurodymų nevykdymo iki aukščiau nurodytos informacijos gavimo.
- 6.6. Sudarydamas, vykdydamas ir nutraukdamas Sutartį Klientas privalo pateikti Bankui Banko nurodytus dokumentus.

7. Sutarčių sudarymas ir Paslaugų teikimas

- 7.1. Bankas teikia Klientui Paslaugas, kai Bankas ir Klientas Banko nustatyta tvarka sudaro atitinkamą Sutartį dėl Paslaugų teikimo.
- 7.2. Sutarčių formą nustato Bankas. Banko nustatytais atvejais Sutartys gali būti sudaromos žodžiu.
- 7.3. Banko nustatytais atvejais ir tvarka Klientas gali sudaryti Sutartį telefonu. Telefonu sudaryta Sutartis turi tokia pat galią kaip ir Sutartis sudaryta raštu.
- 7.4. Jei Lietuvos Respublikos įstatymai nenustato kitaip, turi teisę savo nuožiūra ir nenurodydamas atsisakymo priežasčių, pasirinkti su kokiais asmenimis sudaryti Sutartį arba atsisakyti ją sudaryti.
- 7.5. Bankas, prieš sudarydamas arba atsisakydamas sudaryti Sutartį, įvertina visą jam žinomą informaciją ir aplinkybes.
- 7.6. Jei Sutartis sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, tai esant neatitikimams tarp Sutarties lietuviško teksto ir teksto užsienio kalba, bus vadovaujama Sutarties lietuvišku tekstu.
- 7.7. Jei Sutartyje nenurodyta kitaip, Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną.
- 7.8. Bankas turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą ar pakeisti jų teikimo tvarką apie tai informavęs Klientą, jei Paslaugų teikimo sustabdymas ar pakeitimas yra sąlygotas Banko naudojamos programinės ar techninės įrangos, kitų darbo priemonių būtinu remontu, trūkumų šalinimu, technine profilaktika, naujų programinės įrangos versijų įdiegimu, procedūrų tobulinimu ir pan. Klientas nereikš pretenzijų Bankui dėl tokio Paslaugų teikimo sustabdymo ar jų teikimo tvarkos pakeitimo.

8. Pinigų plovimo ir Teroristų finansavimo prevencija. Sankcijų laikymasis.

- 8.1. Vykdydamas Pinigų plovimo ir/ar teroristų finansavimo prevencijos teisės aktų reikalavimus ir/ ar atitinkamų kompetentingų valstybės institucijų nurodymus, Bankas turi teisę sustabdyti įtartą ir/ar neįprastą operaciją ar sandorį teisės aktuose nustatytam terminui. Šiuo atveju Bankas nėra atsakingas prieš Klientą už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir/ar bet kokią Kliento patirtą žalą ar nuostolius.
- 8.2. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti su Klientu jo pageidaujama Sutartį, jei Klientas ar su Klientu susiję asmenys *ir/* ar bet kurio iš jų direktoriai, vadovai, darbuotojai, atstovai yra Uždrausta Šalis ir/ar, jei yra prieš juos nukreiptas skundas, ieškinys, patikrinimas, byla, procesas ar tyrimas, susijęs su bet kokiais Sankcijomis, kurį taiko bet kuri priežiūros ar teisėsaugos institucija arba trečioji šalis.
- 8.3. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti Sutartį, o jau sudarytą Sutartį - nutraukti, kai Klientas:
 - 8.3.1. pateiktuose dokumentuose nurodė klaidingą informaciją, nuslėpė arba pateikė ne visus reikalaujamus dokumentus ar duomenis;
 - 8.3.2. Bankui pareikalavus, nepateikė pakankamai duomenų ir/ar dokumentų, reikalingų asmens tapatybei nustatyti/identifikuoti, arba pateikti dokumentai ir/ar duomenys neatitinka teisės aktuose ir/ar Banko nustatytų reikalavimų;
 - 8.3.3. nepateikė įrodymų ir/ar dokumentų, kad įrodytų jo lėšų ar kito turto teisėtus įgijimo pagrindus ir/ar kilmę, arba yra kitų aplinkybių, leidžiančių daryti prielaidas, kad asmuo yra susijęs su Pinigų plovimu ir/ar Teroristų finansavimu;
 - 8.3.4. pažeidė savo įsipareigojimus, prisiimtus pagal sutartis, sudarytas su Banku ir/ar Su Banku susijusiais asmenimis ir/ar kitais kreditoriais;
 - 8.3.5. neteisėtais veiksmais padarė nuostolių Su Banku susijusiems asmenims arba sukėlė realią tokių nuostolių galimybę arba pakenkė Su Banku susijusių asmenų reputacijai.
- 8.4. Bankas griežtai laikosi pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų visose šalyse, kuriose vykdo veiklą. Teikiamos paslaugos ir finansinės operacijos atitinka Sankcijas taikančių institucijų reikalavimus ir neprieštarauja Sankcijas taikančių institucijų prevencinėms ekonominėms sankcijoms. Atsižvelgiant į tai, Klientas Sutarties vykdymo metu privalo užtikrinti, kad Kliento ir (arba) su Klientu susijusių asmenų veikimas, neveikimas ar bet kokių kredito lėšų panaudojimas (tiesiogiai ar netiesiogiai) nebus toks, kuris: (i) pažeidžia Sankcijas; ir (ar) (ii) sąlygoja (arba sąlygos) Kliento ir (arba) su Klientu susijusių asmenų ir (arba) Banko Sankcijų pažeidimą.

9. Kliento nurodymų Bankui pateikimas ir vykdymas

- 9.1. Klientas teikia nurodymus Bankui vadovaudamasis Sutartimi ir/ar šiomis Bendrosiomis taisyklėmis.
- 9.2. Kliento prašymu Bankas gali patvirtinti, jog gavo Kliento nurodymą. Toks patvirtinimas nereiškia, jog Bankas gautą nurodymą įvykdė. Bankas neatsako už Kliento nurodymo neįvykdymą, jei nurodymas neįvykdomas dėl ne nuo

- Banko priklausančių priežasčių ar esant Sutartyje ir/ar Bendrosiose taisyklėse numatytiems Kliento nurodymų nevykdymo pagrindams.
- 9.3. Klientas atsako už Kliento nurodyme esančių duomenų teisingumą. Bankas neprivalo tikrinti Kliento nurodyme esančių duomenų teisingumo, tačiau paaiškėjus, jog Kliento nurodyme esantys duomenys yra neteisingi, Bankas turi teisę nevykdyti Kliento nurodymo, apie tai informuodamas Klientą.
 - 9.4. Jei Klientas nurodo Bankui pervesti lėšas iš Banke atidarytos Kliento sąskaitos, tai Klientas privalo užtikrinti, kad Kliento sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Kliento nurodymui įvykdyti ir mokesčiams už Klientui teikiamą Paslaugą sumokėti.
 - 9.5. Bankas neatsako už Kliento mokėjimo nurodymo neįvykdymą, jei gavus Kliento nurodymą paaiškėja, jog Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų nurodymui įvykdyti ir/ar Banko mokesčiams sumokėti arba dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių Bankas negali panaudoti šių lėšų Kliento nurodymui įvykdyti ir/ar Banko mokesčiams sumokėti.
 - 9.6. Kliento nurodymus pervesti pinigines lėšas Bankas įvykdo pagal nurodyme įvardintą lėšų gavėjo sąskaitos numerį, tačiau Bankas savo nuožiūra gali nevykdyti Kliento nurodymo, jei paaiškėja, kad kiti Kliento nurodyti lėšų gavėjo duomenys nesutampa su Banko turimais lėšų gavėjo duomenimis.
 - 9.7. Gavęs Banko sutikimą, Klientas turi teisę atšaukti savo pateiktą ir nepradėtą vykdyti nurodymą.

10. Pranešimų ir informacijos pateikimas

- 10.1. Banko pranešimų ir informacijos pateikimas Klientui.
 - 10.1.1. Pranešimus ir informaciją Bankas teikia Klientui Banko pasirinktu būdu: išsiunčiant pranešimus ir informaciją Klientui paštu, ir/arba elektroniniu paštu ir/arba kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, pateikiant pranešimus ir informaciją internetinės bankininkystės priemonėmis, visuomenės informavimo priemonėmis, Banko interneto svetainėje, telefonu, žodžiu bei kitais būdais.
 - 10.1.2. Jei Šalys nesusitarė kitaip, Banko nurodytus pranešimus ir dokumentus Klientas turi asmeniškai atsiimti Banke.
 - 10.1.3. Banko pranešimų ir kitos informacijos pateikimui naudojami Kliento kontaktiniai adresai, telefonų numeriai ir kita kontaktinė informacija nurodoma Sutartyje ir/ar atskirame Kliento pranešime Bankui.
 - 10.1.4. Klientui asmeniškai išsiųsti Banko pranešimai laikomi Kliento gautais, kai po tokio pranešimo išsiuntimo praeina laiko tarpas, įprastai reikalingas pranešimo nusiuntimui atitinkamomis ryšio priemonėmis, t.y.:
 - (i) praėjus 5 (penkioms) Darbo dienoms po pranešimo išsiuntimo paštu;
 - (ii) tą pačią dieną, jei pranešimas išsiųstas Darbo dieną elektroniniu paštu arba naudojantis kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais. Jei pranešimai siunčiami ne Darbo dieną, tai pranešimas laikomas gautu artimiausią Darbo dieną;
 - (iii) kitą dieną po paskelbimo, kai pranešimai ir informacija skelbiama viešai.
 - 10.1.5. Jei su Sutartimi ir/ar su jos sudarymu susijusią informaciją ir pranešimus Bankas Klientui teikia žodžiu (telefonu ar pan.), Bankas turi teisę įrašyti pokalbį.
 - 10.1.6. Jei Sutartyje Kliento pusėje yra asmenų daugetas (paskolos bendraskoliai, sąskaitos, indėlio turėtojai ir pan.), tai Bankas turi teisę pranešimus ir kitą informaciją adresuoti asmeniui, kuris atitinkamoje Sutartyje Kliento pusėje yra įvardintas pirmiausiai. Šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems Sutartyje Kliento pusėje nurodytiems asmenims.
 - 10.1.7. Bankas informuoja Klientą apie Sutartyje nurodyto Banko adreso ar kitos kontaktinės informacijos pasikeitimą.
- 10.2. Kliento pranešimų ir informacijos pateikimas Bankui.
 - 10.2.1. Klientas pranešimus ir kitą informaciją pateikia Bankui raštu Sutartyje nurodytu Banko adresu, išsiunčiant pranešimą paštu arba įteikiant Banko atstovui.
 - 10.2.2. Paslaugų teikimo sąlygose ir/ar Sutartyse nurodytus pranešimus Klientai privalo pateikti Bankui telefonu ar kitu nurodytu būdu.
 - 10.2.3. Jei su Sutartimi ir/ar su jos sudarymu susijusią informaciją ir pranešimus Bankui Klientas teikia žodžiu (telefonu ar pan.), Bankas turi teisę įrašyti pokalbį.
 - 10.2.4. Jei Klientas negauna iš Banko pranešimų, informacijos ar atskaitų, kuriuos jis turi gauti iš Banko pagal Sutartį, tai Klientas privalo nedelsiant informuoti apie tai Banką.
 - 10.2.5. Klientas turi patikrinti iš Banko gautą informaciją ir pastebėjęs klaidas bei netikslumus apie tai informuoti Banką.
 - 10.2.6. Klientas privalo nedelsiant informuoti Banką apie Kliento vardo, pavardės, pavadinimo, gyvenamosios vietos adreso, buveinės adreso ar adreso, naudojamo susirašinėjimui, telefono numerių, kitos kontaktinės informacijos, Kliento sąskaitų numerių, jei jie reikšmingi Sutarties vykdymui, Kliento atstovų pasikeitimą, Kliento atstovams suteiktų įgaliojimų pasibaigimą ar apribojimą. Neatlikęs šios pareigos Klientas negali reikšti pretenzijų Bankui, jog Banko atlikti veiksmai pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento duomenis ar paskutinių Bankui žinomų Kliento atstovų atžvilgiu neatitinka Sutarties sąlygų arba jog Klientas negavo pranešimų, išsiųstų pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento kontaktinius duomenis.
 - 10.2.7. Klientas privalo nedelsiant pateikti informaciją Bankui apie bet kokias Sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes bei pateikti jas pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, tarp jų, bet neapsiribojant: apie Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą, Kliento bankroto, Kliento (juridinio asmens) restruktūrizavimo bylos inicijavimą bei iškėlimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.
 - 10.2.8. Klientas privalo informuoti Banką apie Klientui suteiktą Kliento tapatybę patvirtinančių priemonių (slaptažodžių, kodų ir pan.) bei elektroninių mokėjimo priemonių praradimą. Sutartyje numatytais atvejais šią informaciją Klientas privalo pateikti ne Bankui, o kitam Sutartyje ir/ar Banko interneto svetainėje įvardintam ar Banko Klientui nurodytam asmeniui (pvz. mokėjimo kortelių procesingo centrui).
- 10.3. Šalys visus pranešimus ir informaciją viena kitai teikia lietuvių kalba, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

11. Banko komisiniai mokesčiai bei kiti mokėjimai Bankui

- 11.1. Už naudojimąsi Paslaugomis Klientas privalo mokėti Bankui Kainyne ir/ar Sutartyje nustatytus Banko komisinius mokesčius.
- 11.2. Klientas taip pat privalo nustatytais terminais sugrąžinti iš Banko gauto finansavimo sumas bei apmokėti kitas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas (mokesčius notarui už notarinių veiksmy atlikimą, žyminius mokesčius, teismo išlaidas, turto vertinimo išlaidas, dokumentų kopijų, pažymų paruošimo išlaidas, draudimo įmokas, valstybės nustatytas rinkliavas ir pan.). Jei šias išlaidas apmoka Bankas, tai Klientas privalo Banko nustatyta tvarka kompensuoti Bankui Banko patirtas išlaidas.
- 11.3. Bankas nurašo Banko komisinius mokesčius ir kitus mokėjimus Bankui iš Sutartyje nurodytų Kliento sąskaitų, o nesant galimybių nurašyti komisinius mokesčius iš šių sąskaitų, Bankas turi teisę juos nurašyti nuo kitų Kliento Banke atidarytų sąskaitų. Lėšos nurašomos Sutartyje nurodyta valiuta arba kita valiuta, taikant Banko nustatytą keitimo kursą. Banko teisė nurašyti komisinius mokesčius iš Kliento sąskaitų galioja iki visiško mokesčių sumokėjimo Bankui. Klientas privalo užtikrinti, jog suėjus komisinių mokesčių mokėjimo terminui Sutartyje nurodytose Kliento sąskaitose būtų pakankama lėšų suma komisiniams mokesčiams nurašyti. Komisinius mokesčius Bankas nurašo Banko pasirinktu eiliškumu. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad komisinius mokesčius Klientas sumokėtų Bankui grynais ar pervestų į Banko nurodytą sąskaitą.

12. Mokesčiai

- 12.1. Šioje dalyje mokesčiais laikomi tarptautinių institucijų, valstybės, savivaldybės ar kitų institucijų nustatyti mokesčiai.
- 12.2. Bankas Klientui neteikia mokesčių konsultacijų. Klientas turi pats ar pasitelkdamas nepriklausomus mokesčių konsultantus atlikti savo jurisdikcijai ir teisinei formai taikomų mokesčių tyrimą.
- 12.3. Jei pagal teisės aktų reikalavimus Bankas privalo deklaruoti valstybinėms, savivaldos ar kitoms institucijoms Klientui išmokėtas sumas ir (ar) išmokėdamas pinigines lėšas Klientui privalo iš išmokamos sumos išskaičiuoti mokesčius ar kitus privalomus mokėjimus valstybinėms, savivaldos ar kitoms institucijoms, Bankas deklaruoja Klientui išmokėtas sumas ir (ar) išmoka Klientui tik tokią lėšų sumą, kuri lieka išskaičius mokesčius ar privalomus mokėjimus.
- 12.4. Nustatydamas, ar Bankui kyla pareiga deklaruoti valstybinėms, savivaldos ar kitoms institucijoms Klientui išmokėtas sumas ir (ar) išskaičiuoti mokesčius iš Klientui išmokamų sumų, Bankas vadovaujasi Banko turima apie informacija apie Klientą. Klientas yra atsakingas už teisingos, tikslios ir išsamios informacijos apie valstybę, kurios rezidentu mokesčiais tikslais jis laikomas, adresu toje valstybėje ir kitos susijusios informacijos pateikimą Bankui. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų įrodymus, jog Kliento pateikta informacija yra teisinga. Tuo atveju, jei Klientas Bankui pateikė neteisingą informaciją arba nepateikė informacijos apie valstybę, kurios rezidentu mokesčiais tikslais jis laikomas, adresu toje valstybėje ar kitos susijusios informacijos arba neinformavo Banko apie atitinkamos informacijos pasikeitimus, Bankas turi teisę reikalauti iš Kliento atlyginti visus dėl tokio netinkamo Kliento pareigų vykdymo Banko patirtus tiesioginius ir (ar) netiesioginius nuostolius.
- 12.5. Jei dėl specifinio teisinio reguliavimo, susijusio su valstybe, kurios rezidentu mokesčiais tikslais laikomas Klientas, Bankui teisės aktų ir (ar) susitarimų, sudarytų su trečiaisiais asmenimis, numatytais atvejais kyla papildomos pareigos, įskaitant, bet neapsiribojant, teikti informaciją apie Klientą ir (ar) Paslaugas, teikiamas Klientui, ir (ar) Kliento finansinę būklę atitinkamų valstybių mokesčių ar kitoms institucijoms, ir Bankas dėl šių pareigų vykdymo patiria išlaidas, Klientas privalo Banko reikalavimu padengti Banko patirtas išlaidas.
- 12.6. Klientas privalo mokėti Bankui pagal Sutartį mokėtinas pinigų sumas neišskaitydamas jokių valstybinių, savivaldos ar kitų institucijų nustatytų mokesčių, tačiau jei pagal įstatymus Klientas privalo iš Bankui pagal Sutartį mokėtinos sumos išskaičiuoti bet kokias sumas, tai Klientas privalo padidinti Bankui mokėtiną pinigų sumą tiek, kad Bankas gautų tokią sumą, kuri būtų mokėtina, jei toks išskaitymas nebūtų atliktas.

13. Kliento įsiskolinimų dengimo tvarka

- 13.1. Jei Klientas turi įsiskolinimų Bankui pagal vieną arba kelias Sutartis ir Bankas iš Kliento gauna mažesnę sumą nei visa Kliento Bankui pagal Sutartį ar visas Sutartis mokėtina suma, Bankas, nepriklausomai nuo Kliento nurodytos mokėjimo paskirties ar duodamų priešingų nurodymų, turi teisę savo nuožiūra paskirstyti iš Kliento gautą mokėjimą Kliento įsiskolinimų pagal vieną ar kelias Sutartis dengimui.

14. Sutarties nutraukimas. Sutarties nevykdymo pasekmės

- 14.1. Bankas turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą ir/arba vienašališkai nesikreipdamas į teismą, pranešęs Klientui prieš 10 dienų, nutraukti Sutartį:
 - 14.1.1. įstatymuose, Sutartyje, Paslaugų teikimo sąlygose numatytais atvejais;
 - 14.1.2. Klientui iš esmės pažeidus Sutartį;
 - 14.1.3. paaiškėjus, jog Kliento pateikta informacija ir dokumentai, kuriais vadovaujantis Bankas priėmė sprendimą sudaryti Sutartį, yra neteisingi ir/ar nepilni;
 - 14.1.4. Klientas iš esmės pažeidė kitas su Banku sudarytas Sutartis (netaikoma Klientams, kurie yra vartotojai);
 - 14.1.5. Klientui inicijuojama ar ketinama inicijuoti bankroto ir/ar restruktūrizavimo byla, Klientas likviduojamas, Kliento kreditoriai pradeda skolų išieškojimą iš Kliento, taip pat paaiškėjus, jog iš esmės pablogėjo Kliento finansinė būklė, Klientas tapo nemokus ar atsirado kitos aplinkybės, galinčios turėti neigiamos įtakos Kliento gebėjimui tinkamai įvykdyti Sutartį;
 - 14.1.6. Klientas, su Klientu susiję asmenys, tampa Uždrausta šalimi ar neužtikrina, kad būtų laikomasi Bendrųjų taisyklių 8.4 punkte nustatytų reikalavimų;
 - 14.1.7. esant kitoms svarbioms priežastims (tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos).
- 14.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį su Banku įstatymuose, Sutartyje ir Paslaugų teikimo sąlygose nustatytais atvejais ir tvarka.

- 14.3. Klientui nevykdant Sutartyje nustatytų įsipareigojimų ir/arba esant Sutarties nutraukimo pagrindams, bet nepriklausomai nuo to, ar Sutartis nutraukta bei nepriklausomai nuo to, ar Klientas už įsipareigojimų nevykdymą moka Sutartyje numatytus delspinigius ir baudas, Bankas turi teisę:
- 14.3.1. nesuteikti Klientui Paslaugų ir/arba;
 - 14.3.2. sustabdyti Paslaugų teikimą ir/arba;
 - 14.3.3. pareikalauti papildomo Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir/arba;
 - 14.3.4. Kliento pagal Sutartį mokėtinas sumas:
 - (i) pareikalauti sumokėti prieš terminą;
 - (ii) išieškoti įstatymų nustatyta tvarka;
 - (iii) debeto pavedimais ar kitu Bankui priimtiniu būdu nurašyti nuo Kliento sąskaitų ir indėlių Banke;
 - (iv) įskaityti už Banko prievolės Klientui;
 - (v) sustabdyti lėšų išmokėjimą iš Kliento sąskaitų ar operacijas su Kliento vertybiniais popieriais;
 - 14.3.5. gauti duomenis apie Klientą, jo sąskaitas bei kitą turtą iš kitų asmenų. Tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos taikomos teisės aktuose ir/ar Sutartyje nustatyta, tvarka.

15. Kliento ar Kliento atstovo asmens duomenų tvarkymas

- 15.1. Bankas tvarko Kliento ar Kliento atstovo asmens duomenis Banko Privatumo politikoje nustatyta tvarka ir terminais. Privatumo politika skelbiama Banko interneto svetainėje adresu: <https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika>

16. Banko paslaptis

- 16.1. Banko paslaptimi laikomi Bankui žinoma informacija apie:
- 16.1.1. tai, kad asmuo yra Banko Klientas ir kokios Paslaugos jam teikiamos, taip pat jo turimų sąskaitų numeriai;
 - 16.1.2. lėšų likučius Kliento turimose sąskaitose, atliktas ar vykdomas mokėjimo operacijas, Banko Kliento skolinius įsipareigojimus Bankui, Paslaugų teikimo Klientui aplinkybes, Sutarčių, pagal kurias Klientui teikiamos Paslaugos, sąlygas;
 - 16.1.3. Kliento finansinę būklę ir turtą, veiklą, veiklos planus, skolinius įsipareigojimus kitiems asmenims ar sandorius su kitais asmenimis, Kliento komercines (gamybines) ar profesines paslaptis.

17. Konfidencialumas

- 17.1. Informacija apie Banko ir Kliento derybas dėl Sutarties sudarymo ir/ar Paslaugų teikimo, Sutarties sąlygas ir Paslaugų teikimo Klientui sąlygas ir tvarką, derybų eigą, derybų eigoje, o taip pat Sutarties vykdymo metu gauta iš kitos šalies informacija yra konfidenciali ir kitiems asmenims neskelbiama be kitos šalies sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos įstatymuose, Sutartyje ir šiose Bendrosiose taisyklėse.
- 17.2. Konfidencialia informacija nelaikoma informacija apie šalį, kuri:
- 17.2.1. jos gavimo ar sužinojimo metu buvo viešai prieinama visuomenei;
 - 17.2.2. tapo viešai prieinama ar žinoma ne dėl kitos šalies kaltės;
 - 17.2.3. buvo gauta iš trečiojo asmens, kuris šią informaciją gavo be įsipareigojimo išsaugoti informacijos konfidencialumą;
 - 17.2.4. negali būti laikoma konfidencialia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;
 - 17.2.5. nelaikoma konfidencialia pagal šalies, kuri pateikė informaciją, raštišką pareiškimą.

18. Informacijos atskleidimas ir duomenų perdavimas

- 18.1. Bankas turi teisę atskleisti Banko paslaptį sudarančią ir konfidencialią informaciją:
- 18.1.1. Su Banku susijusiems asmenims;
 - 18.1.2. asmenims, kuriems tiesiogiai ar netiesiogiai priklauso Banko akcijų dalis, ir tokių asmenų tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamiems asmenims, jeigu informaciją privaloma pateikti tam, kad būtų užtikrinta atitiktis atitinkamo asmens veiklą reglamentuojantiems norminiams teisės aktams;
 - 18.1.3. Banko atstovams ir tretiesiems asmenims, kurie Bankui teikia paslaugas, jei dėl tokių paslaugų teikimo specifikos būtina atskleisti konfidencialią informaciją. Šiuo atveju Bankas užtikrins, kad tokie tretieji asmenys įsipareigotų neatskleisti konfidencialios informacijos.
 - 18.1.4. tretiesiems asmenims, jei Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus įsipareigojimus, tokia apimtimi, kiek būtina informuojant trečiuosius asmenis apie nevykdomus ar netinkamai vykdomus įsipareigojimus pagal Sutartį ar kiek būtina Bankui ginant savo pažeistas teises ir teisėtus interesus. (Tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas, šio punkto nuostatos taikomos teisės aktų nustatyta tvarka);
 - 18.1.5. tretiesiems asmenims, kuriems Bankas perleido (arba ketina perleisti) teises ir pareigas pagal Sutartį;
 - 18.1.6. gavus Kliento rašytinį prašymą ar sutikimą; arba
 - 18.1.7. kitais šiose Bendrosiose taisyklėse, Paslaugų teikimo sąlygose, Sutartyje ar teisės aktuose nustatytais atvejais.

19. Kliento įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimas

- 19.1. Kliento sąskaitose, atidarytose Banke, esančios lėšos, indėliai, vertybiniai popieriai, kitas gautinas iš Banko turtas, tarp jų ir Kliento reikalavimo teisės į Banką, yra laikomos įkeistomis Bankui užtikrinant Kliento įsipareigojimų įvykdymą pagal visas Sutartis.
- 19.2. Jei Klientas yra privatus juridinis asmuo, Kliento sąskaitose, atidarytose Banke, esančios lėšos, indėliai, vertybiniai popieriai, kitas gautinas iš Banko turtas, tarp jų ir Kliento reikalavimo teisės į Banką yra laikomos finansiniu užstatu, kaip tai apibrėžta LR Finansinio užtikrinimo susitarimų įstatyme, net jeigu Sutartyje ir nėra atskirai pažymima apie nurodyto turto kaip finansinio užstatu statusą jo perdavimo metu (toks statusas suteikiamas šiomis Bendrosiomis taisyklėmis), ir jis yra įkeistas Bankui, užtikrinant Sutartyje numatytų Kliento įsipareigojimų įvykdymą.

20. Nepagrįstas praturtėjimas ir klaidos

- 20.1. Klientas privalo sugrąžinti Bankui nepagrįstai iš Banko gautas pinigų sumas, vertybinius popierius ir kitą turtą. Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo nurašyti iš Kliento sąskaitų ir indėlių nepagrįstai iš Banko gautas pinigų sumas ar vertybinius popierius.
- 20.2. Jei Paslaugų teikimo metu per klaidą Kliento sąskaitose įrašomi neteisingi įrašai, Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo ištaisyti šiuos įrašus.
- 20.3. Klientas privalo nedelsiant informuoti Banką, kai sužino apie nepagrįstai iš Banko gautas pinigų sumas, vertybinius popierius ar kitą turtą arba kai sužino apie neteisingai atliktas operacijas Kliento sąskaitose ir/arba neteisingus įrašus Kliento sąskaitose.

21. Termino suėjimas ne darbo dieną

- 21.1. Jei paskutinė Kliento – fizinio asmens prievolės pagal Sutartį įvykdymo termino diena yra ne darbo ar oficialios šventės diena, tai Kliento prievolės įvykdymo termino pabaigos diena laikoma po ne darbo ar oficialios šventės dieną einanti Darbo diena, jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip.
- 21.2. Jei paskutinė Kliento – juridinio asmens prievolės pagal Sutartį įvykdymo termino diena yra ne darbo ar oficialios šventės diena, tai Kliento prievolės įvykdymo termino pabaigos diena laikoma prieš ne darbo ar oficialios šventės dieną einanti Darbo diena, jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip.

22. Įskaitymas

- 22.1. Bankas turi teisę įskaityti Banko reikalavimus Klientui už Kliento priešpriešinius vienuarūšius reikalavimus Bankui. Apie įskaitymą Bankas informuoja Klientą.
- 22.2. Klientas be Banko sutikimo turi teisę iš anksto informuodamas Banką įskaityti Kliento reikalavimus Bankui už Banko priešpriešinius reikalavimus Klientui tik tuo atveju, jei Kliento reikalavimai yra patvirtinti įsiteisėjusiu teismo sprendimu.

23. Atsakomybė

- 23.1. Šalių atsakomybė nustatoma vadovaujantis Sutartimi ir/ar Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 23.2. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl Kliento kaltės ir/ar dėl teisėtų Banko veiksmų.
- 23.3. Klientas supranta, jog tam tikros Paslaugos turi rizikos požymių (pvz., sandorių sudarymas dėl pinigų rinkos priemonių, užsienio valiutos, vertybinių popierių, finansiniai ateities ir pasirinkimo sandoriai ir pan.). Klientas sudarydamas tokius sandorius prisiima galimą nuostolių riziką ir nereikš Bankui pretenzijų dėl patirtų nuostolių.

24. Nenugalima jėga (*force majeure*)

- 24.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis nevykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Sutarties Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Sutarties Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.
- 24.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti, laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui.
- 24.3. Sutarties nevykdžiusi Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą bei jos įtaką Sutarties vykdymui. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties nevykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie tą aplinkybę, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius.
- 24.4. Nenugalimos jėgos aplinkybių buvimas neatima iš Banko teisės nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti jos vykdymą ir/arba reikalauti prieš terminą sugrąžinti visas Klientui suteikto finansavimo sumas bei sumokėti palūkanas ir kitas Bankui mokėtinas sumas ir mokesčius.

25. Teisių ir pareigų perleidimas

- 25.1. Bankas turi teisę iš Sutarties kylančias visas ar dalį Banko teisių ir pareigų perleisti tretiesiems asmenims. Apie teisių ir pareigų perleidimą Klientas informuojamas raštu.
- 25.2. Klientas be Banko raštiško leidimo neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims.

26. Kliento pretenzijų nagrinėjimas

- 26.1. Klientų prašymus/skundus dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti įstatymų, sutarčių, reglamentuojančių paslaugų teikimą, reikalavimus ir/ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas.
- 26.2. Bankas išnagrinėja rašytinius Kliento prašymus (skundus) ir raštu jam atsako per 14 kalendorinių dienų nuo prašymo (skundo) gavimo dienos.
- 26.3. Jeigu Banko atsakymas į Kliento prašymą (skundą) netenkina Kliento ar jam nebuvo atsakyta, Klientas turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka.
- 26.4. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis įstatymų nustatyta tvarka taip pat turi teisę raštu arba elektroniniu būdu, dėl neteisminio ginčo nagrinėjimo kreiptis į Lietuvos banką (Žirmūnų g. 151, LT-01121 Vilnius, interneto tinklalapis www.lb.lt), kuris nagrinėja vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš finansinių paslaugų teikimo.

27. Ginčų sprendimas

- 27.1. Ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais Lietuvos Respublikos teismuose. Neatsižvelgiant į aukščiau išdėstytas nuostatas, Bankas, siekdamas apginti pažeistus Banko interesus, turi teisę iškelti ir vesti bylas prieš Klientą pagal Kliento gyvenamąją, buveinės, turto ar jos dalies, filialo ar atstovybės buvimo vietą, tarp jų ir užsienio valstybėse.