

LUMINOR PASLAUGŲ TEIKIMO BENDROŠIOS TAISYKLĖS

Ši taisyklių redakcija galioja nuo 2024 m. kovo 1 d.

TURINYS

1. Kas mes esame?	4
2. Kas yra šis dokumentas?	5
3. Kaip pradėti naudotis mūsų paslaugomis?.....	6
4. Kokie dokumentai taikomi mūsų tarpusavio santykiams?	6
5. Kaip mes jus informuosime apie mūsų tarpusavio sutarčiai taikomas taisykles?	7
6. Ką reikia žinoti apie saugumą?	7
7. Kas yra nuotolinė sutartis ir ką turite apie ją žinoti?.....	7
8. Kaip galite atsisakyti nuotolinės sutarties?	8
9. Ar atliksime jūsų patikrinimą?	8
10. Kokie reikalavimai dokumentams, kuriuos mums pateikiate?	8
11. Kas nutiks, jei nebendradarbiausite?.....	9
12. Kokios su tvarumu susijusios informacijos galime paprašyti?.....	10
13. Ar galite paskirti atstovą, kuris veiktų jūsų vardu?.....	10
14. Kaip galite su mumis bendrauti?	10
15. Kaip su jumis bendrausime?.....	11
16. Kada laikoma, kad pranešimas gautas?	11
17. Kokia kalba bendrausime vieni su kitais?	12
18. Kiek turėtumėte mokėti už mūsų teikiamas paslaugas?.....	12
19. Ar teikiame mokesčių ar teisinės konsultacijas?.....	13
20. Kaip iš jūsų rinksime mokesčius?	13
21. Ar turime teisę atlikti užskaitą?.....	13
22. Kokias nacionalines ar tarptautines sankcijas taikome ir ar jūs turite jų paisyti?.....	14
23. Ar galime apriboti paslaugų teikimą arba atsisakyti jas teikti?	14
24. Kaip mes arba jūs galite nutraukti sutartį?.....	15
25. Ar yra papildomų atvejų, kai galime nutraukti sutartį?	15
26. Ar tvarkome jūsų asmens duomenis?	16
27. Ar kam nors perduosime jūsų duomenis?.....	16
28. Ar galime mes arba jūs perleisti teises ar pareigas kitam asmeniui?.....	18
29. Kas atsitinka, jei gaunate lėšų, kurių neturėjote gauti?.....	18
30. Kas atsitinka susidarius nenugalimos jėgos aplinkybėms?.....	18
31. Ar atlyginsime žalą, jei dėl mūsų kaltės patirsite nuostolių?	19
32. Ar mūsų paslaugos kada nors pasikeis?.....	19
33. Ar galime pakeisti mūsų sutarčiai taikomas taisykles?	20
34. Kas yra užtikrinimo priemonė, įkeitimas ir finansinis užstatas ir kaip jie veikia?.....	20
35. Kokios įkeitimo ir finansinio užstatato taisyklės jums taikomos?	20
36. Kas yra kintama bazinė palūkanų norma?.....	22
37. Kas atsitiks, jei kintama bazinė palūkanų norma taps neigiama, ar mes jums sumokėsime?.....	22
38. Ar galime pakeisti bazinę palūkanų normą kita palūkanų norma?.....	23
39. Kaip jus informuosime apie bazinės palūkanų normos pakeitimą?	23
40. Kaip galite nesutikti su bazinės palūkanų normos pakeitimu kita norma?.....	23
41. Kokie įstatymai taikomi mūsų teisiniams santykiams?	24

42. Kaip galite pateikti skundą?	24
43. Kur galite pateikti ieškinį teismui?	25
44. Kas prižiūri mūsų veiklą?	25
45. Apibrėžtys	25
46. Terminų lentelė	28



Luminor

1. KAS MES ESAME?

Esame Estijos Respublikoje įsteigta kredito įstaiga Luminor Bank AS. Turime filialus Latvijos Respublikoje ir Lietuvos Respublikoje. Mūsų kontaktiniai duomenys:

Luminor Estija: Luminor Bank AS, reg. Nr. 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estijos Respublika, tel.: +372 628 3300, el. paštas: info@luminor.ee, interneto svetainė: www.luminor.ee.

Luminor Latvijos skyrius: Luminor Bank AS Latvijos skyrius, reg. Nr. 40203154352, adresas: Skanstes iela 12, LV-1013, Ryga, Latvijos Respublika, tel.: +371 67171880, el. paštas: info@luminor.lv, interneto svetainė: www.luminor.lv.

Luminor Lietuvos skyrius: Luminor Bank AS Lietuvos skyrius, reg. Nr. 304870069, adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, Lietuvos Respublika, tel.: +370 5 239 3444, el. paštas: info@luminor.lt, interneto svetainė: www.luminor.lt.

Luminor

Luminor Bank AS Lietuvos skyrius • Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, Lietuvos Respublika
reg. Nr. 304870069 • PVM kodas LT100011758514 • +370 5 239 3444 • info@luminor.lt

2. KAS YRA ŠIS DOKUMENTAS?

Šis dokumentas vadinamas Luminor paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis. Tai sutartis, kuria sukuriamos jūsų ir mūsų sutartinės teisės bei pareigos ir nustatomos bendrosios taisyklės, taikomos mūsų tarpusavio santykiams.

Galite rasti nuorodą į dokumentą, kuriame pateikiamos taisyklės, apimančios panašias temas, kurios aptartos ir šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse. Neatsižvelgiant į tokio dokumento pavadinimą, tokia nuoroda reiškia nuorodą į šias Luminor paslaugų teikimo bendrąsias taisykles.

3. KAIP PRADĖTI NAUDOTIS MŪSŲ PASLAUGOMIS?

Norėdami pradėti naudotis mūsų paslaugomis, turite sudaryti su mumis sutartį. Mes galime atsisakyti sudaryti su jumis sutartį be jokio paaiškinimo ar pagrindimo.

Sutartį su mumis galite sudaryti toliau nurodytais būdais, jei jie mums priimtini:

- a. raštu,
- b. forma, kurią galima atgaminti raštu,
- c. elektroniniu būdu,
- d. žodžiu,
- e. atliktais atitinkamais veiksmais. Pavyzdžiui, kai pradėdate naudotis mūsų paslaugomis, tai reiškia, kad sutinkate su sutartimi dėl tokių paslaugų teikimo.

Jei prašome patvirtinti sutarties sudarymą pasirašant jos egzempliorių ar kitu būdu, privalote patvirtinti. Tačiau net jei nepatvirtinsite, kaip prašėme, sutartis vis tiek galios.

Jūs ir mes galime pasirašyti arba patvirtinti dokumentą elektroniniu būdu, naudodami bet kokio mums priimtino tipo elektroninį parašą. Jūs ir mes sutinkame, kad toks elektroninis parašas prilygsta ranka padėtam parašui. Mes neatsakome už ne mūsų išduoto elektroninio parašo veikimą, galiojimą ir naudojimą. Jūs privalote laikytis elektroninį parašą išdavusios šalies nustatytų taisyklių.

4. KOKIE DOKUMENTAI TAIKOMI MŪSŲ TARPUSAVIO SANTYKIAMS?

Pateikę paraišką dėl mūsų paslaugų, pradėję jomis naudotis arba sudarę su mumis sutartį, sutinkate laikytis šių Luminor paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, mūsų paslaugų teikimo sąlygų ir kainyno.

Jei jus aptarnauja Luminor Estija, mūsų santykiams su jumis bus taikomi jo pateikti dokumentai. Jei jus aptarnauja Luminor Latvijos skyrius, mūsų santykiams su jumis bus taikomi jo pateikti dokumentai. Jei jus aptarnauja Luminor Lietuvos skyrius, mūsų santykiams su jumis bus taikomi jo pateikti dokumentai.

Toliau pateikiama įvairių dokumentų, kurie yra mūsų sutarties su jumis dalis, teisinės galios hierarchija:

- a. paslaugų teikimo sutartis,
- b. mūsų kainynas,
- c. paslaugų teikimo sąlygos,
- d. Luminor paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.

Tai reiškia, kad paslaugų teikimo sutarties nuostatos turi viršenybę prieš mūsų kainyno, paslaugų teikimo sąlygų ir Luminor paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių nuostatas. Mūsų kainyno nuostatos turi viršenybę prieš paslaugų teikimo sąlygų ir Luminor paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių nuostatas. Paslaugų teikimo sąlygų nuostatos turi viršenybę prieš Luminor paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių nuostatas.

Jei teisės aktuose nustatyti privalomi reikalavimai, kurie skiriasi nuo kurio nors iš šių dokumentų nuostatų, tiek jūs, tiek mes vadovausimės teisės aktais.

5. KAIP MES JUS INFORMUOSIME APIE MŪSŲ TARPUSAVIO SUTARČIAI TAIKOMAS TAISYKLES?

Apie mūsų tarpusavio sutarčiai taikomas taisykles jus informuosime bet kuriuo iš toliau nurodytų būdų:

- a. mūsų interneto svetainėje,
- b. mūsų klientų aptarnavimo vietose,
- c. nuotolinio ryšio priemonėmis, tokiomis kaip el. paštas, interneto bankas, paštas.

6. KĄ REIKIA ŽINOTI APIE SAUGUMĄ?

Jūs turite saugoti visą informaciją, kurią žinodami galite naudotis savo lėšomis, ir bet kokią kitą asmeninę informaciją. Tai apima bet kokius prisijungimo vardus, PIN kodus, saugumo kodus, slaptažodžius, naudotojų numerius, autentifikavimo priemones, mokėjimo korteles, prietaisus ir kitus duomenis. Niekam neperduokite šių duomenų ir neleiskite jais naudotis.

Jei kyla abejonių dėl jūsų duomenų saugumo, turite nedelsdami mums apie tai pranešti. Tai apima tokius atvejus, kaip mokėjimo kortelės, telefono ar autentifikavimo priemonės vagystė ar praradimas, taip pat bet kokia neteisėta prieiga prie jūsų PIN kodo, naudotojo numerio, autentifikavimo priemonės ar kitų duomenų, leidžianti naudotis jūsų lėšomis.

Mūsų telefono numerį ir kitą kontaktinę informaciją galite rasti mūsų interneto svetainėje ir šio dokumento 1 skirsnyje.

7. KAS YRA NUOTOLINĖ SUTARTIS IR KĄ TURITE APIE JĄ ŽINOTI?

Nuotolinė sutartis – tai sutartis, kurią sudarote nesusitikdami su mumis asmeniškai, pavyzdžiui, naudodamiesi internetu arba telefonu.

Sudarydami su mumis nuotolinę sutartį, jūs sutinkate, kad mes ją pradėtume vykdyti iš karto, t. y. nepasibaigus šio dokumento 8 skirsnyje nurodytam sutarties atsisakymo terminui. Ši nuostata taikoma ir nuotolinėms sutartims dėl paslaugų, už kurias turite sumokėti iš karto arba vėliau.

Nuotolinės sutarties sąlygos ir kita privaloma informacija pateikiama šio dokumento 17 skirsnyje nurodytomis kalbomis.

8. KAIP GALITE ATSIKASYTI NUOTOLINĖS SUTARTIES?

Jei esate vartotojas, tam tikrais atvejais pagal teisės aktus jums gali būti suteikta teisė atsisakyti sutarties. Tai reiškia, kad šiais tam tikrais atvejais galite atsisakyti nuotolinės sutarties per toliau nurodytą atsisakymo terminą. Visgi turėsite sumokėti už paslaugas, kurias jums jau suteikėme.

Jei norite pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, turite mums apie tai pranešti per atsisakymo terminą. Atsisakymo terminas – keturiolikos kalendorinių dienų laikotarpis nuo:

- a. nuo to momento, kai su mumis sudarėte nuotolinę sutartį, arba
- b. nuo to momento, kai gavote nuotolinės sutarties sąlygas ir kitą privalomą informaciją, jei tai nutinka vėliau, nei sudarėte sutartį su mumis.

Pranešimą apie sutarties atsisakymą mums galite pateikti paštu, el. paštu, skaitmeniniais kanalais arba asmeniškai atvykę į mūsų klientų aptarnavimo skyrių. Šį pranešimą turite pasirašyti ranka arba kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Praleidę sutarties atsisakymo terminą, nuotolinę sutartį galite nutraukti tik teisės aktuose arba nuotolinėje sutartyje numatytais atvejais.

9. AR ATLIKSIME JŪSŲ PATIKRINIMĄ?

Privalome atlikti reguliarius jūsų patikrinimus ir juos atliksime. Tai gali apimti jūsų sandorių šalių ir jūsų sandorių patikrinimą. Patikrinimą atliksime vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais ir savo vidaus politika. Šiuo tikslu galime paprašyti jūsų pateikti informaciją ir dokumentus, pavyzdžiui:

- a. jūsų gyvenamoji vieta (šalis) mokesčių tikslais,
- b. jūsų gyvenamosios vietos adresas,
- c. jūsų mokesčių mokėtojo kodas,
- d. jūsų sandorius patvirtinantys dokumentai, įskaitant dokumentus, susijusius su verslo santykiais su jūsų sandorio šalimi,
- e. dokumentai, patvirtinantys jūsų pajamų ir turto šaltinį,
- f. dokumentai, patvirtinantys jūsų valdymo ir nuosavybės struktūrą,
- g. informacija apie tai, kaip laikotės mūsų taikomų sankcijų.

Prašomą informaciją turite pateikti mūsų nustatyta forma ir per mūsų nustatytą terminą.

Kol atliekame patikrinimą, galime taikyti bet kokius apribojimus bet kuriai jums prieinamai paslaugai, pavyzdžiui, sustabdyti gaunamą ar atliekamą mokėjimą, apriboti jūsų prieigą prie skaitmeninių kanalų ir pan.

10. KOKIE REIKALAVIMAI DOKUMENTAMS, KURIUOS MUMS PATEIKIATE?

Mums teikiami dokumentai turi būti tikri, tikslūs, teisingi ir kokybiški – aiškūs, lengvai įskaitomi ir išsamūs.

Dėl bet kurio mums teikiamo dokumento galime paprašyti, o jūs privalote savo lėšomis:

- a. pateikti mums dokumento originalą arba notaro patvirtintą kopiją,
- b. pasirašyti dokumentą kvalifikuotu elektroniniu parašu arba ranka, patikrinus, ar dokumentas yra notaro patvirtintas,
- c. legalizuoti dokumentą arba patvirtinti pažyma Apostille, jei dokumentas sudarytas užsienyje,
- d. pasirūpinti dokumento vertimu į vieną iš šio dokumento 17 skirsnyje nurodytų kalbų,
- e. pasirūpinti, kad dokumento vertimas būtų patvirtintas notaro arba prisiekusiojo vertėjo.

Kol iki galo neįvykdysite mūsų prašymo, jūsų pateiktas dokumentas gali būti laikomas negaliojančiu.

Visą informaciją ir dokumentus, kuriuos mums pateikėte, turite nuolat atnaujinti. Tai apima, be kita ko, informaciją ir dokumentus dėl:

- a. jūsų ir jūsų naudos gavėjo,
- b. jūsų ir jūsų naudos gavėjo atstovų,
- c. jūsų sandorių.

Privalote nedelsdami mus informuoti, jei pasikeičia jūsų pateikta informacija ar dokumentai. Tai apima, pavyzdžiui, informaciją apie jūsų bankroto, restruktūrizavimo ar likvidavimo procedūrų inicijavimą ar pradėjimą, jūsų reorganizavimą ir pan.

Kol negausime iš jūsų pranešimo apie tokius pakeitimus, remsimės turima informacija ir dokumentais. Tokiu atveju jūs negalite pareikšti pretenzijų, kad mūsų veiksmai, kurių imamės remdamiesi tokiais dokumentais, yra neteisingi.

11. KAS NUTIKS, JEI NEBENDRADARBIUOSITE?

Jei nevykdysite savo įsipareigojimų, nustatytų šio dokumento 9 ir 10 skirsniuose, jei mūsų netenkins patikrinimo rezultatai arba jei rezultatai neatitiks teisės aktų, mes galime:

- a. atsisakyti užmegzti su jumis verslo santykius,
- b. nutraukti, sustabdyti ir (arba) apriboti esamus verslo santykius su jumis,
- c. nutraukti, sustabdyti ir (arba) apriboti bet kokių paslaugų teikimą jums,
- d. atsisakyti vykdyti, sustabdyti ir (arba) apriboti bet kokią jūsų inicijuotą arba jums skirtą operaciją.

Mes neatsakome už jokią žalą ar nuostolius, kuriuos galite patirti jūs ar bet kuri kita šalis dėl bet kurio iš pirmiau nurodytų įvykių. Be to, mes galime reikalauti, kad jūs atlygintumėte visus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ir žalą, kurią patyrėme dėl tokių įvykių.

12. KOKIOS SU TVARUMU SUSIJUSIOS INFORMACIJOS GALIME PAPRAŠYTI?

Teikdami jums paslaugas, laikomės savo Tvarumo politikos. Ji apima mūsų aplinkosaugos, socialinius ir valdymo tikslus. Šią politiką galite rasti mūsų interneto svetainėje. Be to, privalome:

- a. atsižvelgti ir valdyti tvarumo riziką, turinčią įtakos mūsų veiklai,
- b. atsižvelgti ir valdyti savo poveikį tvarumo veiksniams,
- c. reguliariai atskleisti susijusią informaciją.

Siekdami šio tikslo, galime paprašyti pateikti, o jūs privalote pateikti su aplinkosauga, socialine sritimi ar valdymu susijusią informaciją ir duomenis. Tai gali būti socialinės atsakomybės, tvarumo politika arba susiję vidaus dokumentai ir ataskaitos; informacija apie išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį arba jų apskaičiavimui reikalingi duomenys (pavyzdžiui, energijos suvartojimas); informacija apie atliekų tvarkymą; pastato energinio naudingumo sertifikatai; duomenys ir dokumentai, reikalingi siekiant nustatyti, ar veikla atitinka aplinkosauginiu požiūriu tvarius kriterijus ar tikslus.

13. AR GALITE PASKIRTI ATSTOVĄ, KURIS VEIKTŲ JŪSŲ VARDU?

Galite įgalioti vieną ar kelis atstovus, kurie jūsų vardu bendrautų su mumis. Jūsų atstovas turi mums pateikti mūsų reikalavimus atitinkantį įgaliojimo įrodymą. Pavyzdžiui, mes galime paprašyti įgaliojimą patvirtinti notariškai arba kitu būdu.

Mes galime patikrinti mums pateiktą įgaliojimą. Kol nebaigsime tikrinimo, galime neatsižvelgti į atstovo nurodymus ir neleisti jam naudotis mūsų paslaugomis. Jei mūsų netenkina įgaliojimo tikrumo įrodymai, galime:

- a. atsisakyti vykdyti bet kokią atstovo inicijuotą operaciją,
- b. atsisakyti teikti bet kokią atstovo inicijuotą paslaugą arba sustabdyti jos teikimą.

Jei manome, kad tai būtina, galime paprašyti, kad jūs:

- a. pats atliktumėte bet kokią operaciją, jei esate fizinis asmuo,
- b. atliktumėte bet kokį sandorį per tinkamai įregistruotus teisinius atstovus, jei esate juridinis asmuo ar teisinė struktūra,
- c. patvirtintumėte bet kokį jūsų atstovo inicijuotą sandorį.

Jūsų atstovo inicijuotas sandoris gali būti sustabdytas, kol įvykdysite mūsų prašymą. Mes neatsakome už jokią žalą ar nuostolius, kuriuos galite patirti jūs ar bet kuris kitas asmuo, jei įgyvendinsime savo teises.

14. KAIP GALITE SU MUMIS BENDRAUTI?

Su mumis galite bendrauti naudodamiesi mūsų interneto svetainėje pateiktais kontaktiniais duomenimis. Jei

prašome bendrauti su mumis tam tikru būdu ar formatu, turite vykdyti mūsų prašymą. Taip elgiamės siekdami užtikrinti jūsų asmens duomenų ir sandorių saugumą bei patvirtinti jūsų tapatybę.

15. KAIP SU JUMIS BENDRAUSIME?

Informaciją jums teiksime viešai arba asmeniškai.

Viešai prieinamą informaciją teiksime per pasirinktus visuomenei prieinamus kanalus, pavyzdžiui, klientų aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje, socialinėje žiniasklaidoje.

Informuosime jus asmeniškai, naudodami mūsų pasirinktas nuotolinio ryšio priemones, pavyzdžiui, skaitmeniniais kanalais, el. paštu, SMS pranešimais, laišku. Mums paprašius, privalote asmeniškai atsiimti iš mūsų pranešimus arba patvirtinti jų gavimą.

Mes galime nuspręsti nepasirašyti jokių dokumentų, o jūs sutinkate, kad, nepaisant to, jie yra privalomi jums ir mums. Jei nesate tikri, kad dokumentą gavote iš mūsų, susisiekite su mumis, naudodami šio dokumento 1 skirsnyje arba mūsų interneto svetainėje nurodytus kontaktinius duomenis.

Mes su jumis susisieksime naudodami jūsų mums pateiktus kontaktinius duomenis. Jūs esate atsakingi už tai, kad šie kontaktiniai duomenys visada būtų teisingi ir atnaujinti. Šiuos kontaktinius duomenis galime naudoti tol, kol gausime jūsų pranešimą, kad jie pasikeitė. Mes neatsakome, jei mūsų siunčiami dokumentai jūsų nepasiekia dėl to, kad neatnaujinate savo kontaktinių duomenų.

Mes galime, bet neprivalome bendrauti su jumis naudodami jūsų kontaktinius duomenis, kurie yra įregistruoti viešajame registre.

Mes galime įrašyti, sekti ir saugoti bet kokį mūsų tarpusavio bendravimą tiek, kiek leidžiama pagal teisės aktus. Tokie įrašai yra mūsų nuosavybė ir mes galime juos pateikti kaip įrodymą teismo procese.

16. KADA LAIKOMA, KAD PRANEŠIMAS GAUTAS?

Jūs ir mes susitariame laikyti, kad adresatas gavo pranešimą:

- a. penktą darbo dieną nuo tos dienos, kai siuntėjas pateikė jį pašto paslaugų teikėjui išsiųsti paštu,
- b. kitą darbo dieną, jei siuntėjas jį išsiuntė el. paštu ar kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis,
- c. tą dieną, kai adresatas parašu patvirtino, kad gavo pranešimą, jei siuntėjas jį siuntė per kurjerį arba įteikė asmeniškai,
- d. tą pačią dieną, jei siuntėjas pranešė telefonu,
- e. anksčiausią įmanomą pranešimo gavimo dieną, jei siuntėjas jį perdavė keliais kanalais.

Be to, jūs ir mes susitariame laikyti, kad mūsų viešą pranešimą gavote kitą darbo dieną po jo paskelbimo.

Jūs privalote nedelsdami:

- a. informuoti mus, jei negavote pranešimo, kurį turėjote gauti iš mūsų,
- b. patikrinti iš mūsų gautą informaciją ir pranešti mums, jei pastebėjote klaidų ar neatitikimų.

17. KOKIA KALBA BENDRAUSIME VIENI SU KITAIŠ?

Jūs ir mes vieni su kitais bendrausime:

- a. estų kalba, jei jus aptarnauja Luminor Estija,
- b. latvių kalba, jei jus aptarnauja Luminor Latvijos skyrius,
- c. lietuvių kalba, jei jus aptarnauja Luminor Lietuvos skyrius.

Mes galime sutikti su jumis bendrauti kita kalba.

Mes galime pateikti jums dokumentą estų, latvių arba lietuvių kalba kartu su jo versija kita kalba. Tokiu atveju pirmenybė bus teikiama formuluotei estų, latvių arba lietuvių kalba.

18. KIEK TURĖTUMĖTE MOKĖTI UŽ MŪSŲ TEIKIAMAS PASLAUGAS?

Jūs turite mums sumokėti už paslaugas, kurias jums teikiame. Mūsų įkainiai nustatyti mūsų kainyne, paskelbtame mūsų interneto svetainėje. Jūs ir mes galime susitarti dėl papildomų mokesčių arba kitokių mokesčių, nei nustatyta mūsų kainyne. Jūs privalote mums mokėti mokesčius, kurie galioja mūsų paslaugos teikimo metu.

Visas mokėtinas sumas privalote mums sumokėti visiškai ir be jokių išskaitų. Jei turite išskaičiuoti mokesčius ar panašias įmokas, negalite jų išskaičiuoti iš mums mokėtinos sumos. Vietoj to, išskaičiuojamą sumą turite sumokėti papildomai prie mums mokėtinos sumos.

Gali atsitikti taip, kad jūs paprašysite suteikti, o mes suteiksime paslaugą, kuri nenumatyta mūsų tarpusavio sutartyje arba mūsų kainyne. Taip pat gali atsitikti, kad mes jums suteiksime paslaugą, kuri nėra įtraukta į mūsų tarpusavio sutartį, kad galėtume suteikti kitas paslaugas, įtrauktas į mūsų tarpusavio sutartį. Tokiais atvejais turite mums sumokėti mūsų nustatytą sumą už suteiktą paslaugą.

Be to, privalote padengti mūsų išlaidas šiais atvejais:

- a. vykdydami jūsų prašymą, patyrėme papildomų išlaidų,
- b. jūsų vardu padengėme išlaidas (pavyzdžiui, jūsų vardu sumokėjome notaro ar valstybės rinkliavą, mokesťį, mokesťį už vertybinių popierių registravimą),
- c. patyrėme išlaidų atlikdami pagal teisės aktus reikalaujamus veiksmus, pavyzdžiui, teikdami ataskaitas apie jus, jūsų sandorius ar paslaugas, kuriomis naudojotės, mokesčių ar kitoms institucijoms, vykdydami antstolio

ar teismo nurodymus.

19. AR TEIKIAME MOKESČIŲ AR TEISINES KONSULTACIJAS?

Mes neteikiame mokesčių ar teisinių konsultacijų. Turite patys išsiaiškinti mokesčių ir teisines pasekmes, susijusias su tuo, kad esate mūsų klientas ir naudojate mūsų paslaugomis.

20. KAIP IŠ JŪSŲ RINKSIME MOKESČIUS?

Jei esate mums skolingi, skolą nurašysime iš bet kurios jūsų sąskaitos, atidarytos pas mus. Jei paprašysime, skolą turite sumokėti kreditiniu pavedimu arba grynaisiais pinigais.

Jūs ir mes galime susitarti, kad sumas, kurias esate mums skolingi, nurašytume iš konkrečios sąskaitos. Tokiu atveju turite įsitikinti, kad mokėjimo dieną šioje sąskaitoje būtų pakankamai lėšų. Gali būti atveju, kai jums nepavyks to padaryti, arba gali būti kitų priežasčių, dėl kurių negalėsime nurašyti sumų iš šios konkrečios sąskaitos. Tokiu atveju skolą nurašysime iš bet kurios kitos jūsų sąskaitos, atidarytos pas mus.

Jūsų mokėtiną sumą pirmiausia nurašysime su jumis sutarta valiuta. Taip pat galime nurašyti sumas bet kuria kita valiuta pagal nurašymo metu mūsų nustatytą valiutos keitimo kursą. Jūs turite padengti visas išlaidas ir mokesčius, atsirandančius dėl tokio valiutos keitimo.

Jei iš jūsų gausime lėšų, tačiau jų nepakaks mokėtinoms sumoms pagal skirtingas jūsų ir mūsų sutartis padengti, mes nuspręsimė, kurį mokėjimą padengti pirmiausia, atsižvelgdami ir į šiuo atžvilgiu taikomas imperatyvias teisės normas.

21. AR TURIME TEISĘ ATLIKTI UŽSKAITĄ?

Mes galime įskaityti bet kokią jūsų mums mokėtiną sumą, kurios mokėjimo terminas suėjo, į bet kokią sumą, kurią esame jums skolingi ir kurios mokėjimo terminas suėjo. Tai atliekama nepriklausomai nuo mokėjimo vietos ar abiejų mokėtinų sumų valiutos. Jei mokėtinų sumų valiutos skiriasi, mes galime konvertuoti bet kurią mokėtiną sumą pagal konvertavimo metu mūsų nustatytą valiutos keitimo kursą.

Jūs galite įskaityti bet kokią mūsų jums mokėtiną sumą, kurios mokėjimo terminas suėjo, į bet kokią sumą, kurią esate mums skolingi ir kurios mokėjimo terminas suėjo, tik gavę mūsų raštišką sutikimą. Jei esate vartotojas, mūsų sutikimo nereikia, kai visi toliau išvardyti faktai yra teisingi:

- a. mes laiku neįvykdėme mokėjimo, kurio terminas suėjo, kaip numatyta mūsų tarpusavio sutartyje,
- b. nei teisės aktuose, nei mūsų tarpusavio sutartyje mums nenumatyta teisė išskaityti, sustabdyti ar atidėti sumų mokėjimą,
- c. neištaisėme pažeidimo per trisdešimt darbo dienų nuo tada, kai mums apie tai pranešėte.

22. KOKIAS NACIONALINES AR TARPTAUTINES SANKCIJAS TAIKOME IR AR JŪS TURITE JŲ PAISYTI?

Mes savo nuožiūra taikome sankcijas, kurias nustato Jungtinės Tautos, Europos Sąjunga, šalių, kuriose vykdomė veiklą mes ir su mumis susijusios įmonės, vyriausybės, Jungtinė Karalystė, JAV, taip pat kitos šalys, tarptautinės organizacijos ir institucijos. Galime uždrausti naudotis mūsų paslaugomis šalyse ar teritorijose, kurioms galioja mūsų taikomos sankcijos, ir iš jų. Tokių valdžios institucijų, tarptautinių organizacijų, šalių ir teritorijų sąrašą pateikiame savo interneto svetainėje. Šį sąrašą galime bet kada pakeisti.

Privalote užtikrinti, kad nei jūs, nei joks su jumis susijęs asmuo:

- a. nesiims veiksmų, kuriais būtų pažeistos ar galėtų būti pažeistos mūsų taikomos sankcijos,
- b. nesiims veiksmų, dėl kurių kiltų ar galėtų kilti pavojus, kad jūs, bet kuris su jumis susijęs asmuo ir (arba) mes pažeisime sankcijas, kurias taikome,
- c. tiesiogiai ar netiesiogiai nesinaudos mūsų paslaugomis ar lėšomis pagal su mumis sudarytas sutartis taip, kad galėtų pažeisti sankcijas arba keltų pavojų, kad mes pažeisime sankcijas, kurias taikome,
- d. nedalyvaus veikloje, dėl kurios apeinamos ar gali būti apeinamos sankcijos, kurias taikome.

Mes atliekame patikrinimą pagal šio dokumento 9 skirsnio nuostatas, kad įsitikintume, jog jums nekyla pavojus pažeisti sankcijas, kurias taikome.

23. AR GALIME APRIBOTI PASLAUGŲ TEIKIMĄ ARBA ATSIŠAKYTI JAS TEIKTI?

Galime atsisakyti teikti bet kokią paslaugą, sustabdyti, apriboti ar nutraukti jos teikimą jums, įskaitant bet kokio sandorio vykdymą, bet kuriuo iš toliau nurodytų atvejų:

- a. su jumis sudarytoje sutartyje jums numatyta tokia teisė,
- b. to iš mūsų reikalaujama pagal teisės aktus,
- c. jei to prašo valdžios institucija, mūsų bankas korespondentas ar kitas bankas, su kuriuo bendradarbiaujame,
- d. paslauga ar sandoris yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs su ribojama šalimi, prekėmis ar paslaugomis, kurioms galioja mūsų taikomos sankcijos,
- e. paslauga ar sandoris yra susijęs su asmeniu ar subjektu, kuris yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs su ribojama šalimi,
- f. yra galimybė naudotis mūsų paslaugomis arba jomis naudojamosi šalyje ar teritorijoje, arba jas naudoja iš šalies ar teritorijos, kuriai galioja mūsų taikomos sankcijos,
- g. jūs tapote ribojama šalimi,
- h. įtariame, kad paslauga naudojama nesąžiningai,
- i. jūsų arba jūsų atstovo veikla pažeidžia teisės aktus arba mūsų tarpusavio sutartį,
- j. negalime toliau teikti paslaugos dėl mūsų partnerių, dalyvaujančių teikiant paslaugą, reikalavimų,
- k. mūsų pagrįsta nuomone, tolesni santykiai su jumis gali neigiamai paveikti mūsų arba mūsų klientų interesus,
- l. įtariame, kad jūs arba su jumis susijęs asmuo yra įsitraukęs į finansinius nusikaltimus ar kitą neteisėtą veiklą (pavyzdžiui, pinigų plovimą, terorizmo finansavimą, masinio naikinimo ginklų platinimą, sankcijų vengimą,

prekybą žmonėmis, kontrabandą, sukčiavimą ir pan.),

- m. jūsų veikla neatitinka mūsų norimos prisiimti rizikos. Informacija apie mūsų norimos prisiimti rizikos apribojimus pateikiama mūsų interneto svetainėje.

Stengsimės iš anksto jus informuoti, tačiau anksčiau minėtais atvejais tai nėra mūsų pareiga.

24. KAIP MES ARBA JŪS GALITE NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Jūs ir mes galime bet kada vienašališkai nutraukti bet kokią sutartį, kuri buvo sudaryta neapibrėžtam terminui. Nei jūs, nei mes neprivalome nurodyti sutarties nutraukimo priežasties. Šalis, norinti pasinaudoti šia teise, privalo apie tai pranešti kitai šaliai ne vėliau kaip prieš dešimt kalendorinių dienų. Šis pranešimas turi atitikti reikalavimus, nurodytus šio dokumento 14–17 skirsniuose. Tiek jūs, tiek mes turime įvykdyti visus neįvykdytus įsipareigojimus pagal tokią sutartį iki jos nutraukimo datos.

25. AR YRA PAPILDOMŲ ATVEJŲ, KAI GALIME NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Mes galime nedelsiant nutraukti sutartį bet kuriuo iš toliau nurodytų atvejų:

- a. jūs arba užtikrinimo priemonės davėjas neužtikrina įsipareigojimų vykdymo. Tai taip pat apima atvejus, kai užtikrinimo priemonė nebegalioja visa apimtimi, tačiau jūs neįvykdėte įsipareigojimų, kuriuos ja buvo siekiama užtikrinti,
- b. jūs arba užtikrinimo priemonės davėjas nesilaiko įsipareigojimų mums pagal bet kurią su mumis sudarytą sutartį ir (arba) bet kurią mums pateiktą užtikrinimo priemonę,
- c. jūs arba užtikrinimo priemonės davėjas nesilaiko įsipareigojimų su mumis susijusiai įmonei pagal bet kurią su ja sudarytą sutartį ir (arba) bet kurią jai pateiktą užtikrinimo priemonę.

Mes suteiksime jums papildomo laiko šiems trūkumams pašalinti, jei to reikalaujama pagal teisės aktus. Jei laiku nepašalinsite trūkumų, sutartis pasibaigs kitą dieną po termino pabaigos. Tokiu atveju mes galime reikalauti, kad jūs atlygintumėte visus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ir žalą, kurią patyrėme.

Sutartį galime nutraukti nedelsiant, nesuteikdami papildomo laiko trūkumams ištaisyti (išimtinis nutraukimas), bet kuriuo iš toliau nurodytų atvejų:

- a. jūs arba užtikrinimo priemonės davėjas:
 - i. yra likviduojamas (išskyrus susijungimo ar padalijimo atvejus) arba miršta,
 - ii. tampa nemokus arba negali sumokėti skolų,
 - iii. raštu pripažįsta, kad negali sumokėti skolų,
 - iv. atlieka bendrą perleidimą arba sudaro susitarimą su kreditoriais arba kreditorių naudai,
 - v. siekiate, kad jums, užtikrinimo priemonės davėjui, visam jūsų arba užtikrinimo priemonės davėjo turtui arba didžiajai jo daliai būtų paskirtas administratorius, likvidatorius arba kitas panašias pareigas einantis asmuo,

- b. bet kokia jūsų su mumis sudaryta sutartis arba bet kokia užtikrinimo priemonė tampa arba gali tapti neteisėta bet kuria dalimi,
- c. jūsų tiesioginio ar netiesioginio akcininko arba naudos gavėjo pasikeitimas mums yra nepriimtinas,
- d. jūsų arba užtikrinimo priemonės davėjo pateiktas pareiškimas yra neteisingas arba klaidinantis,
- e. jūs arba bet kuris iš toliau išvardytų asmenų tampa ribojama šalimi:
 - i. užtikrinimo priemonės davėjas arba jo atstovas,
 - ii. su jumis susijęs asmuo,
 - iii. asmuo, turintis bendrų ekonominių interesų arba dominuojančią įtaką jums arba bet kuriam pirmiau nurodytam asmeniui,
- f. bet kuri valdžios institucija pareikalauja mūsų nutraukti sutartį arba verslo santykius su jumis,
- g. pagal teisės aktus reikalaujama, kad nutrauktume sutartį arba verslo santykius su jumis, pavyzdžiui, jei atsisakote pateikti informaciją arba dokumentus, kurių prašėme, kad galėtume atlikti patikrinimą,
- h. jūs arba bet kuris su jumis susijęs asmuo nevykdo bet kurios iš tokios sutarties kylančios pareigos,
- i. dėl šio dokumento 22 skirsnyje nurodytų aplinkybių.

Be to, įvykus bet kuriam iš šiame skirsnyje išvardytų įvykių, galime atlikti bet kurį iš toliau nurodytų veiksmų:

- a. nutraukti arba sustabdyti bet kokių paslaugų teikimą jums,
- b. nutraukti arba sustabdyti savo įsipareigojimų vykdymą pagal bet kurią sutartį,
- c. apriboti disponavimą pas mus laikomu jūsų turtu,
- d. apriboti operacijas bet kuriose mūsų įstaigoje atidarytose sąskaitose, pavyzdžiui, mokėjimo sąskaitose, indėlių sąskaitose ir vertybinių popierių sąskaitose,
- e. paskelbti, kad bet kokie jūsų neįvykdyti įsipareigojimai mums turi būti nedelsiant įvykdyti. Tokiu atveju privalote nedelsdami įvykdyti visus savo įsipareigojimus mums. Tai apima ir jūsų mokėjimo įsipareigojimus.

Pirmiau nurodytus veiksmus galime atlikti papildomai prie to, kas numatyta teisės aktuose ir mūsų tarpusavio sutartyje.

26. AR TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis. Mūsų Privatumo politikoje aprašyta, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis. Mūsų Privatumo politiką galite rasti mūsų interneto svetainėje.

27. AR KAM NORS PERDUOSIME JŪSŲ DUOMENIS?

Galime dalintis jūsų duomenimis su kitais asmenimis, nes to reikalaujama pagal teisės aktus arba dėl to susitarėme su jumis sudarytoje sutartyje, kurios dalis taip pat yra mūsų Privatumo politika.

Be to, jūs sutinkate, kad mes dalintumėmės, ir leidžiate mums dalintis bet kokiais jūsų duomenimis, įskaitant

duomenis, kuriems taikoma banko paslaptis ir kuriuos pagal teisės aktus privalome laikyti konfidencialiais, su toliau nurodytais asmenimis:

- a. su mumis susijusia įmone,
- b. asmeniu, ketinančiu tapti su mumis susijusia įmone, jei tai būtina sandoriui užbaigti,
- c. asmeniu, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai įsigijo mūsų akcijų paketą,
- d. asmeniu, kurį tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja pirmiau nurodytas asmuo (c),
- e. asmeniu, kuriam arba kurio naudai ketiname perleisti, įkeisti, perduoti teises, reikalavimus ar įsipareigojimus arba kurį ketiname kitaip įtraukti į bet kurią mūsų verslo dalį (tai apima ir tokio asmens atstovus),
- f. trečiąją šalimi, jei tai būtina pirmiau nurodytam sandoriui užbaigti arba užtikrinti jo vykdymą (e),
- g. užtikrinamojo turto grupės stebėtoju, užtikrinamojo turto grupės administratoriumi, užtikrinamojo turto grupės bankroto administratoriumi ir galimais padengtųjų obligacijų portfelio perėmėjais,
- h. mūsų atstovais ir subrangovais, taip pat trečiosiomis šalimis, jų atstovais ir subrangovais, dalyvaujančiais teikiant jums paslaugą. Tai gali būti, pavyzdžiui, bankai korespondentai, finansų įstaigos, draudimo bendrovės, finansiniai tarpininkai, brokeriai, mokėjimo, tarpuskaitos ar atsiskaitymo sistemų dalyviai, biržos ir kt.,
- i. trečiosiomis šalimis, teikiančiomis mums paslaugas, ir jų subrangovais, jei tai būtina dėl tokių paslaugų tikslo ar specifikos. Tai gali būti, pavyzdžiui, šalys, su kuriomis esame sudarę sutartis dėl paslaugų mums teikimo, siekiant:
 - i. užtikrinti, kad laikytumėmės savo įsipareigojimų, sektoriaus geriausios praktikos, gairių ar valdžios institucijų rekomendacijų, mūsų ar su mumis susijusių įmonių vidaus taisyklių bet kurioje srityje. Tokios šalys gali būti, pavyzdžiui, auditoriai, išorės patikrinimo vykdytojai, išorės atitikties, teisiniai, finansiniai ar kiti konsultantai, IT paslaugų teikėjai,
 - ii. įgyvendinti ar vykdyti mūsų teisę pagal bet kokią sutartį ar užtikrinimo priemonę. Tokios šalys gali būti, pavyzdžiui, draudikai ir užtikrinimo priemonės vertintojai, užtikrinimo priemonės davėjai, bet kurios mūsų su jumis sudarytos sutarties šalys,
 - iii. apsaugoti arba įgyvendinti mūsų teises ir teisėtus interesus. Tokios šalys gali būti, pavyzdžiui, mūsų ir su mumis susijusių įmonių patarėjai ir konsultantai.
 - iv. išieškoti skolą. Tokios šalys gali būti, pavyzdžiui, skolų išieškojimo įmonės ir advokatų kontoros,
 - v. teikti reitingus mums, su mumis susijusioms įmonėms arba bet kokioms mūsų ar su mumis susijusių įmonių išleistoms priemonėms. Tokios šalys gali būti, pavyzdžiui, reitingų agentūros ir jų konsultantai,
- j. trečiosiomis šalimis ir jų konsultantais, kurie:
 - i. teikia arba ketina teikti finansavimą mums arba su mumis susijusiai įmonei,
 - ii. dalyvauja teikiant finansavimą arba pritraukiant lėšas mums ar su mumis susijusiai įmonei. Tai gali būti, pavyzdžiui, vertintojai, auditoriai, užtikrinimo priemonės, mokėjimo ir kiti administratoriai, įkaito turėtojai, finansavimo rūšys gali būti, pavyzdžiui, paskola, viešas siūlymas, finansinės priemonės išleidimas,
- k. registro tvarkytoju arba privačios ar viešos duomenų bazės ar registro turėtoju. Tai gali būti, pavyzdžiui, įmonių registras, kreditų registras, vertybinių popierių registras, finansinių nusikaltimų ir atitikties duomenų

bazė,

- I. valdžios institucija arba bet kuria viešąsias funkcijas atliekančia šalimi, skirta tokioms funkcijoms vykdyti. Tai gali būti, pavyzdžiui, antstolis, notaras.

Pagal galimybes užtikrinsime, kad visos šalys, kurioms atskleidžiame jūsų duomenis, būtų sutartimi arba teisės aktais įpareigotos apsaugoti jūsų duomenis nuo tolesnio atskleidimo. To neužtikrinsime, jei jūsų duomenis privalome atskleisti pagal įstatymą arba valstybės institucijos reikalavimą. To taip pat neužtikrinsime, jei to negalima užtikrinti dėl jūsų duomenų atskleidimo tikslo.

28. AR GALIME MES ARBA JŪS PERLEISTI TEISES AR PAREIGAS KITAM ASMENIUI?

Mes galime perleisti bet kokias savo teises ir pareigas bet kuriam asmeniui, negavę atskiro jūsų sutikimo. Tai apima atvejus, kai atskirą padengtųjų obligacijų portfelį perduodame trečiajai šaliai.

Jūs galite perleisti bet kokias savo teises ir pareigas bet kuriam asmeniui tik gavę mūsų rašytinį sutikimą.

29. KAS ATŠITINKA, JEI GAUNATE LĖŠŲ, KURIŲ NETURĖJOTE GAUTI?

Privalote grąžinti mums visas lėšas, kurias gavote neteisingai arba nepagrįstai. Tai apima lėšas, vertybinius popierius ir bet kokį kitą turtą. Tokias lėšas ar turtą galime atsiimti iš jūsų sąskaitų negavę atskiro jūsų sutikimo.

Jei jūsų sąskaitose darome neteisingus įrašus, galime juos ištaisyti negavę atskiro jūsų sutikimo.

Jūs privalote nedelsdami mus informuoti, jei sužinote, kad:

- a. neteisingai ar nepagrįstai gavote kokį nors turtą,
- b. mes neteisingai įvykdėme kokią nors operaciją,
- c. mes padarėme neteisingą įrašą jūsų sąskaitose.

30. KAS ATŠITINKA SUSIDARIUS NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖMS?

Nei jūs, nei mes nebūsime atsakingi už pareigų nevykdymą, jei yra visos šios sąlygos:

- a. tai yra įvykio, kurio paveikta šalis pagrįstai negali kontroliuoti, pasekmė,
- b. paveikta šalis pagrįstai negalėjo užkirsti kelio tokiam įvykiui įvykti,
- c. sutarties sudarymo metu paveikta šalis pagrįstai negalėjo numatyti, kad toks įvykis gali įvykti,
- d. kadangi toks įvykis įvyko, paveiktos šalies įsipareigojimas objektyviai negali būti įvykdytas.

Toks įvykis vadinamas nenugalimos jėgos aplinkybe. Jei jūsų arba mūsų sandorio šaliai trūksta finansinių išteklių,

tai nėra nenugalimos jėgos aplinkybė.

Nenugalimos jėgos aplinkybių paveikta šalis gali sustabdyti sutarties vykdymą tol, kol egzistuos nenugalimos jėgos aplinkybės, jei jos yra laikinos. Išnykus nenugalimos jėgos aplinkybėms, paveikta šalis privalo atnaujinti visą sutarties vykdymą.

Paveikta šalis privalo pranešti kitai šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes ir jų poveikį sutarčiai bei pateikti įrodymą. Paveikta šalis privalo įvykdyti šią pareigą per protingą terminą po to, kai ji galėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos aplinkybes. Jei paveikta šalis nepraneša kitai šaliai, kaip minėta pirmiau, paveikta šalis neatleidžiama nuo atsakomybės prieš kitą šalį ir negali sustabdyti sutarties vykdymo.

Nenugalimos jėgos aplinkybių buvimas neturi įtakos mūsų teisei:

- a. nutraukti ar sustabdyti bet kurios sutarties vykdymą, arba
- b. reikalauti nedelsiant įvykdyti bet kokius jūsų įsipareigojimus, kuriuos privalote įvykdyti.

31. AR ATLYGINSIME ŽALĄ, JEI DĖL MŪSŲ KALTĖS PATIRSITE NUOSTOLIŲ?

Mūsų atsakomybė pagal bet kokią su jumis sudarytą sutartį apribojama tik jūsų patirtais tiesioginiais nuostoliais. Dėl šios priežasties negalite reikalauti, kad atlygintume netiesioginius nuostolius, pavyzdžiui:

- a. prarastas pajamas, negautą pelną ir prarastas galimybes,
- b. moralinę žalą ir žalą reputacijai.

Pirmiau minėti mūsų atsakomybės apribojimai netaikomi, jei sutartį su jumis pažeidėme tyčia arba dėl didelio neatsargumo.

Mes neatsakome už paslaugų teikimo sutrikimus, įvykusius dėl bet kokios priežasties, jeigu:

- a. mes dedame protingas pastangas, kad paslaugos teikimas būtų atkurtas, arba
- b. mes siūlome jums atsarginį sprendimą. Atsarginio sprendimo paslaugų lygis gali būti žemesnis, palyginti su sutrikusia paslauga.

Tačiau kartais galime nesugebėti atkurti paslaugos teikimo arba pasiūlyti jums atsarginį sprendimą per protingą laikotarpį. Tokiu atveju grąžinsime mokesčius, kuriuos sumokėjote už operaciją, kuri nebuvo įvykdyta dėl paslaugos sutrikimų.

32. AR MŪSŲ PASLAUGOS KADA NORS PASIKEIS?

Bet kurią paslaugą galime bet kada sustabdyti, nutraukti jos teikimą ar ją pakeisti. Apie tai jus informuosime iš anksto.

33. AR GALIME PAKEISTI MŪSŲ SUTARČIAI TAIKOMAS TAISYKLES?

Mes galime bet kuriuo metu pakeisti šias Luminor paslaugų teikimo bendrąsias taisykles, paslaugų teikimo sąlygas ir kainyną.

Paslaugų teikimo sutartį galime keisti, jei tokie pakeitimai būtini dėl svarbių priežasčių, pavyzdžiui, dėl:

- a. mūsų naudojamos programinės ar techninės įrangos pakeitimo ar atnaujinimo,
- b. paslaugos pakeitimų (žr. šio dokumento 32 skirsnį),
- c. mūsų organizacijos restruktūrizavimo,
- d. teisės aktų pakeitimų.

Apie bet kurio iš pirmiau minėtų dokumentų pakeitimus jus informuosime prieš jiems įsigaliojant. Jei nesutinkate su siūlomais pakeitimais, galite nutraukti atitinkamą paslaugų teikimo sutartį išsiųsdami mums raštišką pranešimą šio dokumento 24 skirsnyje nustatyta tvarka. Tokiu atveju privalote įvykdyti savo įsipareigojimus iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei mes negauname jūsų pranešimo ir jūs neįvykdote savo įsipareigojimų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, tai reiškia, kad sutinkate su siūlomais pakeitimais.

Gali pasitaikyti atvejų, kai sutartis sudaroma tuo metu, kai šios Luminor paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, mūsų paslaugų teikimo sąlygos arba kainynas yra keičiami. Tokiu atveju mūsų tarpusavio santykiams galios šių dokumentų versijos, kuriose bus visi atitinkami pakeitimai.

34. KAS YRA UŽTIKRINIMO PRIEMONĖ, ĮKEITIMAS IR FINANSINIS UŽSTATAS IR KAIP JIE VEIKIA?

Užtikrinimo priemonė – kai jūs arba kitas asmuo sudaro su mumis sutartį arba vienašališkai įsipareigoja mums užtikrinti jūsų įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymą. Įkeitimas, laidavimas, garantija ir finansinis užstatas yra užtikrinimo priemonių pavyzdžiai. Asmuo, kuris pateikia užtikrinimo priemonę, vadinamas užtikrinimo priemonės davėju.

Įkeitimas – tai turtas, kurį jūs arba kitas asmuo mums pateikia kaip garantiją, kad užtikrintų jūsų įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymą. Pavyzdžiui, imdami būsto paskolą, galite mums įkeisti jums priklausantį nekilnojamąjį turtą, taip suteikdami mums garantiją, kad paskola bus grąžinta. Jei paskolos negrąžinsite, galite prarasti nuosavybės teisę į šį nekilnojamąjį turtą, nes mes turėsime teisę jį parduoti, kad padengtume skolą.

Finansinis užstatas – tai įkeitimo rūšis, kai turtas, kurį mums įkeičiate jūs arba kitas asmuo, paprastai yra pinigai arba finansinės priemonės.

35. KOKIOS ĮKEITIMO IR FINANSINIO UŽSTATO TAISYKLĖS JUMS TAIKOMOS?

Toliau nurodytos taisyklės taikomos, jei sutartyje su jumis nurodėme, kad ji sudaroma dalyvaujant Luminor

Latvijos skyriui:

- a. jūs ir mes laikome, kad visa tai, kas nurodyta toliau, yra įkeista mums, siekiant užtikrinti jūsų įsipareigojimų mums įvykdymą:
 - i. visi jūsų indėliai ir finansinės priemonės, laikomos pas mus dabar ir ateityje,
 - ii. visos lėšos, kurias mes esame jums skolingi dabar ir ateityje,
 - iii. kitas jums priklausantis turtas, kuris yra laikomas pas mus,

tai, kas nurodyta i ir ii punktuose – finansinis užstatas,
- b. jūs ir mes susitariame, kad susitarimą dėl finansinio užstato su jumis sudarėme tuo momentu, kai šios Luminor paslaugų teikimo bendrosios taisyklės jums tampa privalomos,
- c. turite gauti mūsų raštišką sutikimą:
 - i. įkeisti ar suvaržyti bet kurią finansinio užstato dalį,
 - ii. įgyvendinti jūsų teises, susijusias su finansiniu užstatu, jei tai galėtų prieštarauti jūsų įsipareigojimams mums,
 - iii. įgyvendinti jūsų teises, susijusias su finansiniu užstatu, jei tai galėtų nutraukti mūsų teisių įgyvendinimą ar jį apriboti pagal bet kokią sutartį,
- d. sandorius su finansiniu užstatu galite atlikti laikydamiesi pirmiau nurodytų apribojimų (c). Tačiau jei mes nusprendžiame pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su finansiniu užstatu, pirmiausia turite įvykdyti reikalavimus, kuriuos mes juo užtikrinome. Tokiu atveju galite vykdyti sandorius su likusia finansinio užstato dalimi,
- e. kai sueina jūsų prievolės mums įvykdymo terminas, mes galime iš anksto jums nepranešę:
 - i. sustabdyti debeto operacijas su finansiniu užstatu, ir
 - ii. panaudoti finansinį užstatą tam, kad padengtume sumas, kurias esate mums skolingi. Jei finansiniu užstatu užtikrinami keli įsipareigojimai, mes galime pasirinkti, kuriuos įsipareigojimus ir kokia suma padengti,
- f. galime paprašyti, kad pateiktumėte užstatą arba padidintumėte esamą užstatą. Jūs privalote įvykdyti mūsų prašymą. Tai galime padaryti, jei pasikeitė pagrindinės mūsų santykių su jumis sąlygos arba jei manome, kad galima neigiama įtaka tinkamam jūsų įsipareigojimų įvykdymui. Tai apima šiuos atvejus:
 - i. jūsų ekonominė padėtis pablogėjo arba gali pablogėti, arba
 - ii. sumažėjo arba gali sumažėti jūsų užstato vertė.

Toliau nurodytos taisyklės taikomos, jei sutartyje su jumis nurodėme, kad ji sudaroma dalyvaujant Luminor Lietuvos skyriui:

- a. jūs ir mes laikome, kad visa tai, kas nurodyta toliau, yra įkeista mums, siekiant užtikrinti jūsų įsipareigojimų

mums įvykdymą:

- i. visi jūsų indėliai, finansinės priemonės ir kitas turtas, laikomas pas mus dabar ir ateityje,
 - ii. visos lėšos, kurias mes esame jums skolingi dabar ir ateityje,
- b. jei esate juridinis asmuo ar teisinė struktūra, mūsų tarpusavio sutartis dėl paslaugų teikimo laikoma susitarimu dėl finansinio užstato pagal Lietuvos Respublikos finansinio užtikrinimo susitarimų įstatymą. Atsižvelgiant į tai, jūs ir mes laikome, kad visa tai, kas nurodyta toliau, yra įkeista mums, siekiant užtikrinti jūsų įsipareigojimų mums įvykdymą:
- i. visi jūsų indėliai ir finansinės priemonės, kurios yra leidžiamos pagal teisės aktus, laikomos pas mus dabar ir ateityje,
 - ii. visos lėšos, kurias mes esame jums skolingi dabar ir ateityje,

tai, kas nurodyta a ir b punktuose – finansinis užstatas. Perduodant mums finansines priemones nereikia aiškiai nurodyti jų kaip finansinio užstato statuso. Toks statusas suteikiamas šiomis Luminor paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis,

- c. galite pakeisti, papildyti ir atsiimti finansinį užstatą, jei nėra jokių apribojimų atlikti šiuos veiksmus pagal kurią nors mūsų tarpusavio sutartį. Mes galime apriboti šias teises, jei nevykdote bet kokių savo įsipareigojimų mums. Mes taip pat galime apriboti šias teises įvykus įvykiui, kuris suteikia mums teisę nutraukti sutartį su jumis,
- d. jei nevykdote savo įsipareigojimų mums arba jei įvyksta bet kuris iš šio dokumento 25 skirsnyje išvardytų įvykių, arba jei įvyksta panašus įvykis, mes galime iš anksto nepranešę jums:
 - i. sustabdyti debeto operacijas su finansiniu užstatu, ir
 - ii. panaudoti finansinį užstatą ir mums įkeistą turtą tam, kad padengtume sumas, kurias esate mums skolingi.

36. KAS YRA KINTAMA BAZINĖ PALŪKANŲ NORMA?

Jūs ir mes galime susitarti, kad palūkanų normai nustatyti naudosime kintamą bazinę palūkanų normą. Paprastai kintama bazinė palūkanų norma yra susieta su bazine palūkanų norma – indeksu, kuris naudojamas kaip lyginamasis rodiklis. Bazinė palūkanų norma svyruoja priklausomai nuo rinkos sąlygų, todėl svyruos ir kintama bazinė palūkanų norma. Nei jūs, nei mes neturime jai jokios įtakos ar kontrolės.

37. KAS ATSITIKS, JEI KINTAMA BAZINĖ PALŪKANŲ NORMA TAPS NEIGIAMA, AR MES JUMS SUMOKĖSIME?

Kintama bazinė palūkanų norma gali tapti neigiama. Tokiu atveju jūs negalite iš mūsų reikalauti sumokėti, o mes jums nemokėsime neigiamos palūkanų normos.

38. AR GALIME PAKEISTI BAZINĘ PALŪKANŲ NORMĄ KITA PALŪKANŲ NORMA?

Sutartą bazinę palūkanų normą galime pakeisti kita palūkanų norma toliau nurodytais atvejais:

- a. yra neteisėta toliau taikyti bazinę palūkanų normą,
- b. iš esmės pasikeitė bazinės palūkanų normos nustatymo metodika, formulė ar kitos priemonės,
- c. bazinė palūkanų norma negali būti taikoma,
- d. dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių taikyti bazinę palūkanų normą kuriuo nors metu yra neįmanoma arba tai yra gerokai apsunkinta.

Jei bazinės palūkanų normos negalima taikyti, galime taikyti bazinės palūkanų normos vertę, paskelbtą likus dviem darbo dienoms iki to laiko, kai ji tapo nebetaikoma. Šią vertę taikysime ne ilgiau kaip 180 kalendorinių dienų. Bet kuriuo metu galime ją pakeisti kita palūkanų norma.

Kita palūkanų norma gali būti panaši į bazinę palūkanų normą arba tai gali būti kita kintama ar fiksuota vertė.

Mes galime naudoti kitą palūkanų normą, kurią vietoj bazinės palūkanų normos nurodė, paskyrė arba rekomendavo:

- a. bazinės palūkanų normos administratorius, arba
- b. centrinis bankas, reguliavimo ar priežiūros institucija, Finansinio stabilumo valdyba arba
- c. darbo grupė arba komitetas, kurį remia, kuriam pirmininkauja arba kuris yra sudarytas bet kurios iš pirmiau minėtų institucijų (b) arba jų prašymu, arba
- d. trečioji šalis, jei nėra nė vienos iš pirmiau minėtų institucijų (a, b, c). Tokiu atveju kitą palūkanų normą taikysime tik tuomet, jei ji gali būti taikoma kaip bazinė palūkanų norma, atsižvelgiant į jos finansines ir ekonomines savybes.

39. KAIP JUS INFORMUOSIME APIE BAZINĖS PALŪKANŲ NORMOS PAKEITIMĄ?

Stengsimės jus informuoti apie bazinės palūkanų normos pakeitimą ne vėliau kaip prieš devyniasdešimt kalendorinių dienų. Gali pasitaikyti atvejų, kai dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių šio termino laikytis neįmanoma arba labai sunku, arba neproporcingai sunku. Tokiu atveju apie bazinės palūkanų normos pakeitimą informuosime ne vėliau kaip prieš trisdešimt kalendorinių dienų.

40. KAIP GALITE NESUTIKTI SU BAZINĖS PALŪKANŲ NORMOS PAKEITIMU KITA NORMA?

Jei nesutinkate su bazinės palūkanų normos pakeitimu, galite nutraukti sutartį, kuriai ji turi įtakos (išimtinis nutraukimas). Jei nuspręsite pasinaudoti šia teise, turite mums apie tai pranešti raštu per penkiolika

kalendorinių dienų nuo mūsų pranešimo apie bazinės palūkanų normos pakeitimą gavimo dienos. Tokiu atveju jūs ir mes turime sumokėti visas pagal atitinkamą sutartį mokėtinas sumas. Tai turi įvykti iki kitos palūkanų normos įsigaliojimo dienos, nebent pranešime nurodysime kitaip. Jei to nepadarysite:

- a. sutartis toliau galios ir
- b. bus laikoma, jog jūs sutikote, kad bazinė palūkanų norma būtų pakeista kita palūkanų norma, apie kurią jums pranešėme.

41. KOKIE ĮSTATYMAI TAIKOMI MŪSŲ TEISINIAMS SANTYKIAMS?

Mūsų tarpusavio teisiniams santykiams taikomi Estijos Respublikos įstatymai. Tačiau, jei sutartyje su jumis nurodėme, kad ji sudaroma dalyvaujant:

- a. Luminor Latvijos skyriui, tuomet taikomi Latvijos Respublikos įstatymai,
- b. Luminor Lietuvos skyriui, tuomet taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

42. KAIP GALITE PATEIKTI SKUNDĄ?

Jei esate nepatenkinti gautomis paslaugomis, būtume dėkingi už jūsų atsiliepimus. Taip pat galite mums pateikti skundą. Informaciją apie tai, kaip nagrinėjame skundus, rasite mūsų interneto svetainėje. Norėdami pateikti skundą, galite pasinaudoti mūsų kontaktiniais duomenimis, kuriuos pateikėme savo interneto svetainėje.

Išnagrinėsime jūsų skundą ir atsakysime jums per penkiolika kalendorinių dienų nuo jo gavimo dienos. Jei mums prireiks daugiau laiko, informuosime jus apie tai, nurodydami priežastį. Bet kuriuo atveju galutinį atsakymą jums pateiksime per trisdešimt kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos.

Skundą taip pat galite pateikti vietos finansų priežiūros institucijai:

- a. Finantsinspeksiioon (adresas: Sakala 4, 15030 Talinas, Estijos Respublika, tel. +372 6680 500, faksas +372 6680 501, el. paštas: info@fi.ee, interneto svetainė: www.fi.ee),
- b. Latvijas Banka (adresas: K. Valdemara 2A, Ryga, LV-1050, Latvijos Respublika, tel. +371 67 022 300, el. paštas: info@bank.lv, interneto svetainė: www.bank.lv), jei skundas susijęs su Luminor Latvijos skyriumi,
- c. Lietuvos bankui (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Lietuvos Respublika, tel. +370 800 50 500 (+370 5 251 2763 (skambinant iš užsienio) daugiau informacijos: <https://www.lb.lt/en/contacts>), el. paštas: info@lb.lt, interneto svetainė: www.lb.lt), jei skundas susijęs su Luminor Lietuvos skyriumi.

Jeigu esate vartotojas, skundą taip pat galite pateikti:

- a. Estijos vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo institucijos Vartotojų ginčų komitetui (adresas: Endla 10A, 10122 Talinas, Estijos Respublika, tel. +372 6201 707, el. paštas: info@ttja.ee, interneto svetainė: <https://www.ttja.ee/>),

- b. Vartotojų teisių apsaugos centrui (adresas: Brivibas 55, Ryga, LV-1010, Latvijos Respublika, tel. +371 65 452 554, el. paštas: pasts@ptac.gov.lv), jei skundas susijęs su Luminor Latvijos skyriumi,
- c. Lietuvos bankui (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Lietuvos Respublika, tel. +370 800 50 500 (+370 5 251 2763 (skambinant iš užsienio) daugiau informacijos: <https://www.lb.lt/en/contacts>), el. paštas: info@lb.lt, interneto svetainė: www.lb.lt), jei skundas susijęs su Luminor Lietuvos skyriumi.

43. KUR GALITE PATEIKTI IEŠKINĮ TEISMUI?

Mes kartu turėtume stengtis ginčus spręsti abipusiu susitarimu. Jei jums arba mums tai atrodo neįmanoma, jūs arba mes galime pateikti ieškinį Estijos Respublikos teismui. Tačiau jei sutartyje nurodėme, kad ji sudaryta dalyvaujant:

- a. Luminor Latvijos skyriui, tuomet jūs arba mes galime pateikti ieškinį Latvijos Respublikos teismui,
- b. Luminor Lietuvos skyriui, tuomet jūs arba mes galime pateikti ieškinį Lietuvos Respublikos teismui.

Bet kuriuo atveju mes galime pateikti ieškinį teismui pagal jūsų gyvenamąją vietą, buveinę ar turto, susijusios įmonės ar atstovybės buvimo vietą.

44. KAS PRIŽIŪRI MŪSŲ VEIKLĄ?

Mūsų, kaip kredito įstaigos, veiklą prižiūri Europos Centrinis Bankas. Jis tai daro bendradarbiaudamas su Estijos Respublikos, Latvijos Respublikos ir Lietuvos Respublikos finansų priežiūros institucijomis, kaip minėta šio dokumento 42 skirsnyje.

45. APIBRĖŽTYS

Toliau pateikiame kai kurių šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse vartojamų terminų apibrėžtis. Kitus terminus vartojame, kaip apibrėžta teisės aktuose.

mes (mus, mums, mūsų) – Luminor Bank AS, reg. Nr. 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estijos Respublika (**Luminor Estija**), kuriai atstovauja:

Latvijos Respublikoje – Luminor Bank AS Latvijos skyrius, reg. Nr. 40203154352, adresas: Skanstes iela 12, LV-1013, Ryga, Latvijos Respublika (**Luminor Latvijos skyrius**); ir

Lietuvos Respublikoje – Luminor Bank AS Lietuvos skyrius, reg. Nr. 304870069, adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, Lietuvos Respublika (**Luminor Lietuvos skyrius**).

teisės aktai – bet koks kompetentingos institucijos išleistas dokumentas, kuris yra privalomas mums arba mūsų santykiams su jumis.

susijusi įmonė – bet kuri iš šių:

- a. juridinio asmens kontroliuojamas juridinis asmuo arba subjektas (pavyzdžiui, patronuojamoji įmonė),
- b. juridinis asmuo arba subjektas, kuris kontroliuoja juridinį asmenį (pavyzdžiui, patronuojančioji įmonė),
- c. juridinis asmuo arba subjektas, kurį kontroliuoja tas pats asmuo, kuris kontroliuoja juridinį asmenį (pavyzdžiui, tos pačios įmonių grupės bendrovė).

Kontrolė – iš įstatymų ar sandorių kylančios teisės, suteikiančios juridiniam ar fiziniam asmeniui, veikiančiam individualiai ar kartu su kitais asmenimis, tiesiogiai ar netiesiogiai, bet kurią iš toliau išvardytų galimybių:

- a. naudotis daugiau kaip 50 proc. balsų juridinio asmens akcininkų susirinkime,
- b. kontroliuoti juridinio asmens įstatinį kapitalą,
- c. daryti lemiamą įtaką juridiniam asmeniui,
- d. duoti privalomus nurodymus, susijusius su juridinio asmens veikla ar finansų valdymu.

darbo diena – bet kuri diena, kuri nėra valstybinė šventė, nacionalinė diena (tik Estijos Respublikoje), šeštadienis arba sekmadienis.

padengtosios obligacijos – mūsų išleista užtikrinta skolos priemonė.

užtikrinamojo turto grupė – turto, kuris buvo užregistruotas kaip padengtųjų obligacijų užtikrinimo priemonė (užtikrinamasis turtas), grupė.

skaitmeninis kanalas – nuotolinės prieigos sistema, kurią teikiame ir kuri leidžia jums naudotis mūsų paslaugomis ir (arba) bendrauti su mumis nuotoliniu būdu.

nuotolinio ryšio priemonės – bet kokios priemonės, leidžiančios perduoti informaciją siuntėjui ir gavėjui nebūnant toje pačioje vietoje tuo pačiu metu (pavyzdžiui, paštas, telefonas, el. paštas, skaitmeninis kanalas).

mūsų interneto svetainė – interneto svetainė www.luminor.ee (klientams, kuriuos aptarnauja Luminor Estija); www.luminor.lv (klientams, kuriuos aptarnauja Luminor Latvijos skyrius); www.luminor.lt (klientams, kuriuos aptarnauja Luminor Lietuvos skyrius).

su jumis susijęs asmuo – susijęs asmuo, naudos gavėjas, tiesioginis ar netiesioginis akcininkas, direktorius, valdymo ar priežiūros organo narys, pareigūnas, darbuotojas, agentas ar atstovas:

- a. jūsų,
- b. jūsų akcininko,
- c. jūsų naudos gavėjo,
- d. su jumis susijusios įmonės.

ribojama šalis – bet kuris fizinis asmuo, juridinis asmuo ar teisinė struktūra, kuris yra bet kuris iš toliau išvardytų:

- a. kuriam galioja mūsų taikomos sankcijos,
- b. tiesiogiai ar netiesiogiai priklauso asmeniui, kuriam galioja mūsų taikomos sankcijos, arba yra jo kontroliuojamas,
- c. gyvenantis arba įsteigtas pagal bet kurios šalies ar teritorijos, kuriai galioja mūsų taikomos sankcijos, įstatymus,
- d. teikia paslaugas ar prekes, kurios yra draudžiamos pagal mūsų taikomas sankcijas,
- e. veikiantis bet kurio asmens, kuris yra bet kuris iš pirmiau išvardytų asmenų, vardu, nurodymu ar naudai.

jūs – fizinis asmuo, juridinis asmuo ar teisinė struktūra, kuris naudojasi, naudojosi ar ketina naudotis mūsų paslaugomis.

46. TERMINŲ LENTELĖ

Toliau pateikiame terminus, kurie gali būti vartojami mūsų tarpusavio sutartyse, ir tų terminų apibrėžtis arba nuorodą į atitinkamą terminą šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse.

Terminas	Apibrėžtis
Taikoma teisė	Žr. „teisės aktai“.
Susijusi įmonė	Žr. „susijusi įmonė“.
Bankas	Žr. „mes“.
Latvijos skyrius	Žr. „Luminor Latvijos skyrius“.
Lietuvos skyrius	Žr. „Luminor Lietuvos skyrius“.
Banko svetainė	Žr. „mūsų interneto svetainė“
Banko paslaptis	informacija, kuri pagal teisės aktus turi būti laikoma konfidencialia. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse šią informaciją vadiname „banko paslaptimi“.
Naudos gavėjas	kaip apibrėžta teisės aktuose.
Darbo diena	Žr. „darbo diena“.
Padengtosios obligacijos	Žr. „padengtosios obligacijos“.
Užtikrinamojo turto grupė	Žr. „užtikrinamojo turto grupė“.
Klientas	Žr. „jūs“.
Skaitmeninis kanalas	Žr. „skaitmeninis kanalas“.
Įsipareigojimų neįvykdymo atvejais	Šio dokumento 25 skirsnio pirmoje pastraipoje išvardyti atvejai.
Paslaugų teikimo bendrosios taisyklės	Šios Luminor paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.
Nuotolinio ryšio priemonės	Žr. „nuotolinio ryšio priemonės“.

Terminas	Apibrėžtis
Šalis	Mes arba jūs.
Su Klientu susijęs asmuo	Žr. „su jumis susijęs asmuo“.
Kainynas	Dokumentas, kuriame nustatyti mūsų taikomi mokesčiai ir kuris skelbiamas mūsų interneto svetainėje. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse šį dokumentą vadiname „mūsų kainynu“.
Ribojama šalis	Žr. „ribojama šalis“.
Sankcijos	Ribojamųjų priemonių (sankcijų), kurias kompetentingos institucijos taiko valstybėms, fiziniams ir juridiniams asmenims, taip pat kitiems subjektams, rinkinys. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse jas vadiname „sankcijomis“.
Kompetentingos institucijos	Šio dokumento 22 skirsnio pirmoje pastraipoje išvardyti subjektai.
Sankcijų sąrašas	Sankcijų paskirties arba objektų sąrašas, kurį sudarė, patvirtino ir pildo šio dokumento 22 skirsnio pirmoje pastraipoje išvardyti subjektai.
Užtikrinimo priemonė	Užtikrinimo priemonė – kai jūs arba kitas asmuo sudaro su mumis sutartį arba vienašališkai įsipareigoja mums užtikrinti jūsų įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymą. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse ją vadiname „užtikrinimo priemone“.
Užtikrinimo priemonės davėjas	Užtikrinimo priemonę teikiantis asmuo (ne jūs). Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse šį asmenį vadiname „užtikrinimo priemonės davėju“.
Paslauga	Mūsų siūloma arba teikiamas paslauga. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse ją vadiname „paslauga“.
Paslaugų teikimo sutartis	Mūsų tarpusavio sutartis dėl mūsų paslaugų teikimo. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse ją vadiname „paslaugų teikimo sutartimi“.
Paslaugų teikimo sąlygos	Paslaugos teikimo ir naudojimosi ja sąlygos. Šiose Luminor paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse jas vadiname „paslaugų teikimo sąlygomis“.
Sutarties nutraukimo atvejai	Šio dokumento 25 skirsnio trečioje pastraipoje išvardyti atvejai.

Luminor

Luminor Bank AS

Reg. Nr. 11315936

Adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estijos Respublika

Tel. +372 628 3300

El. paštas: info@luminor.ee

Interneto svetainė: www.luminor.ee

Luminor Bank AS Latvijos skyrius

Reg. Nr. 40203154352

Adresas: Skanstes iela 12, LV-1013, Ryga, Latvijos Respublika

Tel. +371 67171880

El. paštas: info@luminor.lv

Interneto svetainė: www.luminor.lv

Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

Reg. Nr. 304870069

Adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, Lietuvos Respublika

Tel. +370 5 239 3444

El. paštas: info@luminor.lt

Interneto svetainė: www.luminor.lt