

„LUMINOR“ GRUPĖS PRIVATUMO POLITIKA

Galioja nuo 2018 m. gegužės 25 d.

„Luminor“ grupė (toliau – mes, mūsų ir t.t.), tvarkydama asmens duomenis, siekia apsaugoti visų asmenų privatumą. „Luminor“ asmens duomenis tvarko pagal ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (toliau – BDAR) ir taikytinus nacionalinius teisės aktus. Šioje Privatumo politikoje bendrai nurodyta, kaip mes renkame Asmens duomenis, dalijamės jais ir juos saugome. Papildoma informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų Asmens duomenis, pateikta sutartyse ir kituose su Paslaugų teikimu susijusiuose dokumentuose, įskaitant mūsų Duomenų saugojimo politiką.

Sąvokų apibrėžtys:

Valdytoja	jūsų Asmens duomenų valdytoja yra „Luminor“ grupės įmonė, kuriai pateikėte savo Asmens duomenis dėl jus siejančių sutartinių arba ikisutartinių santykių arba kurios Paslaugomis jūs (arba juridinis asmuo, arba subjektas, kurio galutiniu tikroju savininku esate laikomas) ketinate naudotis.
Klientas	fizinis asmuo, kuris naudojasi Paslaugomis, jomis naudojosi arba yra išreiškęs ketinimą jomis naudotis.
BDAR	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
„Luminor“ grupė	visos „Luminor“ grupės įmonės, kurias tiesiogiai arba netiesiogiai kontroliuoja kontroliuojančioji bendrovė „Luminor Group AB“, įregistruota Švedijos Karalystėje, reg. Nr. 559072-8316, įskaitant, be kita ko: „Luminor Bank AS“; „Luminor Kindlustusmaakler OÜ“; „Luminor Liising AS“; „Luminor Pensions Estonia AS“; „Luminor bank AB“; UAB „Luminor būstas“; UAB „Luminor investicijų valdymas“; UAB „Luminor Lizingas“; „Luminor Bank AS“ (Latvija); „Luminor Lizingas SIA“; „Luminor Lizingas Latvija SIA“; „Luminor Finance SIA“; „Luminor Asset Management IPAS“; „Luminor Pensions Latvia IPAS“; „Luminor Latvijas atklātais pensiju fonds AS“. Visą „Luminor“ grupės įmonių sąrašą ir jų kontaktinius duomenis galite rasti čia: https://www.luminor.lt/lt/luminor-group-ab-dukterines-imonos .
„Luminor“	bet kuris juridinis asmuo arba filialas, priklausantis „Luminor“ grupei.
Asmens duomenys	bet kokia informacija, tiesiogiai arba netiesiogiai susijusi su Klientu arba kitu fiziniu asmeniu, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti ir kurio duomenys tvarkomi pagal šią Privatumo politiką bei taikytinus teisės aktus (pavyzdžiui, su kliento kaip juridinio asmens galutiniu tikroju savininku).
Tvarkymas	bet kokia su Asmens duomenimis atliekama operacija (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, keitimą, prieigos prie jų suteikimą, užklausų teikimą, perdavimą ir kt.).
Paslaugas	bet kurios „Luminor“ siūlomos arba teikiamos paslaugos.

I. Bendroji informacija

Kada taikoma ši Privatumo politika?

Ši Privatumo politika taikoma, kai naudojotės, pasinaudojote arba esate išreiškę ketinimą naudotis „Luminor“ paslaugomis. Ji taip pat taikoma tais atvejais, kai su kuriomis nors Paslaugomis esate susijęs netiesiogiai (pavyzdžiui, kaip užtikrinimo priemonės teikėjas, apdraustasis pagal draudimo sutartį arba klientų, kurie yra įmonės arba privatūs asmenys, atstovas). Ji taikoma ir tais atvejais, kai santykiai buvo užmegzti prieš įsigaliojant šiai Privatumo politikai ir kai pateikėte ir (arba) „Luminor“ gavo jūsų Asmens duomenis.

Kokio pobūdžio mano Asmens duomenys tvarkomi?

Kokios tiksliai apimties Asmens duomenys tvarkomi, priklauso nuo Paslaugų rūšių arba santykių su „Luminor“. „Luminor“ pagrindinė veikla susijusi su finansinių ir draudimo produktų bei Paslaugų teikimu. Ji apima sąskaitų atidarymo ir mokėjimo paslaugas, paskolas, elektroninės bankininkystės paslaugas, taupymo ir investavimo produktus bei paslaugas, įskaitant pensijų fondus, taip pat draudimą. „Luminor“ taip pat teikia tam tikras su nekilnojamoju turtu susijusias finansines paslaugas. Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume teikti ir gerinti šias Paslaugas. Be to, „Luminor“ tvarko savo klientų ir pardavėjų/paslaugų teikėjų, kurie yra įmonės bei privačių asmenų, atstovų Asmens duomenis. Renkame ir tvarkome šiuos Asmens duomenis:

- tapatybės nustatymo duomenys, kaip antai vardas, pavardė, antras vardas, vardo trumpinys, asmens kodas (nacionalinis asmens kodas, kliento numeris, darbuotojo numeris, interneto banko tapatybės nustatymo informacija), gimimo data, mokesčių mokėtojo kodas, gimimo šalis, lytis, pilietybė, paso duomenys, nuotrauka;
- kontaktiniai duomenys, kaip antai gyvenamosios vietos adresas arba adresas korespondencijai, pašto adresas, telefono numeris (pavyzdžiui, fiksuotojo ryšio ir mobiliojo telefono numeris), el. pašto adresas, bendravimo kalba;
- skaitmeniniai tapatybės nustatymo duomenys, kaip antai interneto banko tapatybės nustatymo informacija, mobiliojo banko tapatybės nustatymo informacija, vardas socialiniuose tinkluose arba „Skype“;
- finansiniai duomenys, kaip antai mėnesinis darbo užmokestis ir kitos nuolatinės bei nenuolatinės pajamos, finansiniai įsipareigojimai, pajamų (lėšų) šaltinis, duomenys apie sudarytus sandorius, turtą, skolas, banko sąskaitą, kortelės informacija, kredito istorijos duomenys;
- profesiniai (darbo) duomenys, kaip antai duomenys apie darbdavį (buvusį darbdavį), profesiją, darbo patirtį, išsilavinimą, kvalifikacijos pažymėjimus;
- duomenys apie šeimą, kaip antai šeiminei padėtis, išlaikomi asmenys ir (arba) šeimos nariai;
- vietos duomenys (operacijos vieta, IP adresas, prisijungimo vieta), interneto vartotojo registracijos vardas;
- specialiųjų kategorijų duomenys, kaip antai duomenys apie teistumą, veiksnumą (specialiais atvejais);

**Kokio
pobūdžio
mano Asmens
duomenys
tvarkomi?**

- kiti duomenys:

- duomenys apie dalyvavimą bendrovėse ir kitų rūšių juridiniuose asmenyse, duomenys apie vadovus ir kitus asmenis, kuriems priklauso lemiamas balsavimo teisė, arba apie bendrovių, kurios naudojasi arba ketina naudotis Paslaugomis, atstovus, taip pat informacija apie jų galutinius tikruosius savininkus ir bendrovių, kurios naudojasi arba ketina naudotis Paslaugomis, kontaktiniai duomenys;
- informacija apie socialinio draudimo įmokas ir apie draudimą, informacija apie mokėtiną pensiją, išmokas, žalos atlyginimą;
- teismo procesai (pobūdis);
- įrašai apie korespondenciją (pobūdis, data, registracijos Nr.);
- rizikos profiliavimas ir klasifikavimas (rizikos rūšis, rizikos klasė);
- vaizdo stebėjimo duomenys, kaip antai vaizdo įrašai, padaryti prie bankomatų ir Klientų aptarnavimo vietose;
- balso įrašų duomenys, kaip antai pokalbių telefonu, per „Skype“ arba naudojant kitas internetines priemones įrašai.

Mes netvarkome jautrių duomenų, susijusių su jūsų sveikata, etnine kilmė, religiniais arba politiniais įsitikinimais, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba ypatingais atvejais, kai, pavyzdžiui, jūs pats atskleidžiate tokius duomenis naudodamiesi Paslaugomis (pvz., atskleiddami tai nurodant mokėjimo paskirtį).

Duomenis apie vaikus renkame tik jeigu jie naudojasi „Luminor“ Paslaugomis arba jeigu jūs mums pateikiate informaciją apie savo vaikus naudodamiesi Paslaugomis.



**Kaip
„Luminor“
renka mano
asmens
duomenis?**

Paprastai „Luminor“ Asmens duomenis gauna tiesiogiai iš asmens, su kuriuo tokie duomenys susiję. Pavyzdžiui, kai jūs:

- pateikiate prašymą suteikti Paslaugas (pavyzdžiui, atidaryti sąskaitą, suteikti paskolą arba lizingo paslaugą);
- naudojate Paslaugomis (pavyzdžiui, naudojate kredito arba debeto kortele arba padedate indėlių);
- mokate įmokas į „Luminor“ pensijų fondus;
- susisiekiate su „Luminor“ (pavyzdžiui, apsilankote mūsų interneto svetainėje arba interneto banke), užpildote formą mūsų interneto svetainėje arba dėl kokios nors priežasties paliekate „Luminor“ savo kontaktinius duomenis;
- apsilankote mūsų interneto svetainėje, naudojate mūsų interneto banku arba telefono programėle.

Tam tikrais atvejais „Luminor“ asmens duomenis gauna iš asmenų, kurie nėra duomenų subjektas (pvz., jūs). Taip atsitinka tais atvejais, kai, pavyzdžiui, vienas iš tėvų pateikia prašymą suteikti su vaiku susijusią paslaugą arba kai juridiniai asmenys pateikia prašymą suteikti paslaugas, susijusias su jų darbuotojais. Tokiais atvejais reikalaujame, kad apie Asmens duomenų atskleidimą „Luminor“ ir apie tokių Asmens duomenų Tvarkymo tikslą būtų informuoti duomenų subjektai. Be to, tokiais atvejais reikalaujame, kad, kai teikiate ne savo, o kito duomenų subjekto Asmens duomenis, supažindintumėte tokį duomenų subjektą su mūsų Privatumo politika.

Asmens duomenis „Luminor“ potencialaus kliento prašymu gali teikti ir tretieji asmenys. Pavyzdžiui, nekilnojamojo turto brokeriai arba prekyautojai automobiliais gali atsiųsti jūsų Asmens duomenis „Luminor“ jūsų prašymu.

„Luminor“ gali gauti asmens duomenis ir kai mes pasirašome įvairias sutartis, kurių šalis arba šalies atstovas nebūtinai yra Klientas (pvz., hipotekos sutartis, laidavimo sutartis, sutartis su juridiniu asmeniu, kurioje nurodyti asmenys ryšiams arba atstovų duomenys).

„Luminor“ grupėje visos „Luminor“ įmonės turi galimybę susipažinti su „Luminor“ atskleistais Asmens duomenimis, jeigu su jais susipažinti būtina administraciniais tikslais arba dėl teisėtų „Luminor“ interesų.

Kai turime teisėtą interesą arba kai to reikia pagal taikytinus įstatymus (pvz., siekiant užtikrinti atsakingą skolinimą, ištirti įtartinus sandorius), jūsų Asmens duomenis renkame ir iš kitų išorės šaltinių, kaip antai iš kreditų biurų, viešųjų ir privačiųjų registru, kitų bendrovių arba valstybės įstaigų.

**Ar „Luminor“
naudoja
slapukus?**

Taip, „Luminor“ naudoja slapukus, kurie yra nedideli tekstiniai failai, įrašomi į jūsų kompiuterį, išmanųjį telefoną arba į kitą prietaisą, siekiant pagerinti interneto svetainės veikimą ir supaprastinti naudojimąsi ja. Su „Luminor“ slapukų politika galite susipažinti čia: <https://www.luminor.lt/lt/paslaugu-teikimo-salygos>.

II. Kodėl „Luminor“ renka ir tvarko mano Asmens duomenis?

Paslaugų teikimas

Pirmoji ir svarbiausia priežastis, dėl kurios mums reikia jūsų Asmens duomenų, susijusi su Paslaugų teikimu.

Yra Asmens duomenų, kurių mums reikia visais atvejais, neatsižvelgiant į jūsų pasirinktą Paslaugą – pavyzdžiui, jūsų tapatybės nustatymo informacija arba kontaktiniai duomenys, pasirinkta bendravimo kalba ir pan. Tačiau norint teikti kai kurias Paslaugas dėl jų pobūdžio reikia daugiau informacijos. Pavyzdžiui, norėdami suteikti bet kokios rūšies paskolą arba lizingo paslaugą turime gauti informaciją apie jūsų pajamas, namų ūkį, taip pat informaciją apie kitus įsipareigojimus. Jeigu prašote suteikti arba esate gavę būsto paskolą, mums taip pat reikalinga informacija apie turtą, įskaitant informaciją apie jo draudimą. Mums taip pat reikia tam tikrų duomenų, jeigu ketinate įsigyti arba jau turite įsigiję investicinių produktų. Tokiais atvejais mes, pavyzdžiui, turime žinoti ir įvertinti bendrą jūsų investavimo patirtį bei žinias apie šiuos produktus ir paslaugas, kad galėtume pasiūlyti tinkamų produktų ir paslaugų arba patarti jums persvarstyti savo sprendimą, kai manome, kad jūsų pasirinkimas galėtų būti pernelyg rizikingas atsižvelgiant į jūsų asmenines aplinkybes.

Didžiosios dalies duomenų paprašysime jūsų ir gausime iš jūsų, tačiau kai kuriuos iš jų gauname iš kitų šaltinių. Informaciją apie jūsų įsipareigojimus gausime iš paskolų registru arba kitų panašių viešųjų šaltinių

<https://www.luminor.lt/lt/paslaugu-teikimo-salygos>.

Indėlininkų interesų apsaug

Finansinės paslaugos susijusios su įvairia rizika ir mes privalome valdyti tokią riziką, kad užtikrintume savo verslo modelio tvarumą bei indėlininkų ir visos visuomenės interesų apsaugą.

Tai reiškia, kad mes stebime išduotas paskolas, tokių paskolų rezultatus ir mokėmės iš savo patirties (anksčiau išduotų paskolų istorijos), kad pagerintume naujų kreditų vertinimo procesą. Analizuojame jau turimus duomenis. Be to, galime gauti atnaujintos informacijos iš paskolų registru ir panašių viešųjų išorės šaltinių <https://www.luminor.lt/lt/paslaugu-teikimo-salygos>.

Įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų vykdymas

Bankininkystė yra griežtai reglamentuojama verslo sritis – tai reiškia, kad norėdami jums teikti Paslaugas, privalome laikytis daugybės taisyklių. Todėl turime rinkti tikslią tapatybės nustatymo informaciją, o tam tikrais atvejais privalome rinkti ir papildomą asmeninę informaciją. Pavyzdžiui, tam, kad laikytumėmės visų kovos su pinigų plovimu reikalavimų, privalome žinoti informaciją apie jūsų pajamų šaltinį (-ius), ar dalyvaujate politikoje arba esate su ja susijęs, taip pat jūsų gyvenamąją vietą mokesčių tikslais. Didžiąją dalį šios informacijos surenkame iš jūsų užpildytų vadinamųjų „pažink savo klientą“ klausimynų. Jūsų Asmens duomenis turime gauti ir kai tiesiogiai nesate mūsų klientas, tačiau esate galutinis naudos gavėjas arba juridinio asmens (pavyzdžiui, bendrovės), kuris yra mūsų klientas, savininkas. Be to, privalome stebėti jūsų vykdomas operacijas ir atlikti tyrimą, jeigu jų struktūra skiriasi nuo jūsų anksčiau pateiktos informacijos, taip pat prireikus paprašyti pateikti papildomos informacijos (pavyzdžiui, sutartį arba kitą dokumentą, įrodantį nenumatytų pajamų šaltinį).

Mes taip pat privalome teikti ataskaitas valdžios įstaigoms, kaip antai Valstybinei mokesčių inspekcijai, socialinio draudimo įstaigoms, centriniams bankams arba kitoms finansų sektoriaus priežiūros institucijoms. Tai, kokius duomenis įtraukiame į ataskaitas, priklauso nuo įstatymo (-ų) arba teisės aktų reikalavimų, kuriuos vykdome. Jeigu turite indėlių (įskaitant lėšas einamojoje (-siose) sąskaitoje (-se)) arba investicinių produktų, mums gali būti taikomas reikalavimas pranešti mokesčių administratoriui apie sąskaitos (-tų) balansą (-sus) ir sumokėtas palūkanas; jeigu jums yra suteikta paskola, privalėsime pranešti su jūsų paskola susijusius duomenis (pvz., finansinius įsipareigojimus).

Didžiąją dalį duomenų gauname iš jūsų, tačiau taip pat naudojames trečiųjų šalių registrais ir kitais šaltiniais [plačiau žr.: nuoroda į registru (šaltinių), iš kurių gauname duomenis, sąrašą].

Siekiame teikti Paslaugas ir informaciją, kuri jums aktuali. Nuolat geriname savo Paslaugas, todėl klientų duomenys ir teikiama informacija labai svarbūs. Taip pat norime jus informuoti apie mūsų naujas arba pagerintas Paslaugas. Analizuojame savo Klientų duomenis, kad galėtume kurti ir pasiūlyti papildomų Paslaugų, atlikti Klientų nuomonės tyrimą, rinkos analizę, sudaryti statistiką, organizuoti žaidimus arba akcijas, kad pagerintume jūsų patirtį, kai naudojate mūsų Paslaugomis.

Teikiant finansines paslaugas taip pat susiduriama su nusikalstama veikla. Siekdami sušvelninti su tuo susijusią riziką, tvarkome tam tikrus duomenis – įrašome vaizdą, stebime operacijas, užtikriname savo IT sistemų saugumą.

III. Reklama ir tiesioginė rinkodara

Kas gauna „Luminor“ reklaminius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus?	Mūsų reklaminiai ir tiesioginės rinkodaros pranešimai (kaip antai pranešimai apie mūsų teikiamas Paslaugas ir susijusias akcijas) siunčiami Klientams, kurie yra davę sutikimą gauti iš „Luminor“ tiesioginės rinkodaros ir reklaminius pasiūlymus. Tokie Klientai gauna „Luminor“ naujienlaiškius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus pasirinktomis ryšio priemonėmis. „Luminor“ gali reklamuoti savo Paslaugas esantiems Klientams remdamasi teisėtu interesu.
Kaip duodamas sutikimas gauti reklaminius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus?	Klientai gali duoti sutikimą gauti reklaminius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus pasirašydami sutikimo dėl tiesioginės rinkodaros formą arba paprašydami siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus pagal su mumis sudarytas sutartis. Klientai, kurie jau gauna mūsų tiesioginės rinkodaros pranešimus, įsigaliojus BDAR ir toliau juos gaus.
Kokią reklamos ir tiesioginės rinkodaros veiklą vykdo „Luminor“?	„Luminor“ siunčia naujienlaiškius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus. Paslaugos ir produktai gali būti reklamuojami ir per įvairius „Luminor“ organizuojamus klientams skirtus renginius.
Ar galiu nesutikti su mano Asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais?	Klientai turi teisę bet kada nemokamai paprieštarauti jų Asmens duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais. Norėdami pasinaudoti šia teise, susisiekite su „Luminor“ įmone, kurios rinkodaros medžiagos nebeorite gauti. Klientai taip pat gali atsisakyti naujienlaiškių ir visų kitų reklaminių bei rinkodaros pranešimų paspaudę el. laiške pateiktą nuorodą arba pagal kitus tokiaame tiesioginės rinkodaros pranešime pateiktus nurodymus.

IV. Dalijimasis mano asmens duomenimis ir jų apsauga

Kas gali susipažinti su mano Asmens duomenimis?	Susipažinti su jūsų Asmens duomenimis gali tik tokia teisę turintis asmenys „Luminor“ viduje arba „Luminor“ pasitelktos trečiosios šalys, arba kiti asmenys, kai to reikalaujama arba leidžiama pagal įstatymus. Jeigu Asmens duomenų Tvarkymu „Luminor“ vardu užsiima trečioji šalis, „Luminor“ samdo tik tokias trečiąsias šalis, kurios pateikia pakankamai garantijų dėl tinkamų techninių ir organizacinių priemonių įgyvendinimo, kad Tvarkymas atitiktų BDAR bei taikytinų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinta jūsų teisių apsauga.
	Tvarkymo veikla, kurią vykdo trečiosios šalys, visada reglamentuojama Privatumo ir duomenų tvarkymo sutartimi arba kitomis specialiosiomis sąlygomis, dėl kurių „Luminor“ susitaria su tokiomis trečiosiomis šalimis tvarkytojomis.

Su kuo gali būti dalijamasi mano Asmens duomenimis?

Dėl teikiamų Paslaugų pobūdžio privalome dalytis Klientų Asmens duomenimis vykdydami kasdienę veiklą – aptarnaudami operacijas, tvarkydami klientų sąskaitas ir teikdami ataskaitas valstybės įstaigoms.

Jūsų Asmens duomenis galime atskleisti:

- „Luminor“ grupės įmonėms (administravimo ir rinkodaros tikslais);
- „Luminor“ partneriams, su kuriais „Luminor“ kartu teikia (tiekia) keliais prekių ženklais žymimus produktus ir Paslaugas (tokioms Paslaugoms ir produktams teikti (tiekti), taip pat tokiems produktams reklamuoti);
- valstybės įstaigoms ir kitiems subjektams, kurie vykdo jiems įstatymu pavestas funkcijas;
- įgaliotiems auditoriams, teisės ir finansų konsultantams;
- „Luminor“ samdomiems Asmens duomenų tvarkytojams, kurie „Luminor“ padeda teikti Paslaugas;
- kredito ir finansų įstaigoms, kreditų biurams, finansinių paslaugų tarpininkams ir draudimo paslaugų teikėjams;
- viešųjų registrų tvarkytojams;
- skolų išieškojimo bendrovėms, kreditų biurams ir kitoms trečiosioms šalims, kurioms „Luminor“ gali perduoti savo teises ir pareigas.

Tam tikrais atvejais, pavyzdžiui, kai „Luminor“ pasamdytas Asmens duomenų tvarkytojas yra įsikūręs ne ES (EEE) ir duomenis perduoti būtina siekiant suteikti Paslaugą arba kai to prašo Klientas, duomenys gali būti perduoti už ES (EEE) ribų. Į ES (EEE) nepriklausančias valstybes duomenis galima perduoti tik jeigu „Luminor“ užtikrina tinkamas apsaugos priemones, kaip to reikalaujama pagal BDAR, ir kai yra teisinis pagrindas juos perduoti.

Mūsų Asmens duomenų tvarkytojų sąrašas pateiktas čia:

<https://www.luminor.lt/lt/paslaugu-teikimo-salygos>.

Šis sąrašas gali būti pakeistas atskirai apie tai nepranešus.

Kaip „Luminor“ apsaugo mano Asmens duomenis?

Siekdami apsaugoti jūsų Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto Tvarkymo arba atskleidimo, netyčinio praradimo, pakeitimo arba sunaikinimo, taikome reikiamas taikytinų įstatymų reikalavimus atitinkančias priemones. Tokios priemonės apima technines priemones, kaip antai tinkamų kompiuterių sistemų parinkimas ir sąranka, svarbių jungčių apsaugą, duomenų ir failų apsaugą, taip pat organizacines priemones, kaip antai prieigos prie šių sistemų, failų ir įrenginių ribojimą.

V. Su Asmens duomenų tvarkymu susijusios jūsų teisės

Kokias teises turiu?

„Luminor“ siekia užtikrinti, kad Asmens duomenų Tvarkymo veikla būtų sąžininga ir skaidri, taip pat kad būtų nuolat užtikrinamos visos taikytinuose įstatymuose numatytos asmenų teisės. Konkrečiai kalbant, turite tokias teises:

- teisę susipažinti su „Luminor“ tvarkomais savo Asmens duomenimis. Jūsų prašymu „Luminor“:
 - o patvirtina, ar su jumis susiję Asmens duomenys tvarkomi, ar ne, ir pateikia informaciją apie Tvarkymo tikslus, atitinkamų Asmens duomenų kategorijas ir gavėjus, kuriems Asmens duomenys atskleidžiami, arba tokių gavėjų kategorijas;
 - o jums praneša, kokie Asmens duomenys tvarkomi, ir visą turimą informaciją apie jų šaltinį;
 - o jums paaiškina, pagal kokią logiką su jumis susiję Asmens duomenys tvarkomi automatiškai, kai sprendimai priimami automatizuotai;
- teisę reikalauti, kad ištaisytume netikslius Asmens duomenis;
- kai Asmens duomenų Tvarkymas grindžiamas sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą (toks atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto Tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui);
- teisę gauti tvarkomus Asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir teisę esant tam tikroms sąlygoms persiųsti tuos Asmens duomenis kitam valdytojui;
- tam tikromis aplinkybėmis turite teisę reikalauti ištrinti Asmens duomenis arba riboti jų Tvarkymą;
- teisę prieštarauti Asmens duomenų Tvarkymui tam tikrais tikslais ir tam tikromis sąlygomis;
- taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Duomenų apsaugos inspekcijai Estijoje; Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai Lietuvoje; Valstybinei duomenų inspekcijai Latvijoje.

VI. Kiek laiko „Luminor“ saugo Asmens duomenis

Kiek laiko „Luminor“ saugo mano Asmens duomenis?

Asmens duomenys saugomi pagal taikytinus įstatymus ir ne ilgiau nei būtina. Asmens duomenų saugojimo laikotarpius nustato „Luminor“ ir jie priklauso nuo konkrečios sutarties sąlygų bei Asmens duomenų Tvarkymo pagrindo. Daugiau informacijos apie kai kuriuos saugojimo laikotarpius ir principus, pagal kuriuos nustatome konkrečius jūsų Asmens duomenų, kuriuos tvarkome, saugojimo laikotarpius, rasite paspaudę šią nuorodą:

<https://www.luminor.lt/lt/duomenu-saugojimo-politika>.

VII. Profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas

Kas yra profiliavimas?	Profiliavimas yra Klientų skirstymas į segmentus įvertinus su fiziniais asmenimis susijusius asmeninius aspektus, kad būtų galima parinkti tinkamą aptarnavimo modelį, specialiai pritaikytus reklaminius pasiūlymus arba atlikti rizikos vertinimą kovos su pinigų plovimu tikslais.
Kodėl „Luminor“ taiko profiliavimą?	„Luminor“ taiko profiliavimą siekdama parengti analizę Klientų konsultavimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais, automatizuotam sprendimų priėmimui, kaip antai kredito rizikos vertinimui, rizikos valdymui ir operacijų stebėjimui, siekiant kovoti su sukčiavimu. „Luminor“ taiko profiliavimą remdamasi tokiais pagrindais: <ul style="list-style-type: none">· teisinio įpareigojimo laikymasis. „Luminor“ gali tvarkyti Asmens duomenis ir vertinti asmeninius aspektus, jeigu „Luminor“ turi atlikti rizikos vertinimą kovos su pinigų plovimu tikslais;· Kliento sutikimas arba, kai kuriais ribotais atvejais, taip pat ir teisėtas interesas. „Luminor“ gali taikyti profiliavimą siekdama įvertinti Kliento poreikius, plėtoti savo teikiamas Paslaugas, teikti aktualesnius ir savalaikius Paslaugų pasiūlymus.
Ar turiu teisę pasirinkti, ar noriu, kad man būtų taikomi sprendimai, grindžiami automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą?	„Luminor“ gali priimti sprendimus dėl Kliento, įskaitant, be kita ko, Kliento kreditingumo vertinimą, remdamasi vien automatizuotu Asmens duomenų tvarkymu. Tokiu atveju Klientas turi teisę į tai, kad jam nebūtų taikomas sprendimas, grindžiamas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą. Klientas gali įgyvendinti šią teisę, jeigu remdamasi automatizuotai priimtu sprendimu „Luminor“ atsisako sudaryti sutartį arba suteikti Paslaugas. Jūsų prašymu automatizuotai priimtą sprendimą persvarsto „Luminor“ darbuotojai. Procesai, susiję su automatizuotu sprendimų priėmimu, išsamiau aprašyti čia: https://www.luminor.lt/lt/paslaugu-teikimo-salygos .



VIII. Baigiamosios nuostatos

Teisinis pranešimas ir galiojimas

Ši Privatumo politika nėra teisiniu požiūriu privaloma „Luminor“ ir Kliento sutartis – joje pateiktos mūsų Asmens duomenų apsaugos standartų gairės. Nuolat tobulindami ir plėtodami savo Paslaugas ir interneto svetaines galime kartais keisti šią Privatumo politiką. Dėl tokių pakeitimų jūsų teisės nebus apribotos. Padarę esminių pakeitimų arba kai, mūsų manymu, to reikia, apie tai jums pranešime per „Luminor“ interneto svetainę, paštu, el. paštu, interneto banko pranešimais arba kitu savo pasirinktu būdu ne vėliau kaip likus 1 (vienam) mėnesiui iki tokių pakeitimų įsigaliojimo. Paprašius, su Privatumo politika galima susipažinti ir klientų aptarnavimo vietose.

Turite klausimų?

Jeigu turite klausimų arba jums kyla neaiškumų dėl to, kaip „Luminor“ tvarko jūsų Asmens duomenis, arba jeigu norite pasinaudoti kuriomis nors savo teisėmis, „Luminor“ jus kviečia susisiekti su mumis telefonu, el. paštu arba raštu <https://www.luminor.lt/lt/kontaktai>.

Visais su privatumu susijusiais klausimais kreipkitės toliau nurodytais adresais:

Duomenų apsaugos pareigūnas Lietuvoje

dataprotectionLT@luminorgroup.com

Duomenų apsaugos pareigūnas Latvijoje

dataprotectionLV@luminorgroup.com

Duomenų apsaugos pareigūnas Estijoje

dataprotectionEE@luminorgroup.com

