



---

# KAD JŪSŲ NAMAI BŪTŲ SAUGŪS

Apie būsto draudimą – aiškiai ir paprastai

---

**Luminor**

# KĄ GALIU DRAUSTI BŪSTO DRAUDIMU?

## PASTATUS

Šiuo draudimu draudžiamos sienos, lubos, grindys, durys ir kitos pastatui priklausančios dalys. Jeigu gaisras arba sprogusio vamzdžio vanduo suniokotų sienas, lubas, grindis ar duris, padengtumė remonto išlaidas.

Pagal poreikį pasirenkami draudimo objektai.

- **Gyvenamieji pastatai:** namas, kotedžas, butas, sodo namas.
- **Pagalbiniai ir negyvenamieji pastatai:**
  - garažas, parkavimo vieta, sandėliukas, pirtis, rūsys, malkinė (uždaro tipo), kaitilinė, pastogė, sargo namelis ir pan.;
  - ūkinis pastatas, daržinė, viralinė (vasaros virtuvė), sandėlis, svirnas (klėtis), klūonas, tvartas ir pan.;Pagalbiniai pastatai turi būti nuo gyvenamojo namo nutolę ne daugiau kaip 100 metrų arba turi būti tvora aptvertame žemės sklype.
- **Stacionarūs kiemo statiniai:** tvora, kiemo vartai, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, trinkelės, stikliniai arba polikarbonatiniai šiltnamiai ir kiti stacionarūs kiemo statiniai, esantys pastato sklypo teritorijoje.
- **Investicijos į patalpas** – jei nuomojamame bute atliekate remontą, keičiate įrangą (pvz., santechniką), ir dėl draudžiamąjį įvykio šios investicijos sugadinamos arba sunaikinamos – apmokame patirtą žalą.

## NAMŲ TURŲ

Šiuo draudimu draudžiami baldai, kilimai, vaizdo ir garso aparatūra, buitinė technika. Jei dėl vagystės, gaisro ar kitų draudžiamųjų įvykių juos prarastumėte, padengtumė tokios pat kokybės daiktų įsigijimo išlaidas.

- **Namų turtas** – tai įmontuojamoji technika, įmontuojamieji baldai, namų apyvokos daiktai, skirti buitiniam naudojimui ir esantys Jūsų pastate, pavyzdžiui, televizorius, garso ir vaizdo aparatūra, baldai, šviestuvai ir pan.
- **Darbo įrankiai ir įranga**, kuriuos naudoja draudėjas arba jo šeimos narys profesinėje arba verslo veikloje.
- **Radijo ir TV antenų įranga** (išskyrus bendrojo naudojimo).
- **Savaeigiai daugiafunkciai aplinkos tvarkymo įrenginiai.** Šie daiktai draudžiami tik draudimo liudijime nurodytu adresu ir jiems esant pastatuose. Nuostoliai atlyginami iki 3 000 Eur.
- **Vandens transporto priemonės.**
- **Vertybės** – tai:
  - grynieji pinigai;
  - papuošalai;
  - dokumentai;
  - kailio ir odos gaminiai bei meno dirbiniai (paveikslai, skulptūros, kilimai, gobelenai), kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 Eur;
  - antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai;
  - laikrodžiai, mob. telefonai bei kita įranga, kurių vertė didesnė nei 3 000 Eur.

Vertybės draudžiamos tik draudžiantis „Premium“ variantu.

## **KARTU SU BŪSTO DRAUDIMU GAUSITE ŠIAS VERTES:**

### **Civilinės atsakomybės draudimas**

Jei netyčia užlietumėte kaimynų kilnojamą ar nekilnojamą turtą arba Jūsų bute kilęs gaisras suniokotų jų turtą – kaimynams atlygintume padarytus nuostolius (iki draudimo liudijime numatytos draudimo sumos).

### **Asmens civilinės atsakomybės draudimas**

Atlyginsime nuostolius dėl Jūsų arba Jūsų šeimos narių padarytos žalos trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (arba) turtui, pavyzdžiui, jei slidinėdami sužalotumėte kitą asmenį arba Jūsų vaikas mokykloje išdaužtų langą – atlygintume nuostolius.

### **Gyvenamosios vietos nuomos išlaidų draudimas**

Kai apdraustas pastatas dėl draudžiamąjo įvykio tampa netinkamas gyventi, apmokėsime gyvenamosios vietos nuomos išlaidas. Įvykus draudžiamajam įvykiui atlyginama iki 2 700 Eur, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

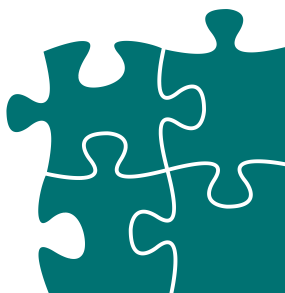
## **ĮSIGYKITE PAPILDOMAI:**

### **Mobiliųjų telefonų ir planšetinių bei nešiojamų kompiuterių draudimas**

Pasirinkusiems „Premium“ būsto draudimo variantą siūlome pasirūpinti ir šiuo draudimu. Turint jį atlyginsime nuostolius iki 1 000 Eur, pavyzdžiui, jei nukristų ir sudužtų Jūsų ar Jūsų šeimos nario planšetinis kompiuteris.

### **Studento daiktų draudimas**

Apdrausime daiktus kituose pastatuose, kuriuose Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena studijų metu, pavyzdžiui, jei iš bendrabučio pavogtų Jūsų sūnaus kompiuterį – atlygintume nuostolius.



# KODĖL TURĖČIAU RINKTIS LUMINOR BANKO BŪSTO DRAUDIMĄ?

**Pasirinkus pastatų draudimo „Standartinį+“ arba „Premium“ variantą, papildomai Jums yra suteikiamos šios vertės:**

- namų turto draudimo apsauga iki 12 000 Eur
- civilinės atsakomybės draudimas
- paslauga „Skubi pagalba namuose“
- pagalbinių pastatų ir stacionarių kiemo statinių draudimas iki 1 500 Eur
- asmens civilinės atsakomybės draudimas
- sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidų atlyginimas: bus apmokėtos bankui už apdraustą būstą mokamos palūkanos
- gyvenamųjų nuomos išlaidų, laikinai praradus būstą, atlyginimas iki 2 700 Eur
- papildomų išlaidų atlyginimas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamąjį įvykio.

**Papildomai suteikiamo namų turto draudimo variantas atitinka pasirinktą pastatų draudimo variantą. Namų turto draudimo „Standartinis+“ arba „Premium“ variantas apima šias vertes:**

- namuose esančio turto draudimo apsauga
- namų turto, esančio pagalbiniuose pastatuose, apsauga iki 1 500 Eur
- svečių daiktų draudimas
- durų užraktų pakeitimo išlaidos
- papildomų išlaidų atlyginimas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamąjį įvykio.

Išsamiau apie draudimo variantus ir limitus rasite lentelėse „Pastatų draudimas“, „Namų turto draudimas“.

# IŠSAMIAU

---

Šioje atmintinėje pateikti TIK DAŽNAI PASITAIKANTYS draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai.

Išsamų draudimo sąlygų aprašą rasite Luminor Būsto draudimo taisyklėse Nr. 67Luminor (2016-05-17 redakcija, galioja nuo 2016-08-15).

Taisykles galite rasti internete [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt) skiltyje „Būsto draudimas“ arba teiraukitės Jus aptarnaujančio banko vadybininko.





## NUO KO DRAUDŽIAME PASTATŲ DRAUDIMU

Drauddami pastatus galite pasirinkti vieną iš trijų variantų – „Standartinį“, „Standartinį+“ arba „Premium“, – atsižvelgdami į tai, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „-“ neapdrausta

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?	PASTATŲ DRAUDIMO VARIANTAS		
	Standartinis	Standartinis+	Premium
<b>Visų rizikų draudimas</b>	–	–	+
<b>Nuo ugnies:</b> - gaisro; - valdomo - dūmų ir suodžių; skraidančio - žaibo išskrovos; aparato, jo dalių, - sprogmimo; krovinio užkrito.	+	+	+
<b>Nuo vandens:</b> - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;	+	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+ (tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių.	–	Iki 300 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)
<b>Nuo gamtos jėgų:</b> - audros; - potvynio; - liūtis; - grunto suslūgimo; - krušos; - nuošliaužos. - sniego slėgio;	+	+	+
<b>Už vagystę ir piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų veiksmų,</b> jei, pvz., Jūsų namo sienas apipieštų grafičiais.	+	+	+
<b>Už transporto priemonės atsitrenkimą,</b> jei, pvz., atsitrenkusi transporto priemonė sugadintų Jūsų namo sieną arba jos dalį.	+	+	+
<b>Už savaiminį medžio užvirtimą,</b> pvz., jei užvirštų prie Jūsų namų augantis medis ir suniokotų Jūsų namo stogą arba sienas.	–	+	+
<b>Už stiklo dūžį,</b> jei išdaužtumėte langą ar pan.	+	+	+
<b>Už turto sugadinimą arba sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampio</b> (pvz., dėl įtampos svyravimų būtų atlyginta už tokių įrenginių, kaip apsaugos sistema, stacionari oro kondicionavimo sistema ir pan., gedimus).	–	Iki 6 000 Eur	Iki 15 000 Eur

Už šildymo sistemos ir jos įrenginių (šildymo katilo) gedimus.	–	–	Iki 3 000 Eur
Už elektros variklių, skirtų pastatui eksploatuoti, gedimus (perdegimus).	–	–	Iki 1 500 Eur

PAPILDOMAI APMOKAME	Standartinis	Standartinis+	Premium
<b>Namų turto draudimą</b>	–	Iki 12 000 Eur	Iki 12 000 Eur
„Skubią pagalbą namuose“ (žr. lentelę)	–	+	+
<b>Pagalbinių pastatų ir stacionarių kiemo statinių draudimą</b>	Iki 1 500 Eur	Iki 1 500 Eur	Iki 1 500 Eur
<b>Civilinės atsakomybės draudimą</b>	–	Iki 3 000 Eur butai  Iki 30 000 Eur namai / kotedžai / sodo namai	Iki 4 500 Eur butai  Iki 45 000 Eur namai / kotedžai / sodo namai
<b>Asmens civilinės atsakomybės draudimą</b>	–	Iki 2 900 Eur (galioja Europos Sąjungoje, Norvegijoje, Šveicarijoje, Islandijoje, Turkijoje, Egipte)	Iki 3 500 Eur (galioja visame pasaulyje, išskyrus JAV, Kanada, Australija, Rusijos Federaciją ir Baltarusijos Respubliką bei teritorijas, kurios priklauso JAV ir Kanados, Australijos teismu jurisdikcijai)
<b>Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidas:</b> ne ilgiau kaip 3 mėnesius bus apmokėtos bankui už apdraustą būstą mokamos palūkanos.	–	Iki 250 Eur	Iki 450 Eur
<b>Gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, laikinai praradus būstą.</b>	–	Iki 2 700 Eur	Iki 2 700 Eur
<b>Papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio</b> (pvz., už išlikusių pastato dalių nugriovimą, šiukšlių išvežimą, teritorijos sutvarkymą).	Iki 1 proc. nuo draudimo sumos	Iki 3 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc. nuo draudimo sumos



# NUO KO DRAUDŽIAME NAMŲ TURTO DRAUDIMU

Pasirinkus „Standartinį+“ arba „Premium“ pastatų draudimo variantą, papildomai yra suteikiamas namų turto draudimas iki 12 000 Eur. Suteikiamo namų turto draudimo variantas atitinka pasirinktą pastatų draudimo variantą.

„+“ apdrausta „-“ neapdrausta

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?	NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAS	
	Standartinis+	Premium
<b>Visų rizikų draudimas</b>	-	+
<b>Nuo ugnies:</b> - gaisro; - valdomo skraidančio - dūmų ir suodžių; aparato; jo dalių, - žaibo iškrovos; krovinio užkritimo. - sprogo; - sprogo;	+	+
<b>Nuo vandens:</b> - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+ (tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių.	Iki 300 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)
<b>Nuo gamtos jėgų:</b> - audros; - potvynio; - liūtis; - grunto suslūgimo; - krušos; - nuošliaužos. - sniego slėgio;	+	+
<b>Už namų turto vagystę su įsibrovimu, vandalizmą po įsibrovimo, apiplėšimo draudimo vietoje – pastatuose.</b>	+	+
<b>Už savaiminį medžio užvirtimą, pvz., jei užkritis medis sugadino Jūsų namuose esantį turtą – baldus, garso techniką ir pan.</b>	+	+
<b>Už transporto priemonės atsitreikimą.</b>	-	+
<b>Už stiklo dūžį, jei sudaužytumėte kaitlentę, stiklinį staliuką, akvariumą ar pan.</b>	+	+
<b>Už turto sugadinimą arba sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampio, jei, pvz., dėl šios rizikos sugadintas kompiuteris arba televizorius.</b>	Iki 6 000 Eur	Iki 15 000 Eur



## IŠMOKAMŲ SUMŲ UŽ NAMŲ TURTO DAIKTUS APRIBOJIMAI

<b>Už laikiną draudimą už draudimo vietos ribų</b> (pvz., viešbutyje, parduotuvėje ir kitoje viešojoje vietoje):	Iki 3 000 Eur	Iki 5 000 Eur
- gryniesi pinigai;	–	Iki 300 Eur
- papuošalai iš tauriųjų metalų;	–	Iki 600 Eur
- dokumentai	–	Iki 150 Eur
- kailio ir odos dirbiniai;	–	Iki 2 500 Eur
- kitos vertybės (nurodytos Taisyklių A.II dalies 4.2.5 punkte).	–	Iki 600 Eur
Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir nešiojami kompiuteriai.	Iki 300 Eur	Iki 600 Eur
	(draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	(draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)
<b>Už vertybių draudimą joms esant draudimo vietoje (pastatuose):</b>	–	Iki 20 proc. nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10 000 Eur
- gryniesi pinigai;		Iki 1 500 Eur
- papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos ir medaliai;		Iki 1 500 Eur
- dokumentai;		Iki 300 Eur
- kailio ir odos dirbiniai bei meno kūriniai;		Iki 9 000 Eur
- laikrodžiai ir mobilieji telefonai;		Iki 6 000 Eur
- antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai.		Iki 4 500 Eur
<b>Už dviračio ir vaikiško vežimėlio vagystę už draudimo vietos ribų.</b>	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos šalyse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)

<b>Už vagystę su įsibrovimu iš užrakinto automobilio, jei iš Jūsų automobilio būtų pavogti daiktai</b> (pvz., įrankiai, žvejybos reikmenys ar sportinė apranga).	Iki 300 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 1 500 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos šalyse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)
<b>Už vagystę iš aptverto sklypo teritorijos.</b>	–	Iki 3 000 Eur
<b>Už apiplėšimą už draudimo vietos ribų.</b>	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)

<b>PAPILDOMAI APMOKAME</b>	<b>Standartinis+</b>	<b>Premium</b>
<b>Už namų turtą pagalbiniuose pastatuose</b>	Iki 1500 Eur	Iki 1500 Eur
<b>Civilinės atsakomybės draudimą</b>	Iki 3 000 Eur butai Iki 30 000 Eur namai / kotedžai / sodo namai	Iki 4 500 Eur butai Iki 45 000 Eur namai / kotedžai / sodo namai
<b>Už svečių daiktus</b>	Iki 150 Eur (vienas įvykis)	Iki 300 Eur (vienas įvykis)
<b>Durų užrakto pakeitimo išlaidas</b>	Iki 90 Eur	Iki 150 Eur
<b>Papildomas išlaidas draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti</b>	Iki 3 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc. nuo draudimo sumos

## AR ŽINOTE, KAD...

### Galite draustis visų rizikų draudimu!

- Apsidraudus „Premium“ draudimo variantu, galioja visų rizikų draudimas, kuris atlygina nuostolius ne tik dėl visų įvardintų rizikų, bet ir kitų nepaminėtų įvykių (pvz., jei ant kilimo išsilietų dažų skardinė). Visų rizikų draudimui draudžiamąjį įvykių atveju taikoma besąlyginė išskaita nurodyta draudimo sutartyje.

---

### Drauddami pastatus, Jūs kartu apdraudžiate:

- įrenginius, esančius pastato viduje: stacionarius šildymo, vandentiekio, kanalizacijos įrenginius;
- pastato elektros instaliacijos įrenginius;
- stacionarius vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius, stacionarią turto ir priešgaisrinės saugos įrangą;
- inžinerinius tinklus, esančius būsto sklype.

---

### Namų turto draudimui netaikomi draudimo išmokų apribojimai!

Jei namų turtas draudžiamas „Standartiniu+“ draudimo variantu, maksimali išmoka už pavyzdžiui, vaizdo ir garso aparatūrą, būtų 1 800 Eur (remiantis nustatytais Taisyklių 1 priede nurodytais išmokų limitais – 15 proc. nuo draudimo sumos, t. y. 12 000 Eur x 15 proc. = 1 800 Eur). „Premium“ variantas – be šio apribojimo. Jei vaizdo ir garso aparatūros būtų pavogta už 2 900 Eur – tokią išmoką Jūs ir gautumėte.



# ATVEJAI, KAI DRAUDIMAS NEGALIOJA

## **Su pastatų būkle susiję atvejai nedraudžiami:**

- avarinės būklės ir nugriauti skirti pastatai bei tokiuose pastatuose esantis turtas;
- savavališkai, negavus statybos leidimo ir be suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja įstatymas, pastatyti pastatai;
- šiltnamiai, kurie neturi stacionarių pamatų ir jų karkasai yra pagaminti iš medžio ar plastiko, arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
- šuliniai, vandens gręžiniai, drenažo sistemos, be reikiamo leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginiai.

## **Su namų turtu susiję atvejai nedraudžiami:**

- programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį) ir kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose, magnetiniuose diskuose;
- dokumentai, kurių negalima atkurti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis: kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, kelionės ir kitokie bilietai; draudėjo sukurti meno kūriniai; pinigai banko arba banko kortelių sąskaitose;
- namų turtas, esantis patalpose, kuriose vykdoma komercinė / gamybinė veikla;
- augalai, paukščiai, žuvis ir kiti gyvūnai;
- statybinės medžiagos, gaminiai ir statybos produktai;
- krosnių kuras, dujos, bet koks kietasis kuras;
- visų rūšių motorinės transporto priemonės, keturračiai ir priekabos, benzinas ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės, išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, žoliajoves, vandens transporto priemones, kurių neprivaloma registruoti Vidaus vandenų laivų registre.
- skraidymo ar skraidantys aparatai (pvz. dronai ir pan.).

## **Įvykus vagystei neatlyginami nuostoliai:**

- jei raktų vagystės ar plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.

## **Vagystės su įsibrovimu nuostoliai neatlyginami:**

- jei į patalpas patenkama pro neužrakinatas duris, neuždarytą langą ar pan.;
- kai į patalpas patenkama įveikus kliūtis, bet nepalikus įsibrovimo požymių;
- kai įsibrauta panaudojus pavogtą arba padirbtą raktą, tačiau neįrodoma, kad raktas buvo pavogtas arba padirbtas;
- jei namų turtas pavogtas neįėjus (pvz., pro atvirą langą);
- jei pavogtos pastato (patalpų) dalys, konstrukcijos, elementai (pvz., langai);
- kai į aptverto sklypo teritoriją patenkama pro atvirus vartus.

## **Apiplėšimo draudimo vietoje ir už draudimo vietos ribų nuostoliai neatlyginami:**

- už darbo įrankius ir įrangą, kuriuos draudėjas naudoja profesinėje ar verslo veikloje;
- už pagal panaudos sutartį naudojamą turtą;
- už mobiliuosius telefonus, kai namų turtas draudžiamas pagal „Standartinį“ draudimo variantą;
- už vertybes, išskyrus grynuosius pinigus, papuošalus arba bet kokius tauriųjų metalų dirbinius, dokumentus, kailio ir odos dirbinius.

### **Laikinas draudimas už draudimo vietos ribų negalioja:**

- turtui, esančiam ne nuolat gyvenamuose pastatuose (sodo namuose, vasarnamiuose, butuose), pagalbinuose pastatuose (daugiabučio namo sandėliukuose, ūkiniuose pastatuose), daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (koridoriuose, laiptinėse, balkonuose ir pan.) bei bet kokiuose negyvenamuose pastatuose, nepriklausomai nuo jų priklausomybės;
- kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų aukštojoje mokykloje ar kitoje mokslų įstaigoje (išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodytas studento daiktų draudimas);
- vertybėms (išskyrus nurodytoms Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte).

### **Gaisro nuostoliai neatlyginami:**

- jei turtas sugadintas arba sunaikintas dėl bet kokie šilumos poveikio (lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino arba sugadino kitą apdraustą turtą.

### **Vandens nuostoliai neatlyginami:**

- kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami arba juose vykdomi kapitalinio remonto darbai;
- dėl gruntinio vandens poveikio;
- jei vanduo naudojamas plauti arba valyti;
- jei netvarkingos ar nesandarios stogo dangos ar pastato išorinės sienos praleidžia vandenį;
- jei vanduo ištekėjo iš drenažo įrenginių;
- kai trūkę vamzdinai veikiama ilgalaikės korozijos.

### **Audros, potvynio, liūties, krušos ir sniego slėgio nuostoliai neatlyginami:**

- jei vanduo, sniegas, purvas patenka į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus (stogą, išorines sienas, langus, duris), išskyrus atvejus, kai šios angos atsirado dėl audros, potvynio, liūties, krušos, sniego slėgio ir yra pastatams padarytų nuostolių.

### **Gamtos jėgų nuostoliai neatlyginami:**

- kai pastatai yra nebaigti statyti, yra rekonstruojami arba juose vykdomi kapitalinio remonto darbai, išskyrus atvejus, kai pastatų išorinės atitvarinės konstrukcijos, t. y. stogas, durys, langai, išorinės sienos, nekeičiamos.

### **Potvynio nuostoliai neatlyginami:**

- jei draudimo vietoje buvo numatytas potvynis (įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, t. y. vertinant potvynio tikimybę analizuojamas 100 metų laikotarpis ir konkrečioje vietoje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).

### **Nuošliaužos nuostoliai neatlyginami:**

- jei jų atsiranda dėl šlaito erozijos, t. y. šlaito paviršiumi tekančio vandens nuoseklaus ardomojo darbo, sukeliančio pastatų deformacijas.

### **Nuostoliai dėl sudaužytų stiklų neatlyginami:**

- Daiktams, kurie sutarties sudarymo metu buvo įskilę ar sugadinti.
- Pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Šviestuvų stiklams, optinių prietaisų (filmavimo kamerų, fotoaparatus, žiūronų ir pan.) stiklams, televizoriams, rankiniam smulkiam inventoriui, laikrodžiams (šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas).
- Kai stiklo paviršius subraižomas ir panašiai apgadinamas jo nesudaužant.
- Mobiliesiems telefonams, nešiojamiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams bei jų ekranams (šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas, tik jei papildomai pasirinktas Mobilųjų telefonų, nešiojamų kompiuterių ir planšetinių kompiuterių draudimas pagal Taisyklių A.IV dalies, 1.17 punkto nuostatas).

### **Elektros įtampos svyravimų arba viršįtam- pio nuostoliai neatlyginami:**

- jei elektroninės technikos ir kompiuterinės įrangos gedimų atsirado dėl gamybos broko ir (arba) susidėvėjimo;
- jei gedimų atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų;
- jei įrangos gedimų atsirado ją neteisingai prijungus, sumontavus, netinkamai eksploatavus, aptarnavus arba prižiūrėjus.

### **Gedimų garantija:**

- neatlyginami variklių ir šildymo sistemų bei jų įrenginių gedimų nuostoliai:
  - kuriems galioja gamintojo garantija;
  - kurie yra senesni nei 10 metų.

## **VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS**

### **Nuostoliai neatlyginami dėl:**

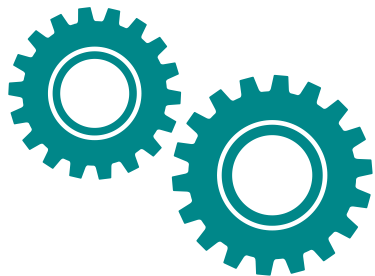
- trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs arba su Jumis susiję asmenys žinojote arba privalėjote žinoti;
- turto pametimo, dingimo, prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsibrovimo arba apiplėšimo požymių, sukčiavimo;
- vidaus gedimo ar perdegimo, staiga ir netikėtai įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu apdrausto turto viduje, dėl amžiaus, netinkamo eksploatavimo kai gedimą lėmė vidiniai faktoriai.
- mechaninio gedimo (lūžimo), įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį ir/ arba nesant išorinių poveikio faktorių.

### **Draudimo išmoka nemokama, jeigu apdraustas turtas buvo sunaikintas, sugadintas arba prarastas dėl:**

- neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, kondensato, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.). Tačiau atlyginame, jei šie procesai sugadino arba sunaikino kitą turtą – tokiu atveju nuostolius atlyginame tik už tą sugadintą arba sunaikintą apdraustą turtą.
- Pastato konstrukcijų suirimo, irimo, kritimo arba kitų pastato defektų, atsiradusių galiojant sutarčiai, kai tai atsitiko dėl apdraustame pastate arba bute vykdomų statybos, rekonstrukcijos, remonto, apdailos darbų arba dėl prieš sudarant sutartį vykdytų statybinių tyrinėjimų, projektavimo, statybos klaidų ir broko;
- vabzdžių, paukščių, graužikų, parazitų, naminių gyvūnų ir kitokių gyvūnų padarytos tiesioginės ir netiesioginės (pasekmės) žalos apdraustam turtui, išskyrus atvejus, kai dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, parazitų ir kitokių gyvūnų poveikio įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas turtas (atlyginami tik kitam apdraustam turtui padaryti nuostoliai);
- natūralaus pastatų arba pastato dalių sėdimo, plėtimosi.

### **Piktavališko pastato sugadinimo dėl trečiųjų asmenų veiksmų nuostoliai neatlyginami:**

- kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami arba juose vykdomi kapitalinio remonto darbai.



# „SKUBI PAGALBA NAMUOSE“

---



Visi, draudžiantys pastatus, kartu įsigyja paslaugą „Skubi pagalba namuose“ (žr. lentelėje).

PASLAUGA	APRAŠAS	DĖL KO GALI NUTIKTI NELAIMĖ (išsamiau – būsto draudimo taisyklėse)	PASLAUGŲ LIMITAI (jei įvykis pripažįstamas nedraudžiamu)
<b>Profesionalų pagalba telefonu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patarimai, ką daryti, jeigu sprogo vamzdis, didelė medžio šaka užkrito ant stogo ir pan.</li> </ul>		
<b>Vėjo / vėtros sukeltų padarinių tvarkymas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medžio pašalinimas nuo pastato.</li> <li>Draudimo vietos sutvarkymas (nuolaužų išvežimas).</li> <li>Laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.</li> </ul>	Audra, vėtra, stiprus vėjas.	
<b>Stiklo remontas / keitimas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laikinas lango, durų uždengimas.</li> <li>Stiklo, stiklo paketo pakeitimas.</li> <li>Šukių išvalymas.</li> <li>Saugos tarnybos apsaugomas Jūsų turtas, nepavykus įstatyti stiklų arba laikinai jų uždengti.</li> </ul>	Audra, vėtra, gaisras, vagystė išdaužus langą, vandalizmas.	
<b>Spynos remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spynos remontas, pakeitimas, avarinis atidarymas.</li> <li>Saugos tarnybos apsaugomas Jūsų turtas, nepavykus sutvarkyti arba pakeisti spynos.</li> </ul>	Vagystė, vandalizmas, savaiminis užrakto gedimas, rakto pametimas.	Medžiagų limitas 30 Eur
<b>Šildymo sistemos remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Šildymo sistemos avarijos pašalinimas, remontas, pirminiai šildymo katilo remonto darbai.</li> <li>Draudimo vietos sutvarkymas, išvalymas.</li> </ul>	Vandentiekio avarija, viršįtampis svyravimai, sprogimas, žaibo iškrova.	Darbų limitas 300 Eur
<b>Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Užsikimšusios kanalizacijos valymo darbai.</li> <li>Sistemos avarijos pašalinimas.</li> <li>Vandentiekio sistemos avarijos pašalinimas.</li> <li>Draudimo vietos sutvarkymas, išvalymas.</li> </ul>	Vandentiekio avarija, liūtis, potvynis.	
<b>Elektros vidaus tinklų remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saugiklių, elektros laidų pakeitimas.</li> <li>Laidų prijungimas prie elektros skaitliuko.</li> </ul>	Viršįtampių svyravimai, žaibo iškrova.	
<b>Drausto turto pervežimas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drausto turto gabenimas į Jūsų nurodytą vietą ir parvežimas atgal pašalinus priežastį.</li> </ul>		Iki 300 Eur



## PAPILDOMOS SĄLYGOS

- „Skubi pagalba namuose“ – paslauga, teikiama tik būsto draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- Paslaugų limitai, jei įvykis pripažįstamas draudžiamuoju, netaikomi. Limitai taikomi tik tada, jei įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju.
- Jei įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju (pagal būsto draudimo taisykles), Jūs vis tiek galėsite pasinaudoti paslauga „Skubi pagalba namuose“. Svarbu neviršyti nustatyto darbų ir medžiagų limitu.
- Nutraukus būsto draudimo sutartį, paslauga „Skubi pagalba namuose“ nutrūksta automatiškai.

## PASLAUGA NETEIKIAMA NEMOKAMAI, JEIGU:

- įvykis atsitiks dėl kitų priežasčių, nei nurodyta būsto draudimo taisyklėse.

## NAUDOJIMASIS PASLAUGA „SKUBI PAGALBA NAMUOSE“

- Atsitikus įvykiui, skambinkite „Lietuvos draudimo“ telefonu 1828 ir pasirinkite „1“ – pagalba kelyje arba „Skubi pagalba namuose“.
- Po iškvietimo pagalbos namuose tarnyba atvyksta į vietą: mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių; užmiestyje – ne vėliau kaip per 120 minučių.



# KĄ JUMS VERTA ŽINOTI

---



## JŪSŲ ATSAKOMYBĖ

**Pasikeitus draudimo rizikai** per 3 darbo dienas informuokite Luminor vadybininką raštu. Padidėjusią riziką gali lemti pradėtos statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbai, pradėta vykdyti komercinė veikla, būstas ilgiau nei 90 dienų per metus yra negyvenamas ir pan.

**Pasikeitus gyvenamajai vietai** informuokite Luminor vadybininką iki persikraustymo pradžios. Kitu atveju nutrūks draudimo apsauga.

Praradus namų raktus turite nedelsdami, ne vėliau kaip per 24 val., pranešti policijai ir „Lietuvos draudimui“ tel. 1828.

## DRAUDIMO BŪDAI

### BŪSTAS GALI BŪTI DRAUDŽIAMAS:

#### **Atkūrimo (statybine) verte**

Pastato atkūrimo vertė – tai analogiško naujo pastato (tokios pat paskirties, tipo, konstrukcijos), panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, atkūrimo (statybinė) vertė, apimanti įvykio vietos išvalymo, pastato suprojektavimo ir atstatymo išlaidas.

#### **Likutine verte**

Likutinė vertė – tai pastato atkūrimo vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą. Metinį pastatų nusidėvėjimo dydį (procentais) galite rasti Taisyklių 1 priede.

Draudžiami pastatai, kurių nusidėvėjimas yra didesnis kaip 50 proc., jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

**Saugokite vertingų daiktų dokumentus ir nuotraukas** – atsitikus nelaimei bus paprasčiau „Lietuvos draudimui“ pateikti informaciją apie dingusius daiktus.

**Rūpinkitės apdraustu turtu:** stogo dangą tvarkinga, nuvalytas sniegas, vamzdynai, elektros instaliacija nuolat prižiūrima ir tvarkinga, užraktai, spynos ir signalizacijos visą laiką tvarkingos.

### NAMŲ TURTAS GALI BŪTI DRAUDŽIAMAS:

#### **Atkūrimo verte**

Atkūrimo vertė – tai naujų analogiškos paskirties ir kokybės daiktų įsigijimo vertė.



## KAIP ATLYGINAMA PATIRTA ŽALA

Draudimo išmoka mokama vadovaujantis Kliento pateiktai nuostolių dydį ir faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais dokumentais (sąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) sunaikintą arba sugadintą per draudžiamąją įvykį turtą, įsigijimo ir kt. dokumentais) ir (arba) draudiko atliktu vertinimu.

Jūs esate atsakingi už draudžiamo objekto atkūrimo vertės teisingumą.

## BESĄLYGINĖ IŠSKAITA (KITAIP – FRANŠIZĖ). KAS TAI?

Besąlyginė išskaita – pavyzdžiui, 87 Eur besąlyginė išskaita: jei nukentėjusio pastato remontas arba pavogtas turtas kainuoja 2 900 Eur, draudimas padengia 2 813 Eur, Jūs – 87 Eur.

Kodėl naudinga drausti pasirinkus besąlyginę išskaitą? Mažesnė įmoka, nei draudžiant be išskaitos.

### AR ŽINOTE, KAD...

- Atlyginame užliejimo nuostolius, atsiradusius dėl žalos, kurią padarėte netyčia, pavyzdžiui, palikus atsuktą vandens čiaupą.
- Jeigu iš namuose esančio akvariumo išsilietų vanduo, atlygintume nuostolius už sugadintą arba sunaikintą Jūsų turtą!
- Nuostolius už sugadintus, sunaikintus arba pavogtus iš namų daiktus atlyginame atkūrimo verte – nusidėvėjimo išskaita netaikoma!
- Kraustydamiesi iš vieno būsto į kitą, galite pasinaudoti laikinuoju draudimu už draudimo vietos ribų: Jūsų daiktai bus saugomi dviejuose būstuose iki 3 mėnesių.
- Jei draudžiamasis įvykis atsirado dėl trečiųjų asmenų veiksmų (kaltės) ir yra nustatyti kaltininkai bei įrodyta jų kaltė, draudimo išmoka išmokama neišskaičiuojant besąlyginės išskaitos.
- Į nuostolio sumą įtraukiama ne tik pastato ar turto atstatymo suma, bet ir turto gelbėjimo išlaidos – visos būtinosios išlaidos, patirtos siekiant gelbėti turtą, sumažinti žalą.

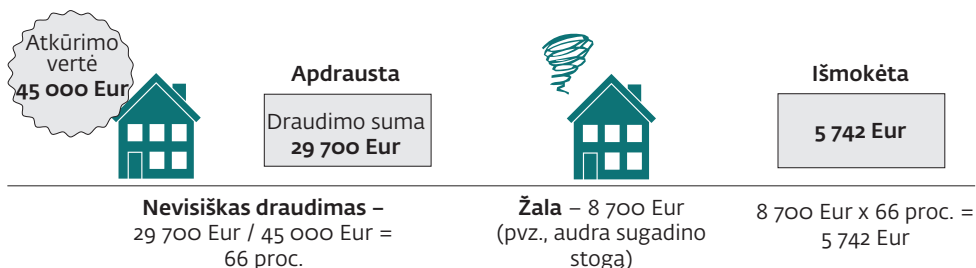
# LABAI SVARBU!

## DRAUDIMO VERTĖS NUSTATYMAS

Draudžiant savo būstą (pastatus) labai svarbu atkreipti dėmesį į draudimo sumą. „Lietuvos draudimas“ rekomenduoja atsižvelgti ir į draudimo vertę, reikiamą pastatui iš analogiškų medžiagų iki draudžiamojo įvykio atstatyti. Be to, klientas visada turi įvertinti į savo pastatą įdėtas investicijas, t. y. gal pastate yra brangių įrenginių, ir nustatyti draudimo sumą, kurios pakaktų nuostoliams, atsitikus draudžiamajam įvykiui, padengti.

Jei Jūsų būsto atstatymo vertė yra 45 000 Eur, t. y. tokios sumos reikėtų, kad atstatytumėte analogiškų medžiagų, ploto būstą, Jūsų draudimo suma turėtų būti lygi šiai sumai, t. y. 45 000 Eur.

Kas atsitinka, jei draudimo liudijime nurodoma mažesnė draudimo suma, šiuo atveju, tarkim, 29 700 Eur?



Klientas pasirinko draudimo sumą (29 700 Eur), kuri buvo gerokai mažesnė nei atkūrimo vertė (45 000 Eur), taigi būstą apdraudė nevisišku (proporciniu) draudimu, t. y. tik 66 proc. jo vertės. Patyrus žalą išmoka buvo sumažinta dėl nevisiško draudimo – buvo išmokėta tik 66 proc., t. y. 5 742 Eur.

# Ką daryti atsitikus įvykiui?



- Nedelskite ir praneškite kompetentingoms institucijoms, pavyzdžiui, apie vagystę – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei saugos tarnybai, apie komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, apie sprogią – policijai ir avarinei tarnybai.
- **Per vieną parą apie įvykį informuokite** „Lietuvos draudimo“ žalų centrą telefonu:
  - Lietuvoje 1828;
  - užsienyje + 370 5 266 6612.




Tel. 1828 galite susisiekti darbo dienomis:  
I–IV 8.00–18.00 val.;  
V 8.00–16.45 val.

- Pranešti apie įvykį galite ir internetu adresu [www.ld.lt](http://www.ld.lt), skiltyje „Praneškite apie įvykį“. Gavę pranešimą, su Jumis susisieksime ne vėliau kaip per tris darbo dienas.

## TURTO ŽALOS DEKLARACIJA

Jeigu Jus užlietų kaimynai, siūlome užpildyti turto žalos deklaraciją. Užpildžius turto žalos deklaraciją pagreitės žalos tvarkymo procesas ir draudimo išmoka greičiau pasieks Jūsų sąskaitą. Kadangi kaltininkas bus aiškus, Jums nedidės kitų metų įmoka, nors ir patirsite žalą. Turto žalos deklaraciją rasite internete adresu [www.ld.lt](http://www.ld.lt), skiltyje „Naudinga žinoti“.

## NORĖDAMI DRAUSTIS:

-  skambinkite tel. 1608;
-  užpildykite užklausą [www.luminor.lt](http://www.luminor.lt);
-  užsukite į Luminor skyrių.