

„Luminor Bank“ individualios draudimo nuo kaulų lūžių / įskilimų sąlygos (toliau - Taisyklės)  
„Luminor Black“ ir „Luminor Visa Infinite“ kredito kortelių turėtojų draudimui (galioja nuo  
2024.01.01)

## TURINYS

1.	DRAUDIMO OBJEKTAS IR SĄLYGOS.....	1
2.	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI.....	1
3.	APDRAUSTOJO PAREIGOS DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO ATVEJU .....	2
4.	KAIP APSKAIČIUOJAMA IR MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?.....	2
5.	PER KIEK LAIKO IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?.....	3
6.	KADA IŠMOKA NEMOKAMA? .....	3
7.	VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI.....	3

### 1. DRAUDIMO OBJEKTAS IR SĄLYGOS

- 1.1. Draudimo objektas – turtinis interesas, susijęs su Apdraustojų kaulų lūžiu ar įskilimu.
- 1.2. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Apdraustojų kaulų lūžis ar įskilimas, įvykęs draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl nelaimingo atsitikimo, kaip jį apibrėžia šios Taisyklės.
- 1.3. Draudimo apsauga galioja visą parą, visame pasaulyje.

### 2. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 2.1. Įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais ir draudimo išmoka nemokama, jeigu:
  - 2.1.1. Apdraustasis ar su Juo susijęs asmenys pateikė neteisingą / klaidinančią informaciją apie įvykio, dėl kurio siekiama gauti draudimo išmoką, priežastis, aplinkybes ir pasekmes ar nuslėpė įvykio tyrimui reikšmingą informaciją, vengė bendradarbiauti, trukdė išsiaiškinti įvykio aplinkybes;
  - 2.1.2. Apdraustasis bandė tyčia save sužaloti ar jo prašymu jam tai darė / bandė daryti kiti asmenys;
  - 2.1.3. Apdraustojų kaulų lūžio/skilimo priežastimi buvo ar įtakos turėjo dar iki draudimo apsaugos įsigaliojimo įvykusios Apdraustojų traumos, sužalojimai arba jam nustatytos ligos / sveikatos sutrikimai, bet kokios įgimtos, lėtinės ar degeneracinės ligos, įgimti bei įgyti fiziniai trūkumai, sąmonės ar psichikos sutrikimai;
  - 2.1.4. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ar buvo jų iniciatorius (išskyrus atvejus, kai Apdraustojų veiksmai yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas) ir neperžengiamos jų ribos);
  - 2.1.5. Apdraustasis dalyvavo nelegaliose lenktynėse ar bet kokiose kitose varžybose / rungtyne bei panašaus pobūdžio renginiuose;
  - 2.1.6. Nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant karinę tarnybą kariuomenėje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvaujant karinėse operacijose, pratybose ar mokymuose;
  - 2.1.7. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Apdraustojų veiksmų arba neveikimo, kuriuos teismas ar kita kompetentinga institucija pripažino nusikaltimu arba administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Apdraustajam administracinę ar baudžiamąją atsakomybę;
  - 2.1.8. Nelaimingas atsitikimas įvyko baudžiamąjį poveikio ir / ar procesinės prievartos priemonių (bausių, kardomųjų bei kitų priemonių) taikymo Apdraustajam metu (pvz., Apdraustąjį sulaikant dėl nusikalstamų (įtariamų nusikalstamų) veiksmų, Apdraustajam esant laisvės atėmimo ar apribojimo įstaigoje ir pan.);
  - 2.1.9. Apdraustasis buvo neblaivus arba be gydytojo paskyrimo vartojo stipriai veikiančius vaistus ir tai turėjo priežastinį ryšį su Nelaimingo atsitikimo įvykiu;

2.1.10. Apdraustasis vartojo toksines, narkotines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas, o taip pat visais atvejais, jeigu Apdraustasis atsisakė ar vengė neblaivumo ir / ar apsvaigimo patikrinimo, vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po įvykio, iki jo aplinkybių nustatymo;

2.1.11. Nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam valdant arba sąmoningai (t.y. žinant ar turint žinoti) važiuojant transporto priemone, kuri valdoma neturint galiojančio atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, esant apsvaigus nuo alkoholio (alkoholio koncentracijai kraujyje viršijant atitinkamos valstybės teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų, taip pat, kai po tokio įvykio nėra galimybės nustatyti įvykio metu vairavusio asmens ar toks asmuo atsisakė ar vengė neblaivumo ir / ar apsvaigimo patikrinimo, vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po įvykio, iki jo aplinkybių nustatymo;

2.1.12. Nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant sveikatai ir / ar gyvybei ypač pavojingus darbus ir / ar funkcijas, kurių atlikimui reikalingas specialus kvalifikacinis pasiruošimas ir / ar atitinkamas kompetentingų institucijų išduotas leidimas, o Apdraustasis jo / jų neturėjo;

2.1.13. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl:

2.1.13.1. operacijos, gydymo ar kitų medicinos procedūrų;

2.1.13.2. patologinio arba pakartotino lūžio;

2.1.13.3. savaimė, esant kaulo retėjimo ar kitoms patologijoms;

2.1.13.4. ligų ar ligų sukeltų priepuolių;

2.1.13.5. psichinės reakcijos (afekto būsenos), psichinės traumos, psichikos ligos ar kito psichikos sutrikimo;

2.1.14. Apdraustasis nevykdė šių Taisyklių 3 skyriuje numatytų pareigų, sąmoningai ar dėl akivaizdaus aplaidumo per numatytus terminus apie įvykį nepranešė Draudikui ar pavėluotai kreipėsi į sveikatos priežiūros įstaigą dėl gydymosi ir šis pažeidimas (-ai) atėmė iš Draudiko galimybę nustatyti įvykio faktą, aplinkybes;

2.1.15. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio, radioaktyviosios spinduliuotės, atominės reakcijos ar radioaktyvaus užteršimo, dėl pasaulinių katastrofų, žemės drebėjimo, uragano, cunamio ar kitų stichinių nelaimių, dėl karo veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), karinių pratybų, ypatingosios padėties įvedimo, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, streiko, masinių neramumų, sabotažo, kibernetinių atakų, teroro aktų (asmeniui ar grupei asmenų, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais), šalies ginkluotųjų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veiklos ar nepaklusimo pareigūnų reikalavimams.

### **3. APDRAUSTOJO PAREIGOS DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO ATVEJU**

3.1. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Apdraustasis privalo:

3.1.1. Ne vėliau kaip per 48 val. kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą bei vykdyti visus medicinos darbuotojų nurodymus ir rekomendacijas;

3.1.2. Įvykiui atsitikus nusikalstamos veikos ar administracinio nusižengimo požymių, nedelsiant apie tai pranešti policijai;

3.1.3. Iš gydymo įstaigos, suteikusios pirmąją pagalbą, gauti su gydymu susijusius dokumentus;

3.1.4. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 dienų apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, raštu pranešti Draudikui;

3.1.5. Pateikti Draudikui teisingą informaciją apie draudžiamąjį įvykį ir jį patvirtinančius ar kitus, su įvykiu susijusius dokumentus, reikalingus nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, priežastis, pasekmes ir pan.

(asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą; nustatytos formos pranešimą apie įvykį ir jo aplinkybes; medicininius dokumentus, institucijų, atlikusių įvykio tyrimus, dokumentus (pvz. policijos pažyma ir pan.); kitus Draudiko prašomus dokumentus); Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti Mums tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Mums.

3.1.6. Vykdyti kitus Draudiko duodamus raštiškus nurodymus.

### **4. KAIP APSKAIČIUOJAMA IR MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?**

4.1. Draudžiamąjį įvykio atveju yra mokama fiksuoto dydžio 100 EUR draudimo išmoka;

4.2. Draudimo išmoka mokama tik dėl kaulų lūžimų/įskilimų, patvirtintų rentgeno ir / arba kompiuterinės tomografijos nuotraukomis, magnetinio rezonanso tyrimu.

- 4.3. Draudimo išmokos dėl to paties draudžiamąo įvykio nėra sumuojamos, t. y., jei dėl to paties nelaimingo atsitikimo kaulas lūžo/įskilo keliuose vietose arba lūžo/įskilo keli kaulai, mokama tik viena draudimo išmoka;
- 4.4. Draudimo išmoka apdraustajam yra mokama tik vieną kartą per kalendorinius metus dėl vieno draudžiamąo įvykio;
- 4.5. Apdraustasis dėl vieno patirto įvykio turi teisę gauti vieną draudimo išmoką, nepriklausomai nuo turimų Kortelių, pagal kurias jis yra apdraustas, kiekio.

## 5. PER KIEK LAIKO IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

- 5.1. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją bei dokumentus, reikšmingus nustatant draudžiamąo įvykio faktą bei aplinkybes;
- 5.2. Jei institucijų tyrimas ir jo baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, Draudikas turi teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamąoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.

## 6. KADA IŠMOKA NEMOKAMA?

- 6.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus;
- 6.2. Draudikas nemoka draudimo išmokų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.

## 7. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI

- 7.1. **Draudikas** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, buveinės adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, įmonės kodas 304080146; Registracija VĮ Registrų centras 2015-08-11.
- 7.2. **Draudėjas** – „Luminor Bank AS“, įmonės kodas: 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estija, Lietuvos Respublikoje veikiantis per „Luminor Bank AS Lietuvos skyrius“ („Luminor Bank AS“ Lietuvos skyrius), įmonės kodas: 304870069, adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt), [info@luminor.lt](mailto:info@luminor.lt)
- 7.3. **Apdraustasis** – Kortelės turėtojas, fizinis asmuo, kuriam Bankas yra išdavęs Kortelę ir kurio vardas bei pavardė yra nurodyti ant Kortelės.
- 7.4. **Polisas** - dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą, ir apimantis Draudimo sutarties sąlygas, pakeitimus ir papildymus, dėl kurių Draudikas ir Bankas yra susitarę Draudimo sutarties galiojimo metu.
- 7.5. **Kortelė** – Banko išduota galiojanti kredito kortelė „Luminor Black“ arba „Luminor Visa Infinite“. Kredito kortelė yra laikoma galiojančia, jei ji yra aktyvinta, o jos galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir ji nėra užblokuota.
- 7.6. **Bankas** – „Luminor Bank AS“, kuris pagal Draudimo sutartį yra laikomas Draudėju.
- 7.7. **Draudžiamasis įvykis** – staiga ir netikėtai įvykęs nuo Apdraustojo, Naudos gavėjo ar su jais susijusių asmenų valios nepriklausantis įvykis, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 7.8. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.
- 7.9. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – tai laikotarpis, kai pagal draudimo sutartį yra teikiama draudimo apsauga.
- 7.10. **Draudimo sutartis** – Draudiko ir Banko susitarimas dėl individualių draudimo sąlygų, kurios neatskiriamos dalys yra Polisas ir šios individualios sąlygos.
- 7.11. **Gydymo įstaiga** – licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, vykdanči visuotinai pripažinta medicina pagrįstą praktiką.
- 7.12. **Kalendoriniai metai** - 12 kalendorinių mėnesių laikotarpis, kuris prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.
- 7.13. **Kaulų lūžis / skilimas** – žmogaus griaučių struktūrinio elemento – kaulo vientisumo pažeidimas.

- 7.14. **Naudos gavėjas** – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turintis teisę gauti draudimo išmoką asmuo.
- 7.15. **Neblaivumas** – asmens apsvaigimas nuo alkoholio, kai alkoholio koncentracija organizme viršija 0,6 ‰ (transporto priemonės vairavimo atvejais – kai alkoholio koncentracija organizme viršija Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekse nurodytą kiekį).
- 7.16. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Mes nemokame draudimo išmokos ir neatlyginame jokių patirtų nuostolių.
- 7.17. **Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtas įvykis, kurio metu, dėl iš išorės veikiančios fizinės jėgos Apdraustajam lūžta ar įskyla kaulas.
- 7.18. **Pakartotinis lūžis** – kaulo lūžis, įvykęs dėl kaulo struktūros pokyčių prieš tai jau buvusio lūžio vietoje.
- 7.19. **Patologinis lūžis** – kaulo lūžis dėl kaulo struktūros pokyčių ar lūžis atsiradęs patologiškai pakitusiuose kauluose.
- 7.20. **Susiję asmenys** – apdraustojo sutuoktinis, kartu gyvenantys asmenys, vedantys bendrą ūkį, apdraustojo ar apdraustojo sutuoktinio (ar bendrą ūkį kartu vedančio asmens) tėvai, įtėviai, seneliai, vaikai, įvaikiai, vaikaičiai, broliai, seserys ir jų vyrai bei žmonos. O taip pat apdraustojo darbuotojai (asmenys, atliekantys darbą darbo sutarties pagrindu arba civilinės sutarties pagrindu, jeigu jie veikia apdraustojo nurodymu ir / ar jo kontroliuojami), valdybos nariai bei kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.