

LUMINOR PIRKINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Galioja nuo 2025 m. 07 mėn. 01 d.)

Draudimas taikomas: <ul style="list-style-type: none">• Kaip papildoma draudimo paslauga• Pirkiniams įsigytiems fiziniuose ar elektroniniuose parduotuvėse atsiskaitant elektronine mokėjimo priemone – kortele	Įvykus draudžiamajam įvykiui, informuokite: <ul style="list-style-type: none">• el. paštu: info@compensa.lt• telefonu: 19111• compensa.lt
---	---

TERMINAI IR APIBRĖŽIMAI

Kortelė – Luminor banko Jums išduota elektroninė mokėjimo priemonė – kreditinė kortelė „Luminor Black“ ar kita kortelė (jeigu Bankas atskirai nurodė Jums, kad ji yra apdrausta ir išdavė tai patvirtinantį dokumentą), leidžianti elektroniniu būdu suformuoti mokėjimo nurodymus Bankui bei atsiskaityti už pirkinius fiziniuose ir elektroniniuose parduotuvėse.

Jūs (Apdraustasis) – Draudėjo (Banko) išduotos Kortelės turėtojas ir turinį interesą turintis Kortelėje nurodytas asmuo, kuriam išmokame draudimo išmoką.

Apmokėjimas (atsiskaitymas) kortele – apmokėjimo būdas, panaudojant Kortelę pirkinio įsigijimo vietoje ar Kortelės duomenis atsiskaitant internetu.

Mes (Draudikas) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, kodas 304080146, adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius.

Draudėjas (Bankas) – „Luminor Bank AS“, įmonės kodas: 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estija, Lietuvos Respublikoje veikiantis per „Luminor Bank AS“ Lietuvos skyrių („Luminor Bank AS“ Lietuvos skyrius), skyriaus kodas: 304870069, adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, www.luminor.lt, info@luminor.lt.

Pirkinio draudimo vertė – pirkinio atkuriamoji vertė – pinigų suma, reikalinga išleisti norint įsigyti naują tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir paskirties, analogišką ar artimų parametru pirkinį, neviršijant sumokėtos pirkinio kainos.

Renginio bilietas – tai fizinis ar elektroninis dokumentas, suteikiantis Jums teisę patekti ir dalyvauti konkrečiame renginyje Lietuvoje, Latvijoje ar Estijoje, ir kuriame yra nurodyti renginio duomenys (pavadinimas, data, laikas, vieta), bilieto kaina.

DRAUDIMO OBJEKTAS

1. Draudimo objektu gali būti Jūsų turiniai interesai, susiję su:
 - dėl draudžiamojo įvykio pasireiškusia žala Jums nuosavybės teise priklausančiam pirkiniui, įsigytam panaudojus Kortelę;
 - finansiniais nuostoliais, dėl draudžiamojo įvykio negalint panaudoti Renginio bilieto, įsigyto panaudojus Kortelę.
2. Apdraustas gali būti tik pirkiny, kuris buvo įsigytas iš juridinio asmens, kurio įprasta veikla yra tokių pirkinių prekyba, o pats pirkiny turi būti ilgalaikio – ne mažiau kaip 3 metų galutinio naudojimo kilnojamas turtas, skirtas buitiniam naudojimui. Tai gali būti buitinė technika (įskaitant įmontuojamą), namų apyvokos prekės, aplinkos tvarkymo įranga, dėvima elektronika, kompiuterinė technika, telefonai, garso ir vaizdo įranga, muzikos instrumentai, išskyrus prekes, šiose taisyklėse nurodomas kaip nedraudžiamas turtas.
3. Apdraustas gali būti tik renginio bilietas, kuris buvo įsigytas iš juridinio asmens, kurio įprasta veikla yra tokių renginio bilietų prekyba. Renginio bilieto nepanaudojimo atveju atlyginsime biliete nurodytos jo kainos dydžio išlaidas ir atlyginsime tik Jūsų ir Jūsų šeimos narių bilietų išlaidas į konkretų renginį, nepaisant to, kad pirkote daugiau bilietų į šį renginį. Bet kokios kitos išlaidos, susijusios su negalėjimu panaudoti Renginio bilietus nėra draudimo objektas. Šeimos nariai šios sąlygos kontekste suprantami kaip Jūsų sutuoktinis ir vaikai (biologiniai ir įvaikiai) iki 18 metų (imtinai) amžiaus.
4. Draudimo apsauga taikoma tik pirkiniams, kuriuos Jūs pats naudojate, todėl pirkiniams, kurie nors ir Jums priklauso, tačiau buvo bet kokių pagrindų perduoti naudoti kitiems asmenims, išskyrus šeimos narius, draudimo apsauga netaikoma. Šeimos nariai šios sąlygos kontekste suprantami kaip asmenys, gyvenantys tuo pačiu adresu.
5. Pirkiny yra laikomas apdraustu tik tokia dalimi, kokia jo kaina buvo visiškai sumokėta Kortele. Ši sąlyga taikoma visų pirma tais atvejais, kai pirkiny yra įsigijamas su nuolaida ar kitokių akcijų metu, o vėliau jo vertė padidėja. Kai už pirkinį atsiskaitoma dalimis arba atsiskaitymas atidedamas, pirkiny laikomas apdraustu tik tokia dalimi, kokia sumokėta Kortele arba pervedimais iš su Kortele susietos Banko sąskaitos, su sąlyga, kad pirmoji įmoka atlikta Kortele. Bet kuriuo atveju draudimo išmokos dydis niekada negali viršyti už pirkinį faktiškai sumokėtos sumos.

DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO LAIKAS

6. Draudimo apsauga pirkinio rizikos atveju galioja visame pasaulyje 210 kalendorinių dienų nuo faktinio pirkinio Jums perdavimo momento. Jei šio momento neįmanoma pagrįsti atitinkamais dokumentais, draudimo apsaugos laikotarpis baigiasi 210 dieną nuo pirkinio kainos ar pirmos įmokos už jį (kai mokėjimas išdėstytas ar atidėtas) sumokėjimo. Draudimo apsauga dėl Renginio bilieto nepanaudojimo galioja 210 kalendorinių dienų nuo jo įsigijimo dienos. Bet kuriuo atveju, draudimo apsauga galioja ne ilgiau negu Kortelės galiojimo terminas, todėl jeigu kortelė galios trumpiau negu konkrečiam pirkiniui suteikta 210 dienų apsauga ar ji bus užblokuota, tai draudimo apsauga pirkiniams negalios.

NEDRAUDŽIAMAS TURTAS

7. Nedraudžiame bet kokio įsigyto naudoto, atnaujinto pirkinio ar įsigyjamų pažeistų pirkinių.

8. Nedraudžiame turto, įsigyto iš fizinių asmenų, o taip pat turto, kurio įsigijimo negalite pagrįsti bankiniu mokėjimo nurodymu ir fiskaliniu kvitu ar sąskaita-faktūra, įskaitant tuos atvejus, kai šiuos dokumentus vėliau praradote.
9. Nedraudžiame akvariumų, baseinų ir jų priedų, batutų, žaislų. Taip pat nedraudžiame ginklų, ginklų priedėlių ir šovinių bei jų kolekcijų.
10. Nedraudžiame drabužių, avalynės, rankinių (įskaitant portfelius, krepšius, kuprines, dėklus).
11. Nedraudžiame nekilnojamojo turto, kuris laikomas ne tik patalpų ar kito statinio konstrukcijų dalimi, bet ir kokio stacionariai įmontuoto / pritvirtinto turto, tokio, kaip patalpų signalizacija, šviestuvai, taip pat santechnikos įrenginių, įskaitant praustuvus, vonias ir dušo kabinas; nedraudžiame elektros instaliacijų; nedraudžiame patalpų grindų, lubų bei sienų dangų, šildymo, kondicionavimo, vėdinimo ir kitų įrenginių, susijusių su nekilnojamojo turto eksploatavimu ir kito turto, kurio tikslinė paskirtis yra susijusi su stacionaria nekilnojama vieta bei įrengimu.
12. Nedraudžiame medicininės įrangos (reguliuojamų lovų, spec. kėdžių, reabilitacijos įrangos ir pan.) ir prietaisų, išskyrus insulino pompas, kraujospūdžio matuoklius, inhaliatorius, pulsoksimetrus, oksimetrus, elektrinius termometrų, masažui skirtas įrangas.
13. Nedraudžiame visų rūšių motorinių transporto priemonių (įskaitant keturračius, riedžius ir paspirtukus), oro (skraidymo ar skraidančiųjų aparatų, pavyzdžiui, dronų, skraidyklų, ir pan.) ir vandens transporto priemonių (išskyrus kanojas, burlentes, irklentes ir pripučiamas valtis, aitvarus (kaitus)), jų sudėtinių, atsarginių dalių bei detalių, raktelių, pultelių, papildomos įrangos ir priedų, tokių kaip automobilinės kėdutės, dviračių laikikliai, padangos ir pan., o taip pat kitos papildomos stacionariosios ar kilnojamosios įrangos, esančios transporto priemonėje.
14. Nedraudžiame žemės ūkio padargų, įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis, ir įrangos (melžimo įrangos, pieno šaldytuvų, šėrimo įrangos ir pan.), žemės ūkio produkcijos ir atsargų.
15. Nedraudžiame grynųjų pinigų, finansinių ir kitų dokumentų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų (prieš 50 metų ir anksčiau sukurtas namų turtas ar jų dalys, turintys išliekamąją materialinę vertę), bet kokių kolekcijų ir jų dalių (numizmatikos, filatelijos, medžioklės trofėjų, modelių, plokštelių, diskų ir kt.).
16. Nedraudžiame bet kokios rūšies kuro, sprogstamųjų ar radioaktyviųjų, pavojingų cheminių medžiagų, trąšų, pesticidų, sėklų, statybinių medžiagų ir jų gaminių.
17. Nedraudžiame alkoholio ir tabako gaminių, vaistų, maisto produktų, elektroninių cigarečių, kosmetikos, parfumerijos, buitinės chemijos, augalų, gyvūnų.
18. Nedraudžiame programinės įrangos bei duomenų laikmenose esančios informacijos.

DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

19. Draudžiamuoju įvykiu pirkinio atveju gali būti laikomas staigus ir netikėtas jo sugadinimas, sunaikinimas ir netekimas.
20. Renginio bilietų nepanaudojimo atveju draudžiamuoju įvykiu laikoma draudimo apsaugos laikotarpiu pasireiškusi:
 - 20.1. Jūsų ar Jūsų iki 12 metų amžiaus vaiko (biologinio ir įvaikio), staigi liga, pasireiškusi likus 5 ar mažiau dienų iki renginio datos ir lemianti Jūsų nedarbingumą, pripažintą medicinos įstaigos. Jūs privalėsite mums pateikti nedarbingumo pripažinimo įrodymus;
 - 20.2. Jūsų giminaičio ar Jūsų mirtis, pasireiškusi 10 ar mažiau dienų iki renginio datos. Giminaičiai šios sąlygos kontekste suprantami, kaip Jūsų tėvai, broliai ir seserys, vaikai (biologiniai ir įvaikiai), seneliai, sutuoktinis ir jo tėvai.
21. Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei įvykio priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo (nedraudžiamieji įvykiai):
 - 21.1. Vien tik vidinis bet kokio elektroninio įrenginio gedimas, kuris nebuvo nulemtas išorinio poveikio;
 - 21.2. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lokautas; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisėsaugos institucijų nurodymu, ugnikalnio išsiveržimas;
 - 21.3. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;
 - 21.4. Vabzdžių, graužikų, parazitų, gyvūnų, naminių augintinių, augalų poveikis;
 - 21.5. Korozija, pelijimas, puvinimas, grybelis, natūralus nusidėvėjimas, ilgalaikis vandens kaupimasis ar garų kondensavimasis, plovimui ar valymui naudotų skysčių (vandens, valiklių, ir pan.) poveikis;
 - 21.6. Brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, įrengimų naudojimas;
 - 21.7. Vykdomi statybos, rekonstrukcijos, remonto darbai;
 - 21.8. Pirkinio pametimas, pamišimas, iššvaistymas, dingimas, nežinomos įvykio aplinkybės (laiko, vietos ir pan.) ar įprasta vagystė (nesant įsilaužimo požymių), plėšimas, apgaulė, pasisavinimas, sukčiavimas;
 - 21.9. Klaidos ir trūkumai, už kuriuos yra atsakingas gamintojas, tiekėjas, pardavėjas, montuotojas, garantinį aptarnavimą atliekanti įmonė;

- 21.10. Lietaus, sniego, audros, liūties ar kitų kritulių poveikis lauke ar atvirose priestatuose esančiam pirkiniui (išskyrus atvejus, kai jis yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke);
- 21.11. Įbrėžimai, sulenkimai, estetinio vaizdo praradimas, ištepimai, įlenkimai, nubrozdinimai, kai tai netrukdo pirkinio naudojimui ir jo funkcionalumui;
- 21.12. Pirkinio naudojimas ne pagal paskirtį ar pažeidžiant gamintojo reikalavimus, neteisingas pajungimas ar sumontavimas, netinkamas aptarnavimas ar priežiūra, modifikavimas;
- 21.13. Apdraustojo ir su juo susijusių asmenų tyčiniai veiksmai;
- 21.14. Apdraustojo patirtos išlaidos už pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo su mumis suderinta;
- 21.15. Pirkinio naudojimas komerciniais ar profesiniais tikslais;
- 21.16. Pirkinio perleidimas naudotis su apdraustuoju susijusiems arba tretiesiems asmenims
- 21.17. pirkinio (de)montavimas, transportavimas, atliekamas trečiųjų asmenų;
- 21.18. Tikslinis apdorojimas terminiu būdu (lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, deginant ir pan.);
- 21.19. Vagystė iš automobilio, išskyrus tuos atvejus, kai pirkinys buvo laikomas tvarkingai užrakintos transporto priemonės bagažinėje arba specialioje slėptuvėje ir yra aiškios laužimosi į automobilį žymės.
- 21.20. Netiesioginiai nuostoliai, patirti nesant galimybės naudotis preke (abonementinis mokestis ar pan.);
- 21.21. Techniškai netvarkingo pirkinio, kai jam buvo būtinas remontas, naudojimas;
- 21.22. Gedimas ar atsarginių dalių ir darbo išlaidos, patirtos dėl gamintojo atšaukimo;
- 21.23. Pirkinio dalys, pagal savo paskirtį ar darbo pobūdį linkusios nusidėvėti, susinaudoti ar kurios yra periodiškai keičiamos (pavyzdžiui, valdikliai, pulteliai, baterijos, akumulatoriai (įskaitant kai jie yra sudėtinė pirkinio dalis), įkrovikliai, filtrai ir pan.).

DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA, LIMITAI

22. Draudimo suma yra lygi faktiškai sumokėtai pirkinio kainai, nebent konkreitiems pirkiniams yra taikomas šioje taisyklėse nurodytas limitas, kurio neviršydami išmokėsime draudimo išmoką. Panaudota draudimo suma ir limitai neatsistato, tačiau pasibaigus draudimo laikotarpiui (kalendoriniams metams), draudimo limitai atsistato naujam apsaugos laikotarpiui automatiškai.
23. Jeigu teikiant pirkinių draudimo paslaugas, Jūs tik ką įsigijote naują Kortelę, draudimo apsaugos laikotarpis Jums pradėdamas skaičiuoti nuo Kortelės aktyvavimo dienos ir nieko papildomai aktyvuoti ar atskirai užsakyti šios paslaugos nereikia. Jei Kortelę buvote įsigiję iki pirkinių draudimo paslaugos teikimo pradžios, draudimo apsaugos laikotarpio pradžia yra skaičiuojama nuo atskiro viešo pranešimo, apie šios draudimo paslaugos taikymą, dienos arba jame nurodytos kitos datos.
24. Draudimo išmokai, dėl kiekvieno pirkinio, yra taikoma 30 EUR draudimo išskaita, kuri suprantama, kaip Jums tenkanti nuostolių suma.
25. Draudimo išmokų limitai:

Visam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui (kalendoriniams metams)	8000 EUR
Vienam draudžiamajam įvykiui (nuostoliai kilę tuo pačiu metu ir dėl tos pačios priežasties)	4 000 EUR
Vienam pirkiniui	2 000 EUR
Draudimo išmokos limitas vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: • juvelyriniams dirbiniams, iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniams, perlams, kailiams ir kailių dirbiniams, • Rankiniams laikrodžiams.	400 EUR vienam objektui
Draudimo išmokos limitas vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: • kompiuteriams, jų dalims ir išorinei įrangai*; • mobiliems telefonams; • akinams, įskaitant saulės akinius; • išmaniesiems laikrodžiams ir apyrankėms, ausinėms.	800 EUR vienam objektui
Draudimo išmokos limitas vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojamas šiems pirkiniams: - renginio bilietams.	500 EUR

KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?

26. Draudžiamąjį įvykių nuostolių dydį mes galime apskaičiuoti vadovaudamiesi įvykio vietos apžiūra, Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateikta informacija bei Pirkinio draudimo vertę patvirtinančiais dokumentais.
27. Pirkinys laikomas sunaikintu, jei jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Pirkinys laikomas netektu, jei buvo pavogtas.

28. Jei pirkinys sugadintas, jo nuostolių dydis yra jo remonto išlaidos. Jei pirkinys sunaikintas ar netektas, jo nuostolių dydis yra jo vertė prieš pat įvykį, išskaičiuavus pirkinio liekanų vertę, bet visais atvejais ne daugiau kaip suma, išleista pirkiniui įsigyti. Mums paprašius, sunaikintą pirkinį turite perduoti mūsų nuosavybei, nekeičiant jo būklės po draudžiamojo įvykio.
29. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos pirkinio patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su pirkinio būkle prieš draudžiamąjį įvykį; taip pat defektų, buvusių iki įvykio, taisymui ir išlaidos, kurios būtų patirtos net jeigu nebūtų buvę įvykio. Į nuostolių sumą visais atvejais neįtraukiami nuostoliai dėl pirkinio dalių, pagerinimų kurie nors ir sudaro daikto visumą, tačiau buvo įsigyti ne draudimo apsaugos laikotarpiu ar nepanaudojus Kortelės, kuriai taikoma draudimo apsauga.
30. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis ir apskaičiuojant draudimo išmokos dydį. Jeigu tyrimas tęsiasi ilgiau, mes Jus informuosime apie tyrimo eigą. O jei tyrimas užsitęs iš viso ilgiau kaip 3 mėnesius ir mes vis dar nesutarsime dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų prašymu išmokėsime neginčijamą sumą.

DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS AR MAŽINIMAS

31. Šis pirkinų draudimas yra papildomo draudimo paslauga, kas reiškia, kad mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu pirkinys yra apdraustas bet kuria kita draudimo sutartimi bet kurioje draudimo bendrovėje. Jeigu pirkinys kita draudimo sutartimi apdraustas tik iš dalies, iš mūsų apskaičiuotos galutinės draudimo išmokos išskaičiuosime pagal kitą draudimo sutartį atlygintą sumą. Jeigu pirkinys nėra apdraustas jokia kita draudimo sutartimi, šiose taisyklėse aprašytas pirkinų draudimas laikomas pagrindine draudimo sutartimi. Jei sudarius pirkinų draudimo sutartį, pirkinį vėliau apdrausite kita draudimo sutartimi, pirkinio draudimo sutartis bus automatiškai laikoma papildoma draudimo sutartimi.
32. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.
33. Nemokėsime draudimo išmokos, jeigu dėl bet kokių priešasčių pirkinio įsigijimo nepagrįsite bankiniu mokėjimo nurodymu ir įskaitomu ir išsamiu fiskaliniu kvitu ar sąskaita-faktūra. Tai reiškia, kad bet kokios kitos priemonės, tarkim banko išrašas, pažyma ar kita, įsigijimui pagrįsti negali būti naudojamos.
34. Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:
 - 34.1. Jūs praleidote terminą pranešti apie įvykį ir dėl to negalime įsitikinti jo pasireiškimo aplinkybėmis bei nustatyti tikslią nuostolių sumą arba kai ji galimai padidėjo dėl šios pareigos neįvykdymo.
 - 34.2. Jūs nevykdote mūsų raštiškų nurodymų, įskaitant pateiktus šiose taisyklėse, vengiate bendradarbiauti, trukdote išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinate arba siekiate nepagrįstai gauti draudimo išmoką, pavyzdžiui, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, nurodomos netikslios ir (ar) ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai;
 - 34.3. Jūs nepateikiate pirkinio įsigijimą pagrindžiančių dokumentų – mokėjimo nurodymo ir fiskalinio kvito ar sąskaitos-faktūros.

PASIREIŠKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

35. Apie įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas praneškite mums telefonu 19111 ar internetu www.compensa.lt.
36. Jei mes paprašysime, Jūs turite nurodyti atsakingą asmenį (jei tai aktualu), aprašyti įvykio aplinkybes, pateikti sugadinto pirkinio nuotrauką, leisti mums apžiūrėti įvykio vietą ir pirkinį. Privalote pateikti sąskaitas-faktūras, pirkimo kvitus, patvirtinančius nuostolio dydį bei pirkinio įsigijimo faktą. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju privalote pateikti įvykio patvirtinimus iš gaisrinės ar policijos.
37. Privalote informuoti mus, jei pirkiniui taikoma draudimo apsauga pagal bet kokias kitas draudimo sutartis mūsų ar kitoje draudimo bendrovėje.
38. Turite imtis prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikytis mūsų nurodymų.
39. Be mūsų suderinimo nepradėkite pirkinio remonto ar šalinimo.

KITI SUSITARIMAI

40. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.
41. Bet koks tarpusavio pranešimas gali būti pateikiamas Jums paskambinus mums telefonu 1911 ar siunčiant įprastu ar elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu info@compensa.lt, nurodytu draudimo sutartyje ar kitame pranešime apie kontakto pakeitimą. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.
42. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.